

Poistenie Auto GO

Informačný dokument o poistnom produkte



Spoločnosť: AXA poisťovňa a.s.
Česká republika, podnikajúca v SR
prostredníctvom organizačnej zložky:
AXA poisťovňa a.s., pobočka poisťovne
z iného členského štátu

Produkt: Povinné zmluvné poistenie
zodpovednosti za škodu spôsobenú
prevádzkou motorového vozidla

Kompletné informácie pred uzatvorením zmluvy a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v ďalších dokumentoch.

O aký typ poistenia ide?

Ide o povinné zmluvné poistenie zodpovednosti, ktoré možno uzatvoriť v súvislosti s prevádzkou osobného alebo ľahkého úžitkového vozidla s celkovou hmotnosťou do 3,5 t a maximálnym počtom sedadiel 9 alebo príviesného vozíka s hmotnosťou do 750 kg. Možno ho uzatvoriť samostatne alebo spoločne s havarijným poistením alebo poistením úrazu poistníka.



Čo je predmetom poistenia?

Zákonom stanovená **povinnosť poisteného** (prevádzkovateľa vozidla alebo jeho užívateľa) nahraďiť ujmu spôsobenú **prevádzkou vozidla** uvedeného v poistnej zmluve **tretej osobe**.

- ✓ **Majetková a nemajetková škoda** spôsobená prevádzkou vozidla:
 - **ublížením na zdraví alebo usmrtením osoby**,
 - vo forme **regresnej náhrady** plynúcu z právnej úpravy verejného zdravotného alebo nemocenského poistenia.
- ✓ **Majetková škoda** spôsobená prevádzkou vozidla:
 - **poškodením, zničením alebo stratou vecí**, ako aj odcudzením vecí v čase, keď osoba stratila schopnosť ju opatrovať,
 - vo forme **ušlého zisku**,
 - vo forme **nákladov na starostlivosť o zdravie zraneného zvierťa**,
 - vo forme **nákladov na právne zastúpenie**,
 - vo forme **náhrady nákladov zásahu** hasičského záchranného zboru alebo jednotiek zborov dobrovoľných hasičov obce.

Poistenie možno uzatvoriť ako:

- **samostatné Povinné zmluvné poistenie zodpovednosti (PZP)** s možnosťou voľby limitu poistného plnenia za škody na zdraví každej poškodenej osoby/za celkovú škodu na majetku bez ohľadu na počet poškodených **vo výške 5/2,5 mil. € alebo 7/5 mil. € na jednu poistnú udalosť**.

Poistenie možno uzatvoriť tiež ako poistenie zodpovednosti (PZP) spoločne s doplnkovými pripoisteniami (so vzostupnou výškou limitov poistného plnenia):

- **PZP Plus** – PZP (limit 5/2,5 mil. €) s úrazovým pripoistením vodiča,
- **PZP Prémium** – PZP (limit 7/5 mil. €) s úrazovým pripoistením vodiča, pripoistením batožiny, pripoistením náhradného vozidla a pripoistením vlastnej totálnej škody.

Súčasťou vyššie uvedených variantov poistenia (PZP, PZP Plus, PZP Prémium) je **pripoistenie asistenčných služieb zdarma**. Ďalej je k nim možné uzatvoriť **doplnkové majetkové pripoistenia** (pripoistenie skiel, pripoistenie náhradného vozidla, pripoistenie batožiny, živelné pripoistenie, pripoistenie poškodenia a stretu so zverou, pripoistenie odcudzenia a vandalizmu), doplnkové pripoistenie asistencie MAX alebo **doplnkové pripoistenie osôb** (úrazové pripoistenie).



Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ Škoda, ktorú utrpel vodič vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená.
- ✗ Škoda na vozidle, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená.
- ✗ Akékoľvek plnenia, ku ktorým sa poistený zaviazal nad rámec stanovený zákonom.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Nehradí sa majetková škoda, za ktorú poistený zodpovedá svojmu manželovi alebo osobám, ktoré s ním v dobe vzniku škodovej udalosti žili v spoločnej domácnosti, ibaže súvisí s ujmu, ktorá týmto osobám vznikla ublížením na zdraví.
- ! Nehradí sa majetková škoda vzniknutá držiteľovi, vlastníkovi alebo prevádzkovateľovi motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená.
- ! Nehradí sa škoda vzniknutá prevádzkou vozidla pri jeho účasti na organizovanom motoristickom preteku alebo súťaži, okrem prípadov, kedy je vodič pri preteku alebo súťaži povinný dodržiavať pravidlá prevádzky na pozemných komunikáciách.
- ! V prípade stretnutia vozidiel vo vlastníctve tej istej osoby sa škoda vzniknutá tejto osobe hradí iba vtedy, ak vozidlá majú rôzneho prevádzkovateľa a vlastníka vozidla nie je súčasne prevádzkovateľom vozidla, na ktorom bola škoda spôsobená.
- ! Vo zvláštnych prípadoch stanovených zákonom (úmyselné spôsobenie škody, riadenie pod vplyvom alkoholu alebo omamnej alebo psychotropnej látky, porušenie povinností v prípade účasti na dopravných nehodách) má poisťovateľ proti poistenému právo na náhradu toho, čo za neho plnil.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na škodové udalosti, ku ktorým dôjde počas trvania poistenia na území členských štátov, na území štátov uvedených vo všeobecne záväznom právnom predpise orgánu dohľadu a na území štátov uvedených v zelenej karte vydannej poisťovateľom.



Aké mam povinnosti?

- **V súvislosti s uzatvorením poistnej zmluvy** máte povinnosť najmä **pravdivo a úplne odpovedať na písomné otázky** poisťovne ohľadom skutočností, ktoré majú význam pre jej rozhodnutie, ako ohodnotí poistné riziko, a či, a za akých podmienok ho poistí, a oznámiť poisťovni **existenciu viacnásobného poistenia** a podrobností o ňom.
- **V priebehu trvania poistenia** máte povinnosť najmä **počínať si** pri svojom konaní **tak, aby nenastala poistná udalosť**, teda aby nedošlo k ujme na živote, zdraví alebo vlastníctva iného. Ďalej máte povinnosť **oznámiť poisťovni** bez zbytočného odkladu **každú zmenu údajov uvedených v poistnej zmluve**, najmä údajov o majiteľovi vozidla, spôsobu použitia vozidla, zmenu vášho trvalého bydliska a kontaktných údajov.
- **V prípade vzniku škodovej, respektíve poistnej udalosti** musíte najmä splniť povinnosť ustanovenú zákonom upravujúcim prevádzku na pozemných komunikáciách **spísať spoločný záznam o dopravnej nehode a ohlásiť dopravnú nehodu**, ktorá je škodovou udalosťou, **polícii**. Ďalej máte povinnosť bez zbytočného odkladu poisťovňu písomne informovať o vzniku udalosti, prípadne o skutočnosti, že proti vám bolo v súvislosti s touto udalosťou uplatnené právo na náhradu ujmy alebo zahájené správne alebo súdne konanie.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Výška poistného za poistné obdobie, jeho splatnosť a frekvencia platby (štvrtročná, polročná alebo ročná) sú uvedené v poistnej zmluve. Poistné je nevyhnutné zaplatiť v stanovenej výške a termíne na účet poisťovne a platbu identifikovať variabilným symbolom, ktorým je číslo návrhu poistnej zmluvy, resp. čísla poistnej zmluvy. Poistné je možné zaplatiť bezhotovostným prevodom z účtu alebo poštovým poukazom.



