

# OBCHODNÉ PODMIENKY WEBOVEJ STRÁNKY WWW.POISTENIE247.SK

## Prevádzkovateľ stránky [www.poistenie247.sk](http://www.poistenie247.sk)

Prevádzkovateľom a vlastníkom internetovej stránky [www.poistenie247.sk](http://www.poistenie247.sk) je spoločnosť poistenie247 s. r. o. so sídlom Slowackého 5494/5A, 821 04 Bratislava - mestská časť Ružinov, IČO: 51 863 171, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 130407/B (ďalej len „Prevádzkovateľ“).

Prevádzkovateľ vykonáva činnosť finančného sprostredkovania ako podriadený finančný agent pre sektor poistenie a zaistenie a sektor sprostredkovanie úverov, úverov na bývanie a spotrebiteľských úverov, a je zapísaná v registri finančných agentov vedeným Národnou bankou Slovenska pod registračným číslom 240559.

Prevádzkovateľ vykonáva činnosť podriadeného finančného agenta na základe zmluvy so samostatným finančným agentom, ktorým je spoločnosť INSIA SK s.r.o., so sídlom Laurinská 3, 811 01 Bratislava, IČO: 45 660 891, zapísaná v registri finančných agentov vedených Národnou bankou Slovenska pod číslom 127035.

### 1. Poist'ovateľ

Poist'ovateľ je právny subjekt, ktorý vykonáva svoju činnosť na základe povolenia Národnej banky Slovenska, s ktorou záujemca o poistenie uzatvoril návrh na uzatvorenie poistenia alebo poistnú zmluvu.

### 2. Záujemca o poistenie a/alebo Klient

Záujemcom o poistenie sa rozumie fyzická a/alebo právnická osoba, ktorá má záujem na webovej stránke [www.poistenie247.sk](http://www.poistenie247.sk) zistiť a porovnať aktuálne ceny poist'ovní v poistných produktoch povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, havarijného poistenia motorových vozidiel a cestovného poistenia (ďalej len „Záujemca o poistenie“).

Aktuálne ceny poistného jednotlivých poist'ovní sa návštevníkovi webovej stránky [www.poistenie247.sk](http://www.poistenie247.sk) a/alebo Záujemcovi o poistenie zobrazia po vyplnení údajov v online kalkulačke poistenia.

Klientom sa rozumie fyzická a/alebo právnická osoba, ktorej bol po zadaní údajov do kalkulačky poistenia potrebných na uzatvorenie poistnej zmluvy vytvorený návrh poistnej zmluvy (ďalej len „Klient“).

Po vytvorení návrhu poistnej zmluvy sú Klientovi na ním zadanú emailovú adresu zaslané všetky potrebné dokumenty týkajúce sa daného návrhu poistnej zmluvy.

### 3. Webová stránka [www.poistenie247.sk](http://www.poistenie247.sk)

Webová stránka [www.poistenie247.sk](http://www.poistenie247.sk) ponúka Záujemcovi o poistenie online porovnanie cien poistného v jednotlivých poist'ovniach, porovnanie produktov jednotlivých poist'ovní a možnosť online uzatvoriť návrh poistnej zmluvy o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, havarijnom poistení motorových vozidiel a cestovnom poistení.

Služby poskytované na webovej stránke [www.poistenie247.sk](http://www.poistenie247.sk) sú finančným sprostredkovaním v zmysle zákona číslo 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Ďalšie poisťné produkty, ktoré sa na webovej stránke [www.poistenie247.sk](http://www.poistenie247.sk) ponúkajú a nedajú sa uzatvoriť online, sa na základe požiadavky Zaujemcu o poistenie dojednávajú formou dopytového formulára alebo e-mailu. Prevádzkovateľ následne Zaujemcu o poistenie a/alebo Klienta kontaktuje za účelom dojednania poistenia alebo inej finančnej služby.

#### 4. Návrh poisťnej zmluvy

Návrh poisťnej zmluvy je automaticky zaslaný Zaujemcovi o poistenie po vyplnení všetkých potrebných údajov na webovej stránke [www.poistenie247.sk](http://www.poistenie247.sk) pre vznik návrhu poisťnej zmluvy a dokončení objednávky poistenia, a to elektronicky prostredníctvom e-mailu.

