

Informácie v tomto dokumente Vám majú pomôcť pochopiť základné vlastnosti a podmienky poistenia. Kompletné informácie pred uzavretím poistenia a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v ďalších dokumentoch (ktoré sú súčasťou návrhu) predovšetkým v Poistnej zmluve a Všeobecných poistných podmienkach pre ročné cestovné poistenie – 2019 (ďalej „VPP“).

### O aký typ poistenia ide?

Ročné cestovné poistenie s možnosťou predĺženia o ďalší 1 rok. Predĺženie poistenia je realizované na základe návrhu dodatku k zmluve zaslaného poisťovníkovi pred uplynutím konca poistenia, ktorý môže poisťník prijať úhradou poistného najneskôr v posledný deň aktuálneho poistného obdobia.



#### Čo je predmetom poistenia?

##### Poistenie liečebných nákladov (B,P,K,E)

- ✓ Prevoz do nemocnice, ambulantné ošetrovanie, hospitalizácia
- ✓ Náklady na pátranie a záchranu na horách a na/vo vode
- ✓ Denná dávka počas hospitalizácie
- ✓ Nevyhnutná preprava liekov
- ✓ Preprava do domovskej krajiny
- ✓ Návšteva poisteného pri jeho hospitalizácii viac ako 10 dní
- ✓ Opatrovník a rodič hospitalizovaného dieťaťa
- ✓ Návrat spolupoistenej osoby do domovskej krajiny
- ✓ Ošetrovanie zubov – iba akútne prípady
- ✓ Repatriácia ľudských pozostatkov
- ✓ Liečebné náklady v dôsledku terorizmu
- ✓ Ortopedické, protetické pomôcky

##### Asistenčné služby (B,P,K,E)

- ✓ Informačná pomoc, Lekárske asistenčné služby

##### Poistenie zodpovednosti za škodu (P,K,E)

- ✓ Neúmyselné škody na zdraví a majetku

##### Úrazové poistenie (P,K,E)

- ✓ Trvalé následky úrazom nad 50%, smrť úrazom

##### Poistenie zásahov horskej služby SR (B,P,K,E)

- ✓ Náklady na pátranie a záchranu na horách a vo vode

##### Poistenie batožiny (P,K,E)

- ✓ Náhrada pri strate, krádeži, zničení batožiny
- ✓ Náhrada cenných vecí, technických zariadení, športového náradia/ďalekohľadu, okuliarov
- ✓ Nevyhnutné hygienické potreby a veci osobnej spotreby pri neskorom dodaní batožiny
- ✓ Pomoc pri znovuzískaní cestovných dokladov
- ✓ Návrtná finančná pomoc pri krádeži, lúpeži alebo strate platobných prostriedkov

##### Poistenie storno poplatku a prerušenia cesty (K,E)

- ✓ Náhrada storno poplatkov pri nenastúpení na cestu
- ✓ Náhrada uhradených a nevyčerpaných služieb vrátane nákladov na spiatočnú cestu

##### Poistenie zmeškania verejného dopravného prostriedku (P,K,E)

- ✓ Náhrada dodatočných nákladov na stravu, prenocovanie, cestu

##### Poistenie oneskoreného návratu zo zahraničia (P,K,E)

- ✓ Náhrada nákladov na stravu, nocľah, taxík pri oneskorenom príchode na východzie letisko, stanicu

##### Poistenie právnej pomoci (B,P,K,E)

- ✓ Pomoc pri zadržaní alebo hrozbe zadržania políciou
- ✓ Pomoc pri zabezpečení právnej pomoci/tlmočníka
- ✓ Návrtná záloha pre advokáta, alebo návratná kaucia

##### Poistenie golfových rizík (E)

- ✓ Úhrada výdavkov pri Hole in One
- ✓ Náhrada členského príspevku v golfovom klube
- ✓ Náklady na dočasný prenájom golfového vybavenia
- ✓ Náhrada štartovného na golfových turnajoch

##### Poistenie odškodnenia pri únose lietadla, autobusu, zadržaní poisteného ako rukojemníka (K,E)

- ✓ Denné odškodné pri únose lietadla/autobusu, zadržaní poisteného ako rukojemníka
- Uvedený rozsah je platný pre balík EXTRA. Rozsah poistenia pre poistné balíky BASIC, PLUS, KOMFORT, EXTRA je uvedený v poistnej zmluve. Rozsah poistenia s označením B platí pre Basic, P pre Plus, K pre Komfort, E pre Extra.



#### Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ Udalosti, ktoré vzniknú v dôsledku úmyselného konania, hrubej nedbanlivosti, jadrovej reakcie, jadrového žiarenia, vojny, štrajkov, nepokojov, terorizmu v krajinách do ktorých sa nedoporučuje vycestovať
- ✗ Udalosti, ktoré vzniknú v dôsledku požitia omamných látok, drog, nadmerným užitím liekov, samovraždy, vykonávania manuálnej práce, expedície, škôd ako sú pokuty, penále
- ✗ Príprava a aktívna účasť na športových súťažiach, profesionálna športová činnosť, rizikové a extrémne športy uvedené vo VPP, v Oddieli I, článku 10, bode 7, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak
- ✗ Poistenie cudzincov bez trvalého/obvyklého pobytu v SR
- ✗ Telefónne poplatky súvisiace s oznamovaním poistnej udalosti
- ✗ Prípady uvedené vo VPP, v Oddieli I, článku 10; v Oddieli II, v časti 4 článkov 12,13,14,15,16,18,19,20,21,22; v časti 5, článku 17



#### Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Dĺžka jednorazového pobytu v zahraničí je max. 45 dní
- ! Rodinné poistenie sa dojednáva pre min.3 a max. 6 osôb, z toho 2 osoby musia byť dospelé
- ! Poistenie platí pre osoby do konca poistného obdobia v ktorom dovŕšili vek 70 rokov ak je dojednaný balík Basic, Plus, Komfort
- ! Rodinné poistenie platí pre deti do 18 rokov, ktorým sa poistné nemení do konca poistného obdobia v ktorom tento vek dovŕšili
- ! Poistenie sa nevzťahuje na cudzincov s trvalým/obvyklým pobytom v SR v krajine ich pôvodu
- ! Poistenie sa vzťahuje na turistický, študijný pobyt a služobné cesty bez výkonu manuálnej činnosti, prípadne pracovnú činnosť, ak je v poistnej zmluve dojednaná
- ! Udalosti, ktoré vzniknú v dôsledku požitia alkoholu
- ! Poistné plnenie sa znižuje v prípade udalostí, ktoré vzniknú v dôsledku nedokončenej, následnej liečby existujúcich ochorení, chronických ochorení s hospitalizáciou počas predchádzajúcich 9 mesiacov od uzavretia poistnej zmluvy
- ! Poistiteľ je oprávnený poistné plnenie znížiť alebo zamietnuť v prípade porušenia povinností poisťníka a poisteného, ktoré platia pre jednotlivé predmety poistenia a sú uvedené vo VPP, v Oddieli I, článku 9; v Oddieli II, v časti 3 článkov 12,13,14,15,16,18,19,21,22; v časti 4, článku 17



#### Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na celý svet, okrem poistenia právnej pomoci, ktoré sa nevzťahuje na územie Slovenskej republiky



## Aké mám povinnosti?

### Povinnosti poistníka a poisteného

- Ak má poistený dojednané poistenie aj u iného poistiteľa musí v prípade vzniku poistnej udalosti oznámiť názov a sídlo poistiteľa, výšku poistnej sumy, druh poistenia
- Bezodkladne oznámiť každé známe okolnosti zmeny rizika
- Dbieť na to, aby poistná udalosť nenastala
- Vziať si so sebou do zahraničia dostatočné množstvo liekov na lekársky predpis
- Dodržiavať ustanovenia VPP, všeobecne záväzných predpisov, zmluvných podmienok
- Odpovedať pravdivo a úplne na otázky poistiteľa uvedené v poistnej zmluve
- Poistník je povinný hradiť poistné včas a v predpísanej výške

### Povinnosti poisteného po vzniku poistnej udalosti

- Urobiť opatrenia smerujúce k tomu, aby sa vzniknutá škoda už nezväčšovala
- Bezodkladne, najneskôr do 3 dní oznámiť vznik škody asistenčnej službe alebo poistiteľovi
- Poskytnúť poistiteľovi a asistenčnej službe súčinnosť pri zisťovaní príčiny a výšky škody, ako aj originály všetkých vyžiadaných dokladov
- Bezodkladne najneskôr do 3 dní od návratu zo zahraničia zaslať písomne vysvetlenie o vzniku a rozsahu a výške škody na formulári určenom na príslušný druh poistenia dostupnom na web stránke poistiteľa
- Splnomocniť ošetrojúceho lekára k poskytovaniu informácii poistiteľovi o zdravotnom stave poisteného
- Spolupracovať s ošetrojúcim lekárom, poistiteľom, asistenčnou službou
- Oznámiť škodu príslušnému orgánu, ak bola spôsobená trestným činom
- Oznámiť poistiteľovi skutočnosť ak sa začalo proti poistenému trestné konanie v súvislosti s poistnou udalosťou krytou poistením
- Písomne nahlásiť nájdenie stratenej alebo odcudzenej veci bez ohľadu na to, či už bolo za ňu poskytnuté poistné plnenie; ak bolo už vyplatené poistné plnenie musí poistený toto plnenie vrátiť alebo dať poistiteľovi túto vec k dispozícii. O tomto výbere rozhoduje poistený v lehote do 2 týždňov kedy obdrží písomnú výzvu od poistiteľa, inak prechádza toto právo na poistiteľa



## Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poistné sa platí 1 krát ročne

Poistné je splatné ku dňu začiatku poistenia, alebo pri predĺžení posledný deň pred začiatkom predĺženia

Zaplatením poistného sa rozumie deň poukázania platby



## Kedy začína a končí krytie?

Hodinou uvedenou v návrhu poistnej zmluvy ak je deň začiatku poistenia zhodný s dňom predloženia návrhu, podmienkou je úhrada poistného k začiatku poistenia

V ostatných prípadoch poistenie začína nultou hodinou stredoeurópskeho času dňa uvedeného v návrhu poistnej zmluvy ako začiatok poistenia

Poistenie končí 24. hodinou stredoeurópskeho času posledného dňa obdobia, za ktoré bolo uhradené poistné

Koncom obdobia v ktorom poistený dovŕšil 70 rok veku pri balíku Basic, Plus, Komfort; alebo v ktorom dieťa dovŕšilo 18. rok



## Ako môžem zmluvu vypovedať?

Výpoveďou do troch mesiacov od oznámenia poistnej udalosti

Písomnou dohodou