Kedy začína a končí krytie?

Poisťovňa poskytuje poistnú ochranu odo dňa uvedeného v poistnej zmluve ako začiatok poistenia. Poistenie sa uzatvára na dobu neurčitú a poistná ochrana trvá po celú dobu trvania poistenia a zaniká zánikom poistenia z dôvodov uvedených v zákone alebo v poistnej zmluve, resp. v poistných podmienkach, ktoré sú jej súčasťou.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Výpoveď

Poistnú zmluvu môžete ukončiť písomnou **výpoveďou** ku koncu poistného obdobia (výpoveď musí byť doručená poisťovni aspoň 6 týždňov pred uplynutím poistného obdobia), alebo bez udania dôvodu do 2 mesiacov po uzatvorení poistnej zmluvy (poistná zmluva zanikne uplynutím 8 dní od doručenia výpovede poisťovni), alebo do jedného mesiaca odo dňa oznámenia vzniku poistnej udalosti poisťovni (poistná zmluva zanikne uplynutím jedného mesiaca od doručenia výpovede poisťovni).

Iné spôsoby ukončenia zmluvy na základe úkonu niektorej zo zmluvných strán

Ďalej môžete zmluvu ukončiť aj inými spôsobmi a to **dohodou** s poisťovňou, alebo **odstúpením** od poistnej zmluvy v lehote stanovenej zákonom, resp. poistnou zmluvou. Ak bola zmluva uzatvorená prostredníctvom prostriedkov komunikácie na diaľku, môžete od zmluvy odstúpiť bez udania dôvodu, pričom odstúpenie musí byť doručené poisťovni do 14 dní od uzatvorenia zmluvy, alebo odo dňa oznámenia poistných podmienok ku zmluve. Odstúpením zmluva zaniká od počiatku a strany sú povinné vrátiť si poskytnuté plnenia.

Vaša zmluva môže byť jednostranne ukončená zo strany poisťovne písomnou výpoveďou, alebo odstúpením od zmluvy z dôvodu porušenia povinnosti odpovedať pravdivo a úplne na otázky poisťovne.

Ďalšie dôvody, kedy poistná zmluva zaniká uvádza zákon, alebo poistná zmluva, respektíve poistné podmienky, ktoré sú jej súčasťou.

Poistenie Auto GO

Informačný dokument o poistnom produkte



Spoločnosť: AXA pojišťovna a.s.
Česká republika, podnikajúca v SR
prostredníctvom organizačnej zložky:
AXA pojišťovna a.s., pobočka poisťovne
z iného členského štátu

Produkt: Havarijné poistenie

Kompletné informácie pred uzatvorením zmluvy a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v ďalších dokumentoch.

O aký typ poistenia ide?

Ide o majetkové havarijné poistenie vozidla, ktoré možno uzatvoriť v súvislosti s prevádzkou osobného alebo ľahkého úžitkového vozidla s celkovou hmotnosťou do 3,5 t a maximálnym počtom sedadiel 9 alebo príviesného vozíka s hmotnosťou do 750 kg. Možno ho uzatvoriť samostatne alebo spoločne s poistením zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla alebo poistením úrazu poistníka.



Čo je predmetom poistenia?

Škoda, ktorá vznikne vlastníkom vozidla uvedeného v poistnej zmluve **vplyvom náhodnej udalosti** bližšie popísanej v poistnej zmluve **poškodením vozidla, zničením vozidla alebo odcudzením vozidla alebo jeho časti.**

✓ GO MINI

- odcudzenie vozidla alebo jeho časti krádežou vlámaním alebo lúpežou
- poškodenie alebo zničenie vozidla následkom stretu alebo priameho kontaktu so zverou, živelnou udalosťou alebo vandalizmom
- zničenie vozidla následkom stretu s iným účastníkom prevádzky alebo inou prekážkou

✓ GO KLASIK

- poistné nebezpečenstvá obsiahnuté v GO MINI
- poškodenie vozidla následkom stretu s iným účastníkom prevádzky alebo inou prekážkou

✓ GO MAXI

- poistné nebezpečenstvá obsiahnuté v GO KLASIK
- finančná škoda vzniknutá v súvislosti s primárnou poistnou udalosťou (totálna škoda alebo odcudzenie vozidla)

Poistenie sa uzatvára **s poistnou sumou** vo výške **zodpovedajúcej poistnej hodnote vozidla** v dobe uzatvorenia poistnej zmluvy.

Súčasťou vyššie uvedených variant poistenia (GO MINI, GO KLASIK, GO MAXI) je **pripoistenie asistenčných služieb** zdarma. Ďalej je k nim **možné uzatvoriť doplnkové majetkové pripoistenia** (pripoistenie náhradného vozidla, pripoistenie batožiny, pripoistenie skiel), doplnkové pripoistenie asistencie MAX **alebo doplnkové pripoistenie osôb** (úrazové pripoistenie).



Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ Škody, ktorých príčinou nie sú poistné nebezpečenstvá uvedené v poistnej zmluve.
- ✗ Škody spôsobené úmyselným konaním poistníka, oprávneného užívateľa vozidla, osôb žijúcich s nimi v spoločnej domácnosti alebo osôb odkázaných na ne výživou a tretích osôb konajúcich z ich podnetu.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Nehradí sa škoda spôsobená pri použití vozidla k trestnej činnosti poistníkom, oprávneným užívateľom vozidla, osôb žijúcich s nimi v spoločnej domácnosti alebo osôb odkázaných na ne výživou a tretích osôb konajúcich z ich podnetu.
- ! Nehradia sa škody spočívajúce vo výlučnom poškodení pneumatík, pokiaľ súčasne nedošlo aj k inému poškodeniu vozidla, ktorá je poistnou udalosťou.
- ! Nehradí sa škoda vzniknutá v dobe, počas ktorej bolo vozidlo poskytnuté inej osobe s cieľom vykonať prepravu, opravu, údržbu, predaj alebo sprostredkovať tieto služby.
- ! Nehradí sa škoda vzniknutá pri pretekoch akéhokoľvek druhu alebo súťažiacich s rýchlostnou vložkou, prípravných jazdách k takýmto pretekom alebo súťažiam a pri súkromných alebo testovacích jazdách v špeciálnych areáloch alebo zónach (na uzavretom okruhu).
- ! Nehradí sa škoda spôsobená vecou prepravovanou vo vozidle alebo na vozidle ani škody spôsobené pri vyslobodzovaní alebo tiahnutí iného vozidla.
- ! Nehradí sa škoda spôsobená v dôsledku funkčného namáhania, prirodzeného opotrebovania, únavy alebo vady materiálu, konštrukčnej alebo výrobné vady vozidla.
- ! Nehradí sa škoda vzniknutá pri riadení vozidla osobou bez platného vodičského oprávnenia alebo osobou pod vplyvom alkoholu alebo omamnej alebo psychotropnej látky.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie sa vzťahuje na krajiny nachádzajúce sa na geografickom území Európy a Turecka.