Z návrhu poisťnej zmluvy sa stane poisťná zmluva splnením všetkých podmienok pre vznik poistenia u poisťovateľa tak, ako je uvedené v návrhu poisťnej zmluvy. Návrh poisťnej zmluvy spolu s ďalšími dokumentami o dojednávacom poistení sú Klientovi zaslané na ním zadanú e-mailovú adresu. Klient má možnosť všetky dokumenty vytlačiť. Dojednanie poistenia sa riadi zákonom číslo 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákonom číslo 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a zákonom číslo 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Ďalej sa dojednanie poistenia riadi poisťnými podmienkami poisťovne, v ktorej si Klient uzatvára návrh poisťnej zmluvy, respektíve poisťnú zmluvu a týmito obchodnými podmienkami Prevádzkovateľa.

Z návrhu poisťnej zmluvy uzatvoreného online prostredníctvom webovej stránky [www.poistenie247.sk](http://www.poistenie247.sk) sa poisťná zmluva stáva platná zaplatením prvého poisťného. Poisťné musí byť uhradené vo výške a v lehote tak, ako je uvedené v návrhu poisťnej zmluvy. Ak poisťné nie je uhradené do dátumu uvedenom v návrhu poisťnej zmluvy, návrh poisťnej zmluvy stráca platnosť a poistenie nevznikne.

Zaujemca o poistenie a/alebo Klient, ktorí na webovej stránke [www.poistenie247.sk](http://www.poistenie247.sk) poistenie dojednávajú sú povinní odpovedať pravdivo na všetky otázky potrebné pre vznik poistenia. V prípade, že v návrhu poisťnej zmluvy nie sú splnené všetky podmienky pre riadne uzatvorenie poisťnej zmluvy, považuje sa návrh poisťnej zmluvy za neakceptovateľný pre uzatvorenie poisťnej zmluvy. V prípade, že Zaujemca o poistenie a/alebo Klient na webovej stránke [www.poistenie247.sk](http://www.poistenie247.sk) neodpovedal na všetky otázky pravdivo, má poisťovňa právo odstúpiť od poisťnej zmluvy.

Prevádzkovateľ webovej stránky [www.poistenie247.sk](http://www.poistenie247.sk) si vyhradzuje právo odmietnuť prijatie návrhu poisťnej zmluvy, v prípade ak zistí, že sadzby poisťného v danom produkte nie sú v čase zaslania Zaujemcovi o poistenie aktuálne.

#### 5. Zrušenie poisťnej zmluvy

Klient môže zrušiť žiadosť o poistenie do momentu zaplatenia prvého poisťného na účet poisťovne, a to najmä telefonicky alebo e-mailom. Po zaplatení prvého poisťného môže Klient zmluvu vypovedať spôsobom uvedeným v poisťných podmienkach príslušnej poisťovne a v súlade s príslušnými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky. Pri poistení uzatvoreného online na webovej stránke [www.poistenie247.sk](http://www.poistenie247.sk) môže Klient odstúpiť od zmluvy v zmysle zákona číslo 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných zmluvách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

#### 6. Platba poisťného

Platbu poistného Klient uhrádza priamo na účet poisťovne tak, ako je uvedené v návrhu poistenej zmluvy alebo v poistnej zmluve. Uvedený bankový účet v návrhu poistenej zmluvy alebo v poistnej zmluve je účet príslušnej poisťovne. Na účet Prevádzkovateľa webovej stránky [www.poistenie247.sk](http://www.poistenie247.sk) nesmerujú žiadne platby a žiadny zamestnanec ani spolupracovník Prevádzkovateľa stránky nie je oprávnený prijať od Klienta akékoľvek platby týkajúce sa alebo súvisiace s poistnou zmluvou.