Aké mam povinnosti?

- **V súvislosti s uzatvorením poistnej zmluvy** máte povinnosť najmä **pravdivo a úplne odpovedať na písomné otázky** poisťovne vzhľadom na skutočnosti, ktoré majú význam pre jej rozhodnutie, ako ohodnotiť poistné riziko, a či, a za akých podmienok ho poistiť, a oznámiť poisťovní **existenciu viacnásobného poistenia** a podrobností o ňom.
- **V priebehu trvania poistenia** máte povinnosť najmä **počínať si** pri svojom konaní **tak, aby nenastala poistná udalosť**, teda aby nedošlo k ujme na živote, zdraví alebo vlastníctve iného. Ďalej máte povinnosť **oznámiť poisťovní** bez zbytočného odkladu **každú zmenu údajov uvedených v poistnej zmluve**, najmä údajov o majiteľovi vozidla, spôsobe použitia vozidla, zmenu vášho trvalého bydliska a kontaktných údajov.

- **V prípade vzniku škodovej, resp. poistnej udalosti**, musíte najmä splniť povinnosť ustanovenú zákonom upravujúci prevádzku na pozemných komunikáciách, **spísať spoločný záznam o dopravnej nehode a ohlásiť dopravnú nehodu**, ktorá je škodovou udalosťou, polícii. Ďalej máte povinnosť bez zbytočného odkladu poisťovňu písomne informovať o vzniku udalosti, prípadne o skutočnosti, že proti vám bolo v súvislosti s touto udalosťou uplatnené právo na náhradu ujmy alebo zahájené správne alebo súdne konanie.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Výška poistného za poistné obdobie, jeho splatnosť a frekvencia platby (štvrtročná, polročná alebo ročná) sú uvedené v poistnej zmluve. Poistné je nevyhnutné zaplatiť v stanovenej výške a v termíne na účet poisťovne a platbu identifikovať variabilným symbolom, ktorým je číslo návrhu poistnej zmluvy, resp. číslo poistnej zmluvy. Poistné je možné zaplatiť bezhotovostným prevodom z účtu alebo poštovým poukazom.



Kedy začína a končí krytie?

Poisťovňa poskytuje poistnú ochranu odo dňa uvedeného v poistnej zmluve ako začiatok poistenia. Poistenie sa uzatvára na dobu neurčitú a poistná ochrana trvá po celú dobu trvania poistenia a zaniká zánikom poistenia z dôvodov uvedených v zákone alebo v poistnej zmluve, resp. poistných podmienkach, ktoré sú jej súčasťou. V prípade uzatvorenia poistnej zmluvy online na webovej stránke AXA do doby dodania fotografickej dokumentácie poisteného vozidla sa v prípade vzniku poistnej udalosti uplatňuje vysoká spoluúčasť.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Výpoveď

Poistnú zmluvu môžete ukončiť písomnou **výpoveďou** ku koncu poistného obdobia (výpoveď musí byť doručená poisťovni aspoň 6 týždňov pred uplynutím poistného obdobia), alebo bez udania dôvodu do 2 mesiacov po uzatvorení poistnej zmluvy (poistná zmluva zanikne uplynutím 8 dní od doručenia výpovede poisťovni), alebo do 3 mesiacov odo dňa oznámenia vzniku poistnej udalosti poisťovni (poistná zmluva zanikne uplynutím 1 mesiaca od doručenia výpovede poisťovni).

Iné spôsoby ukončenia zmluvy na základe úkonu niektorej zo zmluvných strán

Ďalej môžete zmluvu ukončiť aj inými spôsobmi a to **dohodou** s poisťovňou, alebo **odstúpením** od poistnej zmluvy v lehote stanovenej zákonom, resp. poistnou zmluvou. Ak bola zmluva uzatvorená prostredníctvom prostriedkov komunikácie na diaľku, môžete od zmluvy odstúpiť bez udania dôvodu, pričom odstúpenie musí byť doručené poisťovni do 14 dní od uzatvorenia zmluvy, alebo odo dňa oznámenia poistných podmienok ku zmluve. Odstúpením zmluva zaniká od počiatku a strany sú povinné vrátiť si poskytnuté plnenia.

Vaša zmluva môže byť jednostranne ukončená zo strany poisťovne písomnou výpoveďou, odstúpením od zmluvy, alebo odmietnutím poistného plnenia z dôvodu porušenia povinnosti odpovedať pravdivo a úplne na otázky poisťovne.

Ďalšie dôvody, kedy poistná zmluva zaniká uvádza zákon alebo poistná zmluva, resp. poistné podmienky, ktoré sú jej súčasťou.

Poistenie Auto GO

Informačný dokument o poistnom produkte



Spoločnosť: AXA pojišťovna a.s.
Česká republika, podnikajúca v SR
prostredníctvom organizačnej zložky:
AXA pojišťovna a.s., pobočka poisťovne
z iného členského štátu

Produkt: Poistenie úrazu poistníka

Kompletné informácie pred uzatvorením zmluvy a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v ďalších dokumentoch.

O aký typ poistenia ide?

Ide o **poistenie osoby**, ktorá poistenie uzatvorila (poistníka), **pre prípad úrazu** vzniknutého **v súvislosti s prevádzkou** akéhokoľvek osobného alebo ľahkého úžitkového vozidla s celkovou hmotnosťou do 3,5 t a maximálnym počtom sedadiel 9, pokiaľ je poistník vodičom tohto vozidla. Možno ho uzatvoriť samostatne alebo spoločne s poistením zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla alebo havarijným poistením.



Čo je predmetom poistenia?

Úraz poistníka, ktorý je vodičom vozidla, pri nastupovaní alebo vystupovaní zo stojaceho vozidla, pri uvádzaní vozidla do chodu bezprostredne pred začiatkom jazdy, v priebehu jazdy, pri odstraňovaní bežných porúch v priebehu jazdy, alebo po dopravnej nehode alebo v blízkosti miesta dopravnej nehody, ktorého následkom je:

- ✓ Trvalé telesné poškodenie
- ✓ Smrť

Poistenie sa uzatvára s **voliteľnou poistnou sumou do maximálnej výšky 200 mil. €**. V prípade smrti poisteného poskytne poisťovňa poistné plnenie vo výške polovice dohodnutej poistnej sumy. V prípade trvalého telesného poškodenia poskytne poisťovňa poistné plnenie vo výške, ktorá sa stanoví percentom telesného poškodenia podľa oceňovacej tabuľky z dohodnutej poistnej sumy.



Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ Úraz, ku ktorému dôjde za iných okolností, ako v súvislosti s prevádzkou vozidla.
- ✗ Úraz, ktorý si poistený spôsobí úmyselne.
- ✗ Úraz, ktorého následok nie je takého rozsahu, aby došlo k trvalému telesnému poškodeniu.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Nehradí sa úraz vzniknutý pri použití vozidla bez súhlasu jeho vlastníka.
- ! Nehradí sa úraz vzniknutý pri vykonávaní bežnej údržby alebo opravy vozidla.
- ! Nehradí sa úraz vzniknutý pri motoristických pretekoch alebo súťažiach a pri prípravných jazdách k nim.
- ! Nehradí sa úraz vzniknutý pri riadení vozidla bez platného vodičského oprávnenia alebo pod vplyvom alkoholu alebo omamnej alebo psychotropnej látky.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Toto poistenie sa vzťahuje na škodové udalosti, ktoré nastanú počas trvania poistenia na geografickom území Európy a Turecka.



Aké mam povinnosti?

- **V súvislosti s uzatvorením poistnej zmluvy** máte povinnosť najmä **pravdivo a úplne odpovedať na písomné otázky** poisťovne ohľadom skutočností, ktoré majú význam pre jej rozhodnutie, ako ohodnotiť poistné riziko a či a za akých podmienok ho poistí, a oznámiť poisťovni **existenciu viacnásobného poistenia** a podrobnosti o ňom.
- **V priebehu trvania poistenia** máte povinnosť najmä počínať si pri svojom konaní **tak, aby nenastala poistná udalosť**, teda aby nedošlo k vášmu úrazu.
- **V prípade vzniku škodovej, resp. poistnej udalosti**, musíte najmä bez zbytočného odkladu vyhľadať lekárske ošetrenie a postupovať podľa pokynov lekára. Ďalej máte povinnosť podrobiť sa na žiadosť poisťovne lekárskej prehliadke v zdravotníckom zariadení určenom poisťovateľom a umožniť mu prístup k informáciám obsiahnutým vo vašej zdravotnej dokumentácii.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Výška poistného za poistné obdobie, jeho splatnosť a frekvencia platby (štvrtročná, polročná alebo ročná), sú uvedené v poistnej zmluve. Poistné je nevyhnutné zaplatiť v stanovenej výške a v termíne na účet poisťovne a platbu identifikovať variabilným symbolom, ktorým je číslo návrhu poistnej zmluvy, resp. číslo poistnej zmluvy. Poistné je možné zaplatiť bezhotovostným prevodom z účtu alebo poštovým poukazom.



Kedy začína a končí krytie?

Poisťovňa poskytuje poistnú ochranu odo dňa uvedeného v poistnej zmluve ako začiatok poistenia. Poistenie sa uzatvára na dobu neurčitú a poistná ochrana trvá po celú dobu trvania poistenia a zaniká zánikom poistenia z dôvodov uvedených v zákone alebo v poistnej zmluve, resp. v poistných podmienkach, ktoré sú jej súčasťou.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Výpoveď

Poistnú zmluvu môžete ukončiť písomnou **výpoveďou** ku koncu poistného obdobia (výpoveď musí byť doručená poisťovni aspoň 6 týždňov pred uplynutím poistného obdobia), alebo bez udania dôvodu do 2 mesiacov po uzatvorení poistnej zmluvy (poistná zmluva zanikne uplynutím 8 dní od doručenia výpovede poisťovni), alebo do 3 mesiacov odo dňa oznámenia vzniku poistnej udalosti poisťovni (poistná zmluva zanikne uplynutím 1 mesiaca od doručenia výpovede poisťovni).

Iné spôsoby ukončenia zmluvy na základe úkonu niektorej zo zmluvných strán

Ďalej môžete zmluvu ukončiť aj inými spôsobmi a to **dohodou** s poisťovňou, alebo **odstúpením** od poistnej zmluvy v lehote stanovenej zákonom, resp. poistnou zmluvou. Ak bola zmluva uzatvorená prostredníctvom prostriedkov komunikácie na diaľku, môžete od zmluvy odstúpiť bez udania dôvodu, pričom odstúpenie musí byť doručené poisťovni do 14 dní od uzatvorenia zmluvy, alebo odo dňa oznámenia poistných podmienok ku zmluve. Odstúpením zmluva zaniká od počiatku a strany sú povinné vrátiť si poskytnuté plnenia.

Vaša zmluva môže byť jednostranne ukončená zo strany poisťovne písomnou výpoveďou, odstúpením od zmluvy alebo odmietnutím poistného plnenia z dôvodu porušenia povinnosti odpovedať pravdivo a úplne na otázky poisťovne.

Ďalšie dôvody, kedy poistná zmluva zaniká uvádza zákon, alebo poistná zmluva, resp. poistné podmienky, ktoré sú jej súčasťou.



Riadne spracúvanie Vašich osobných údajov je pre našu spoločnosť dôležité a ich ochrana je úplnou samozrejmosťou. Radi by sme Vám týmto poskytli informácie ohľadom spracúvania Vašich osobných údajov v súvislosti s novým nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a voľnom pohybe týchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES a ktoré kladie nové požiadavky v oblasti ochrany Vašich osobných údajov.

Prečítajte si, prosím, nižšie uvedené informácie o spracúvaní osobných údajov, ktoré sme koncipovali formou otázok, a to tak, aby tieto informácie boli pre Vás čo najprehľadnejšie a praktické. Pretože sú informácie o spracúvaní osobných údajov veľmi komplexné a rozsiahle, navštívte, prosím, naše webové stránky www.axa.sk/osobne-udaje, kde nájdete podrobnejšie a aktuálne informácie.

1. KTO JE PREVÁDZKOVATEĽOM VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV?

Prevádzkovateľom osobných údajov je spoločnosť AXA pojišťovna a.s., Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, IČO: 281 95 604, spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel B, vložka 12826, konajúca na území Slovenskej republiky prostredníctvom AXA pojišťovna a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, sídlo organizačnej zložky: Kolárska 6, 811 06 Bratislava, IČO: 36 857 521, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č. 1576/B (ďalej len „AXA“). Spoločnosť má zodpovednú osobu za ochranu osobných údajov, ktorá dohliada na riadne spracúvanie osobných údajov a na ktorú sa môžete kedykoľvek obrátiť, a to písomne na adrese Lazarská 13/8, 120 00 Praha, alebo elektronicky na adrese privacy@axa.sk.

2. PREČO SPRACÚVAME VAŠE ÚDAJE A NA AKÉ ÚČELY?

Vaše osobné údaje spracúvame najmä na základe zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení.

Vaše osobné údaje ďalej spracúvame pre účely uzatvorenia zmluvy, správy zmluvy alebo pre rokovania o uzatvorení alebo o zmene zmluvy uskutočnené na návrh dotknutej osoby. V takom prípade sú spracovávané osobné údaje iba v rozsahu, ktorý je nevyhnutný pre uzatvorenie a plnenie príslušnej zmluvy. Ide najmä o poradenskú činnosť súvisiacu s poistením fyzických osôb a právnických osôb, rokovania o zmluvnom vzťahu a uzatváranie poisťných zmlúv, zabezpečenie, správu poistenia, likvidáciu poisťných udalostí, poskytovanie plnenia z poisťných zmlúv, výber a vymáhanie poisťného.

Pre vyššie uvedené účely je poskytnutie Vašich osobných údajov dobrovoľné, je však potrebné na uzatvorenie zmluvy a jej následnú správu.

Vaše osobné údaje spracúvame ďalej aj pre účely marketingu, pokiaľ od Vás máme udelený dobrovoľný súhlas. Udelený súhlas môžete kedykoľvek odvolať, a to aj v jednotlivých častiach, buď telefonicky na AXA linke, e-mailom na adrese info@axa.sk, alebo písomne na korešpondenčnej adrese AXA.

3. AKÉ MÁME OPRÁVNENÉ ZÁUJMY PRE SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV?

Oprávneným záujmom spoločnosti AXA je informovať Vás o novinkách týkajúcich sa správy Vašej zmluvy a ponúkať Vám služby a produkty finančnej skupiny AXA v Slovenskej republike.

4. AKÉ SUBJEKTY MAJÚ PRÍSTUP K VAŠIM OSOBNÝM ÚDAJOM?

Aby sme zaistili riadny chod spoločnosti AXA a poskytli Vám kvalitné služby, **majú prístup k Vaším osobným údajom aj ďalšie tretie subjekty**. Ide najmä o poskytovateľov IT služieb, advokátske kancelárie a ďalšie osoby, ktoré poskytujú služby pre AXA a s ktorými máme, samozrejme s cieľom chrániť Vás, uzatvorenú korektnú zmluvu o spracúvaní osobných údajov. Konkrétny zoznam príjemcov je uvedený a pravidelne aktualizovaný na www.axa.sk/osobne-udaje.

5. AKÉ DLHÉ OBDOBIE MÁME ULOŽENÉ VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?

Vaše osobné údaje potrebujeme uchovávať počas trvania zmluvy, aby sme Vám mohli poskytovať naše služby. Po ukončení Vašej zmluvy alebo záväzkov z nej vyplývajúcich alebo súvisiacich s ňou, máme Vaše údaje uložené na obdobie, ktoré je vyžadované a uvedené v príslušných právnych predpisoch a ďalej podľa všeobecných premičacích dôb.

6. AKÉ MÁTE PRÁVA V SÚVISLOSTI SO SPRACÚVANÍM OSOBNÝCH ÚDAJOV?

Máte právo kedykoľvek sa obrátiť na AXA a na osobu, ktorá je v našej spoločnosti zodpovedná za ochranu osobných údajov a požadovať informácie a prístup k spracúvaniu osobných údajov. Ďalej máte právo na výmaz, právo na opravu nepresných alebo neúplných osobných údajov, právo na obmedzenie spracovávania, uplatnenie námietky proti profilovaniu a automatizovanému rozhodovaniu a na prenositeľnosť údajov. Práva môžete uplatniť na nižšie uvedených kontaktoch AXA. S prípadnou sťažnosťou sa môžete obrátiť aj na Úrad na ochranu osobných údajov.

7. POUŽÍVAME PROFILOVANIE A AUTOMATIZOVANÉ ROZHODOVANIE PRI SPRACÚVANÍ VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV?

AXA využíva v rámci svojich procesov automatizované informačné systémy a profilovanie, ktorých cieľom je zabezpečenie chodu spoločnosti a poskytnúť Vám kvalitné služby prispôbené presne Vám na mieru. Uvedené činnosti sú používané najmä pre vyhodnotenie rizík, stanovenie výšky poistného, výpočet bonusov a ďalších služieb, ktoré Vám poskytujeme.

Prosíme Vás o zdieľanie týchto informácií aj s ďalšími osobami, ktoré ste uviedli na zmluve či v priebehu jej trvania, pretože aj ich osobné údaje pre účely Vašej zmluvy spracovávame. Tieto osoby môžu tiež získať podrobnejšie a aktuálne informácie na webovej stránke www.axa.sk/osobne-udaje.

Ak by ste mali k informáciám o spracúvaní osobných údajov akékoľvek otázky či pripomienky, neváhajte sa, prosím, obrátiť na AXA linku +421 2 2929 2929, e-mailovú adresu info@axa.sk alebo priamo písomne na AXA.

AXA poisťovňa a.s.





Tento formulár obsahuje informácie súvisiace s uzatvorením poisťovnej zmluvy podľa zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve, ktoré majú pomôcť potenciálnemu klientovi pri pochopení povahy, obsahu, rizík, nákladov, možných výnosov a strát súvisiacich s poisťovým produktom. Formulár neobsahuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré potenciálnemu klientovi vyplývajú z uzatvorenia poisťovnej zmluvy.

INFORMÁCIE O POISŤOVATEĽOVI

AXA poisťovňa a.s., so sídlom Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Česká republika, IČO: 281 95 604, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 12826, podnikajúca v Slovenskej republike prostredníctvom organizačnej zložky:

AXA poisťovňa a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Kolárska 6, 811 06 Bratislava, IČO: 36 857 521, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Po, vložka č. 1576/B. AXA linka: +421 2 2929 2929, e-mail: info@axa.sk, www.axa.sk

CHARAKTERISTIKA POISŤOVNEJ ZMLUVY A DÔLEŽITÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY

Názov poisťovného produktu: **Auto GO 0320**

Poisťovné podmienky pre poistenie vozidiel **Auto GO** (ďalej tiež „PP Auto GO“)