#### **7. Zodpovednosť spoločnosti poistenie247 s.r.o.**

Prevádzkovateľ webovej stránky [www.poistenie247.sk](http://www.poistenie247.sk) vyvinie maximálne úsilie aby všetky informácie o poistných produktoch jednotlivých poisťovní boli vždy aktuálne. Aj pri snahe Prevádzkovateľa neustále udržiavať informácie na webovej stránke aktuálne, sa môže stať, že sa niektoré informácie stanú neaktuálne a prehlasuje, že pre Zaujemcu o poistenie a/alebo Klienta sú relevantné tie informácie o poistnom produkte poisťovateľa, ktoré sú Zaujemcovi o poistenie a/alebo Klientovi zaslané na emailovú adresu spolu s návrhom poistnej zmluvy. Všetky informácie a obsah na portáli sú poskytované pri najlepšom vedomí a svedomí Prevádzkovateľa. Prevádzkovateľ nezodpovedá za akékoľvek hmotné či nehmotné škody vzniknuté v súvislosti s používaním či zneužívaním informácií zverejnených na webovej stránke. Ďalej nenesú zodpovednosť za priame, nepriame, mimoriadne alebo iné následné škody spôsobené použitím informácií z jeho vlastných alebo odkazovaných webových stránok, vrátane (ale nie výhradne) ušlého zisku, vynaložených nákladov, prerušenia činnosti a ďalších škôd. Prevádzkovateľ upozorňuje, že informácie na webovej stránke môžu byť z časti preberané od tretích strán, a preto môžu obsahovať vecné a technické nepresnosti či typografické chyby a môžu byť aktualizované bez predchádzajúceho upozornenia. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na úpravu a aktualizáciu webovej stránky a jej obsahu bez predchádzajúceho upozornenia.

Prevádzkovateľ ako prevádzkovateľ webovej stránky [www.poistenie247.sk](http://www.poistenie247.sk) nenesie zodpovednosť za škodu vzniknutú Zaujemcovi o poistenie a/alebo Klientovi pri nesprávnom vyplnení údajov a pri nedodržaní platobných podmienok.

Prevádzkovateľ ako prevádzkovateľ webovej stránky [www.poistenie247.sk](http://www.poistenie247.sk) nenesie zodpovednosť za škodu vzniknutú z dôvodu oneskoreného dodania aktuálnych sadziieb zo strany poisťovateľa.

Návštevník webovej stránky [www.poistenie247.sk](http://www.poistenie247.sk) môže kliknutím na niektoré logá alebo textové linky opustiť webovú stránku a dostať sa na iné webové stránky, ktoré nie sú webovými stránkami Prevádzkovateľa a Prevádzkovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za ich obsah.

#### **8. Dojednanie zmlúv na diaľku**

Poistná zmluva alebo návrh poistnej zmluvy uzatvorenej prostredníctvom webovej stránky [www.poistenie247.sk](http://www.poistenie247.sk) sa riadi ako zmluva uzatvorená na diaľku v zmysle zákona číslo 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Klient prehlasuje, že sa oboznámil a súhlasí s podmienkami pre uzatváranie zmlúv na diaľku uvedenými v dokumente „Informácie pre spotrebiteľa pri uzatváraní zmluvy na diaľku“, ktorý je súčasťou zmluvnej dokumentácie k návrhu poistnej zmluvy

#### **9. Obhliadka vozidla Havarijnom poistení**

Pri Havarijnom poistení motorových vozidiel platí že poistenie vzniká včasným zaplatením prvého poistného na účet poisťovateľa a pri jazdených (nie nových) vozidlách vykonaním obhliadky poistovaného motorového vozidla.

Po vytvorení návrhu poisťnej zmluvy bude Klient kontaktovaný pracovníkom, externým spolupracovníkom alebo poverenou osobou Prevádzkovateľa za účelom vykonania obhliadky poisťovaného motorového vozidla.

Klient sa zaväzuje a je povinný poskytnúť potrebnú súčinnosť k vykonaniu obhliadky poisťovaného motorového vozidla a umožniť vykonanie obhliadky v čo najkratšom čase od uzatvorenia návrhu poisťnej zmluvy. Klient berie na vedomie, že ak nedôjde k vykonaniu obhliadky poisťovaného motorového vozidla, poistenie nemôže vzniknúť, respektíve nenadobudne účinnosť. Obhliadku motorových vozidiel pri Havarijnom poistení upravujú všeobecné poisťné podmienky príslušnej poisťovne, ktoré sú Klientovi zaslané prostredníctvom e-mailu spolu s návrhom poisťnej zmluvy.