Druh poistenia	Popis poistenia, poisťovné riziká a limity, všeobecná charakteristika poisťovného plnenia
Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „poistenie zodpovednosti“)	Popis poistenia <ul style="list-style-type: none">■ Zodpovednosť poisteného za škodu spôsobenú inému prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poisťovnej zmluve, ak ku škodovej udalosti došlo v čase trvania poistenia zodpovednosti, a za ktorú poistený zodpovedá.■ Predmetom poistenia môžu byť iba osobné a ľahké úžitkové vozidlá s celkovou hmotnosťou do 3,5 t a maximálnym počtom sedadiel 9 a prívesné vozíky do 750 kg vrátane obytných. V prípade ak je poisťovná zmluva uzatvorená na iné vozidlo, je neplatná.■ Poistenie zodpovednosti sa vzťahuje na každú osobu, ktorá zodpovedá za škodu spôsobenú prevádzkou vozidla uvedeného v poisťovnej zmluve.■ Súčasťou poistenia je asistancia zdarma, jej cieľom je poskytnúť nevyhnutnú pomoc formou technickej alebo právnej asistencie.
	Poisťovné riziká a limity <p>Z povinného zmluvného poistenia za vás nahradíme:</p> <ul style="list-style-type: none">■ škody na zdraví a náklady pri usmrtení,■ škody vzniknuté poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou vecí,■ ušlý zisk,■ účelne vynaložené náklady spojené s právnym zastúpením v súvislosti s uplatňovaním vyššie uvedených nárokov, v zmysle PP Auto GO (Hlava III, článok 2, bod 2 d).■ Klient si môže zvoliť z 2 variantov limitov poisťovného plnenia:<ul style="list-style-type: none">• 2,5 mil. € pre škody na majetku a 5,24 mil. € pre škody na zdraví• 5 mil. € pre škody na majetku a 7 mil. € pre škody na zdraví■ Poistenie zodpovednosti je možné dohodnúť taktiež v 2 balíčkoch spolu s vybranými pripoisteniami:<ul style="list-style-type: none">• PZP PLUS – PZP 2,5/5,24 mil. € + úrazové pripoistenie (vodič)• PZP PRÉMIUM – PZP 5/7 mil. € + úrazové pripoistenie (vodič) + pripoistenie batožiny + + pripoistenie náhradného vozidla + pripoistenie vlastnej totálnej škody■ Poisťovné riziká a limity asistencie sú špecifikované v tabuľkách 1–3.
	Všeobecná charakteristika poisťovného plnenia <ul style="list-style-type: none">■ Poistený má z poistenia zodpovednosti právo, aby poisťovateľ za neho nahradil v podobe peňažného plnenia ním spôsobenú škodu v zmysle PP Auto GO (Hlava III).■ V rámci asistencie má poistený právo na poskytnutie poisťovného plnenia oprávnenej osobe formou asistenčných služieb v rozsahu a za podmienok stanovených v PP Auto GO (Hlava XII).

Havarijné poistenie motorového vozidla	Popis poistenia
	<ul style="list-style-type: none"> ■ Predmetom poistenia môžu byť iba osobné a ľahké užitkové vozidlá s celkovou hmotnosťou do 3,5 t a maximálnym počtom sedadiel 9 a prívesné vozíky do 750 kg vrátane obytných. ■ Havarijné poistenie chráni klientovi motorové vozidlo uvedené v poistnej zmluve, ktoré je v dobrom technickom stave, jeho časti a príslušenstvo tvoriace štandardnú a zvláštnu výbavu vozidla. ■ Havarijné poistenie je možné uzatvoriť v 3 balíčkoch poistenia: <ul style="list-style-type: none"> • GO MINI • GO KLASIK • GO MAXI ■ Súčasťou poistenia je asistencia zdarma, jej cieľom je poskytnúť nevyhnutnú pomoc formou technickej alebo právnej asistencie.
	Poistné riziká a limity
	<ul style="list-style-type: none"> ■ Poistenie GO MINI sa uzatvára pre prípad: <ol style="list-style-type: none"> a) odcudzenia vozidla s prideleným evidenčným číslom Slovenskej republiky alebo jeho časti krádežou, krádežou vlámaním alebo lúpežou („odcudzenie“), b) poškodenia alebo zničenia vozidla v dôsledku nasledujúcich udalostí: <ul style="list-style-type: none"> • stret vozidla so zverou, poškodenia zaparkovaného vozidla po priamom kontakte so zverou („stret so zverou“), • požiar, výbuch, úder blesku, krupobitie, víchrica, pád stromov, stožiarov, skál, zemín a iných predmetov, ktoré nie sú súčasťou poisteného vozidla a nie sú prepravované na alebo vo vozidle, zosuv pôdy alebo lavín, povodeň, záplava, voda z vodovodných zariadení („živel“), • vandalizmus (zásah cudzej osoby), c) zničenia vozidla v dôsledku nárazu na akúkoľvek prekážku či stretu s iným účastníkom prevádzky. ■ Poistenie GO KLASIK kryje prípady: <ol style="list-style-type: none"> a) GO MINI a b) poškodenia vozidla v dôsledku nárazu na akúkoľvek prekážku či stretu s iným účastníkom prevádzky. ■ Poistenie GO MAXI kryje prípady: <ol style="list-style-type: none"> a) GO KLASIK a b) poistenie GAP. ■ Poistné riziká a limity asistencie sú špecifikované v tabuľkách 1–3.
	Všeobecná charakteristika poistného plnenia
	<ul style="list-style-type: none"> ■ Z havarijného poistenia má poistený právo na náhradu nákladov v podobe peňažného plnenia, ktoré mu vzniknú v prípade poškodenia alebo odcudzenia poisteného motorového vozidla za podmienok uvedených v poistnej zmluve a PP Auto GO (Hlava II). ■ V rámci asistencie má poistený právo na poskytnutie poistného plnenia oprávnenej osobe formou asistenčných služieb v rozsahu a za podmienok stanovených v PP Auto GO (Hlava XII).
Úrazové poistenie poistníka	Popis poistenia
	<ul style="list-style-type: none"> ■ Predmetom poistenia je úraz poistníka alebo jeho následok, ktorý vznikol v čase trvania poistenia, v priamej príčinnej súvislosti s prevádzkou akéhokoľvek osobného alebo ľahkého užitkového vozidla s celkovou hmotnosťou do 3,5 t a s maximálnym počtom sedadiel 9, pokiaľ je poistník vodičom tohto vozidla a v zmysle PP Auto GO (Hlava XI). ■ Poistenou osobou je iba vodič – poistník na zmluve. ■ Úrazové poistenie sa uzatvára bez spoluúčasti.
	Poistné riziká a limity
	<ul style="list-style-type: none"> ■ Smrť následkom úrazu - 50 % výšky limitu uvedeného v poistnej zmluve. ■ Trvalé telesné poškodenie - výška limitu uvedeného v poistnej zmluve a v zmysle PP Auto GO (Hlava XI).
	Všeobecná charakteristika poistného plnenia
	<ul style="list-style-type: none"> ■ Z poistenia úrazu poistníka má poistený právo na poistné plnenie formou lineárneho jednorazového plnenia vo výške príslušného percenta z dohodnutej poistnej sumy v prípade úrazu alebo trvalého poškodenia, za podmienok uvedených v PP Auto GO (Hlava XI).