## 10. Spracovanie a ochrana osobných údajov

Záujemca o poistenie a/alebo Klient uzatvorením návrhu poisťnej zmluvy na webovej stránke [www.poistenie247.sk](http://www.poistenie247.sk) alebo iného finančného produktu uzatvoreného prostredníctvom Prevádzkovateľa súhlasí so spracovaním a ochranou osobných údajov podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri

spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica

95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), v účinnom znení odo dňa 25.05.2018 a podľa

zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v

účinnom znení odo dňa 25.05.2018. Tieto osobné údaje budú spracovávané na účely kalkulácie poistenia a dojednania poistenia, k príprave novej ponuky alebo skvalitneniu súčasnej ponuky a správu poisťnej zmluvy. Niektoré údaje uvedené Klientom pri žiadosti o poistenie majú povahu osobných údajov v zmysle zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Všetky údaje, ktoré Záujemca o poistenie a/alebo Klient poskytne, sú uložené na zabezpečenom serveri. Prevádzkovateľ vyvinie maximálne úsilie na zabezpečenie ochrany osobných údajov svojich klientov a návštevníkov webovej stránky [www.poistenie247.sk](http://www.poistenie247.sk). Informácie o spracúvaní a ochrane osobných údajov nájdete v dokumente [Pravidlá ochrany osobných údajov](#).

Záujemca o poistenie a/alebo Klient môže udeliť súhlas so zasielaním reklamných a marketingových informácií prostredníctvom elektronickej komunikácie. V prípade nesúhlasu so zasielaním reklamy môže Záujemca o poistenie a/alebo Klient svoj súhlas kedykoľvek odvolať ohlásením Prevádzkovateľovi.

## 11. Autorské práva

Prevádzkovateľ je vlastníkom a prevádzkovateľom webovej stránky [www.poistenie247.sk](http://www.poistenie247.sk). Všetky práva vyhradené. Pokiaľ nie je uvedené inak, autorské práva k jednotlivým stránkam portálu (ďalej len „stránky“), k ich obsahu, k spôsobu vizuálneho zobrazenia, k informáciám a materiálom na nich uvedených a k ich logickému, grafickému spôsobu usporiadania, sú majetkom Prevádzkovateľa.

Komplexný obsah stránok (ďalej len „obsah stránok“) vrátane textu, web dizajnu, grafického rozloženia a štruktúry stránok (layout), technických náčrtov, vyobrazenia a usporiadania súborov, odporúčenia klientom portálu, obsahu a štruktúry servisných e-mailov, ktoré sú klientom zasielané systémom portálu, sú chránené autorským právom.

Obsah stránok je možné používať výhradne pre osobné a nekomerčné účely, čím sa rozumie predovšetkým to, že stránky ani obsah stránok nie je možné používať na finančné sprostredkovanie iným subjektom podnikajúcim podľa zákona číslo 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní poistenia a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Použitie obsahu stránok v

takejto súvislosti bude považované za poškodzovanie práv Prevádzkovateľa.

Prevádzkovateľ sa v takom prípade bude domáhať svojich práv prostredníctvom všetkých zákonných prostriedkov vrátane súdneho konania. Obsah stránok a akúkoľvek časť stránok nie je možné uchovávať, modifikovať alebo šíriť bez predchádzajúceho výslovného a písomného súhlasu Prevádzkovateľa. Všetky logá použité na stránkach sú registrované príslušnými subjektmi. Akákoľvek časť stránok alebo časť obsahu stránok (vrátane zdrojového kódu použitého v prezentačnej vrstve stránok, t.j. zdrojový kód stránok vo formáte HTML), nesmie byť skopírovaná elektronickým, mechanickým a ani žiadnym iným spôsobom za účelom sprístupnenia takejto časti stránok alebo obsahu stránok verejnosti bez predchádzajúceho písomného povolenia držiteľa príslušných autorských práv.

## **12. Prehlásenie návštevníka webovej stránky, Zaujemcu o poistenie a/alebo Klienta**

Návštevou webovej stránky [www.poistenie247.sk](http://www.poistenie247.sk) návštevník, Zaujemca o poistenie a/alebo Klient prehlasuje, že si obchodné podmienky Prevádzkovateľa pozorne prečítal, oboznámil sa s nimi a ich obsahu porozumel a v celom rozsahu s nimi súhlasí a bude sa nimi riadiť a dodržiavať ich.

## **13. Tlač dokumentov**

Klient má po dojednaní akéhokoľvek online produktu na webovej stránke k dispozícii tlač všetkých potrebných dokumentov. Stránky majú vlastný tlačový štýl. Je preto možné ich bez akýchkoľvek úprav priamo vytlačiť.