Poistenie GAP	Popis poistenia
	<ul style="list-style-type: none"> ■ Poistenie GAP je poistenie finančnej ujmy v zmysle PP Auto GO (Hlava II, článok 8). ■ Poistenie GAP je možné uzatvoriť len na vozidlá do veku 5 rokov, a to osobné motorové alebo ľahké úžitkové vozidlá s celkovou hmotnosťou do 3,5 t s maximálnym počtom miest na sedenie 9, ktorých všeobecná cena v čase uzatvorenia poistenia je minimálne 4 000 € vrátane DPH v zmysle PP Auto GO (Hlava II, článok 7). ■ Poistenie GAP je v poistnej zmluve dohodnuté vždy len ako súčasť havarijného poistenia GO MAXI na dobu 3 rokov. Následne sa havarijné poistenie GO MAXI mení na GO KLASIK.
	Poistné riziká a limity
	<ul style="list-style-type: none"> ■ Poistným nebezpečenstvom, na ktoré sa poistenie GAP vzťahuje, je finančná ujma, ktorú poistený utrpel v súvislosti so vznikom primárnej poistnej udalosti z havarijného poistenia. Poistnou udalosťou sa pre účely poistenia GAP primárne rozumie totálna škoda alebo odcudzenie vozidla v zmysle PP Auto GO (Hlava II, článok 7). ■ Maximálny limit plnenia je 50 000 € v zmysle PP Auto GO (Hlava II, článok 7).
	Všeobecná charakteristika poistného plnenia
	Poistenie kryje rozdiel medzi poistnou sumou neprevyšujúcou všeobecnú hodnotu vozidla v čase uzatvorenia poistenia GAP a medzi poistným plnením z primárnej poistnej udalosti neprevyšujúcim všeobecnú hodnotu vozidla k dátumu poistnej udalosti, za podmienok uvedených v PP Auto GO (Hlava II, článok 7).
Úrazové pripoistenie	Popis pripoistenia
	<ul style="list-style-type: none"> ■ Predmetom pripoistenia je úraz poisteného alebo jeho následok, ktorý vznikol v čase trvania poistenia, v priamej príčinnej súvislosti s prevádzkou vozidla uvedeného v poistnej zmluve a v zmysle PP Auto GO (Hlava IV). ■ Poistenými osobami sú iba vodič alebo vodič a osoby prepravované vozidlom, ktoré je poistené príslušnou poistnou zmluvou. ■ Úrazové pripoistenie sa uzatvára bez spoluúčasti. ■ Pripoistenie je v poistnej zmluve možné uzatvoriť iba spolu s poistením zodpovednosti alebo s havarijným poistením alebo ako súčasť balíčkov PZP PLUS alebo PZP PRÉMIUM.
	Poistné riziká a limity
	<p>Pre prípad poistnej udalosti predstavujú základné poistné sumy v pripoistení úrazu pre každého poisteného:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ za smrť následkom úrazu – 50 % výšky limitu uvedeného v poistnej zmluve, ■ za trvalé telesné poškodenie – výška limitu uvedeného v poistnej zmluve v zmysle PP Auto GO (Hlava IV).
	Všeobecná charakteristika poistného plnenia
	Z pripoistenia úrazu má poistený právo na poistné plnenie v prípade úrazu alebo trvalého poškodenia, za podmienok uvedených v PP Auto GO (Hlava IV).
Pripoistenie náhradného vozidla	Popis pripoistenia
	<ul style="list-style-type: none"> ■ Pripoistenie náhradného vozidla sa vzťahuje na náhradu nákladov za prenájom náhradného vozidla za poškodené vozidlo uvedené v poistnej zmluve následkom dopravnej nehody (príp. odcudzenia) v zmysle PP Auto GO (Hlava V). ■ Pripoistenie sa uzatvára bez spoluúčasti. ■ Pripoistenie je v poistnej zmluve možné uzatvoriť iba spolu s poistením zodpovednosti alebo s havarijným poistením alebo ako súčasť balíčku PZP PRÉMIUM.
	Poistné riziká a limity
	<ul style="list-style-type: none"> ■ Pripoistenie vozidla sa vzťahuje na náhradu nákladov za prenájom náhradného vozidla za poškodené vozidlo uvedené v poistnej zmluve následkom dopravnej nehody (príp. odcudzenia). ■ Limit plnenia do výšky celkového limitu 400 €, maximálne však po dobu 10 kalendárnych dní za každú poistnú udalosť v zmysle PP Auto GO (Hlava V, článok 1).
	Všeobecná charakteristika poistného plnenia
	Z pripoistenia náhradného vozidla má poistený právo na náhradu nákladov za prenájom náhradného vozidla po dobu opravy poisteného vozidla, za podmienok uvedených v PP Auto GO (Hlava V).

Pripoistenie batožiny	Popis pripoistenia
	<ul style="list-style-type: none"> ■ Vzťahuje sa na batožinu a veci osobnej potreby prepravované vo vozidle na sebe, pri sebe alebo pripevnené na mieste určenom pre batožinu. ■ Pripoistenie je v poistnej zmluve možné uzatvoriť iba spolu s poistením zodpovednosti alebo s havarijným poistením alebo ako súčasť balíčku PZP PRÉMIUM.
	Poistné riziká a limity
	<ul style="list-style-type: none"> ■ Pripoistenie batožiny sa uzatvára pre prípad poškodenia alebo zničenia batožiny v dôsledku živeľnej udalosti; pri dopravnej nehode, ktorá postihla poistené vozidlo; krádeže batožiny umiestnenej vo vozidle alebo v uzamykateľnom strešnom boxe. ■ Výška limitu poistného plnenia je 1 000 € na každú poistnú udalosť s výnimkou krádeže zo strešného boxu; kedy je horný limit plnenia 500 € v zmysle PP Auto GO (Hlava VI).
	Všeobecná charakteristika poistného plnenia
	Z pripoistenia batožiny má poistený, v prípade poškodenia batožiny, právo na náhradu účelne vynaložených nákladov na jej opravu a v prípade jej zničenia, odcudzenia alebo straty, právo na poistné plnenie vo výške jej obvyklej ceny, za podmienok uvedených v PP Auto GO (Hlava IV).
Pripoistenie skiel	Popis pripoistenia
	<ul style="list-style-type: none"> ■ Pripoistenie skiel sa uzatvára na všetky sklá poisteného vozidla, ktoré boli k vozidlu pripevnené výrobcom predpísaným spôsobom v zmysle PP Auto GO (Hlava VII). ■ Pripoistenie je v poistnej zmluve možné uzatvoriť iba spolu s poistením zodpovednosti alebo s havarijným poistením. ■ Povinné dodanie fotodokumentácie. V prípade jej nedodania, uplatňujeme navýšenie spoluúčasti v zmysle PP Auto GO (Hlava VII).
	Poistné riziká a limity
	<ul style="list-style-type: none"> ■ Pripoistenie skiel sa uzatvára pre prípad náhleho poškodenia, zničenia alebo odcudzenia skiel poisteného vozidla akoukoľvek náhodnou udalosťou v zmysle PP Auto GO (Hlava VII). ■ Limit poistného plnenia si klient volí v poistnej zmluve z variantov 400 €, 800 € alebo 1600 €.
	Všeobecná charakteristika poistného plnenia
	Z pripoistenia skiel má poistený právo na poistné plnenie zodpovedajúce primeraným nákladom na opravu alebo výmenu skla, za podmienok uvedených v PP Auto GO (Hlava VII).
Živeľné pripoistenie	Popis pripoistenia
	<ul style="list-style-type: none"> ■ Živeľné pripoistenie sa vzťahuje na vozidlo uvedené v poistnej zmluve, jeho časti a príslušenstvo tvoriace jeho štandardnú výbavu. ■ Pripoistenie je v poistnej zmluve možné uzatvoriť iba spolu s poistením zodpovednosti. ■ Povinné dodanie fotodokumentácie. V prípade jej nedodania, uplatňujeme navýšenie spoluúčasti v zmysle PP Auto GO (Hlava VIII).
	Poistné riziká a limity
	<ul style="list-style-type: none"> ■ Živeľné pripoistenie vozidla sa uzatvára pre prípad poškodenia alebo zničenia vozidla v dôsledku nasledujúcich živeľných udalostí: <ul style="list-style-type: none"> • požiar, výbuch, blesk, • krupobitie, víchrica, • pád stromov, stožiarov, skál, zemín a iných predmetov, ktoré nie sú súčasťou poisteného vozidla, • zosuv pôdy alebo lavín, povodeň, záplava, voda z vodovodných zariadení v zmysle PP Auto GO (Hlava VIII). ■ V prípade poistnej udalosti z tohto pripoistenia poisťovateľ vyplatí poistné plnenie zodpovedajúce primeraným nákladom na opravu s použitím nových náhradných dielov alebo častí vozidla do všeobecnej hodnoty vozidla, maximálne do výšky 5 000 € na každú poistnú udalosť.
	Všeobecná charakteristika poistného plnenia
	Pripoistenie, z ktorého má poistený právo na náhradu nákladov, ktoré mu vzniknú v prípade poškodenia vozidla pri živeľných udalostiach za podmienok uvedených v PP Auto GO (Hlava VIII).

Pripoistenie poškodenia a stretu so zverou	Popis pripoistenia
	<ul style="list-style-type: none"> ■ Pripoistenie sa vzťahuje na škody na vozidle, ktoré boli preukázateľne spôsobené fyzickým kontaktom zvieratá s poškodenou časťou vozidla, a súčasne nie sú a nebudú uplatňované z havarijného poistenia. ■ Pripoistenie je v poistnej zmluve možné uzatvoriť iba spolu s poistením zodpovednosti. ■ Povinné dodanie fotodokumentácie. V prípade jej nedodania, uplatňujeme navýšenie spoluúčasti v zmysle PP Auto GO (Hlava IX).
	Poistné riziká a limity
	<ul style="list-style-type: none"> ■ Pripoistenie poškodenia a stretu so zverou sa uzatvára pre prípad poškodenia alebo zničenia poisteného vozidla alebo jeho časti stretom so zverou a ďalej pre prípady poškodenia zaparkovaného vozidla po priamom kontakte so zverou. ■ V prípade poistnej udalosti z tohto pripoistenia poisťovateľ vyplatí poistné plnenie zodpovedajúce primeraným nákladom na opravu s použitím nových náhradných dielov alebo častí vozidla do všeobecnej hodnoty vozidla, maximálne do výšky 5 000 € na každú poistnú udalosť.
	Všeobecná charakteristika poistného plnenia
	Pripoistenie, z ktorého má poistený právo na náhradu nákladov, ktoré mu vzniknú v prípade poškodenia vozidla pri strete so zverou či poškodenia zaparkovaného vozidla za podmienok uvedených v PP Auto GO (Hlava IX).
Pripoistenie odcudzenia a vandalizmu	Popis pripoistenia
	<ul style="list-style-type: none"> ■ Pripoistenie odcudzenia a vandalizmu je poistenie finančnej ujmy v prípade odcudzenia vozidla, resp. jeho časti a príslušenstva tvoriace jeho štandardnú výbavu, ako aj pre prípady poškodenia vozidla z dôvodu vandalizmu v zmysle PP Auto GO (Hlava X). ■ Pripoistenie je v poistnej zmluve možné uzatvoriť iba spolu s poistením zodpovednosti. ■ Povinné dodanie fotodokumentácie. V prípade jej nedodania, uplatňujeme navýšenie spoluúčasti v zmysle PP Auto GO (Hlava X).
	Poistné riziká a limity
	<ul style="list-style-type: none"> ■ a) Odcudzenie vozidla, resp. jeho časti a príslušenstva tvoriace jeho štandardnú výbavu krádežou, krádežou vlámaním alebo lúpežou ■ b) Vandalizmus (zásah cudzej osoby). ■ Poisťovateľ vyplatí poistné plnenie pod podmienkou, že súčasne nie sú a nebudú škody uplatňované z havarijného poistenia. ■ V prípade poistnej udalosti z tohto pripoistenia poisťovateľ vyplatí poistné plnenie zodpovedajúce primeraným nákladom na opravu s použitím nových náhradných dielov alebo častí vozidla do všeobecnej hodnoty vozidla, avšak maximálne do výšky 5 000 € na každú poistnú udalosť.
	Všeobecná charakteristika poistného plnenia
	■ Pripoistenie odcudzenia a vandalizmu sa vzťahuje na škody na vozidle spôsobené odcudzením alebo vandalizmom v zmysle PP Auto GO (Hlava X).
Pripoistenie asistencie	Popis pripoistenia
	■ Predmetom pripoistenia asistenčných služieb je poistené vozidlo a posádka poisteného vozidla. Cieľom asistenčných služieb je poskytnúť nevyhnutnú pomoc formou technickej alebo právnej asistencie.
	Poistné riziká a limity
	■ Poistné riziká a limity sú špecifikované v tabuľkách 1–3 v stĺpci Asistencia Auto GO.
	Všeobecná charakteristika poistného plnenia
	■ Z pripoistenia asistencie má poistený právo na poskytnutie poistného plnenia oprávnenej osobe formou asistenčných služieb v rozsahu a za podmienok stanovených v PP Auto GO (Hlava XII).
Pripoistenie asistencie MAX	Popis pripoistenia
	Pripoistenie asistencie MAX je doplnkovým pripoistením a odlišuje sa od pripoistenia asistencie vyššími limitmi poistného plnenia a väčším rozsahom poskytovaných služieb.
	Poistné riziká a limity
	Poistné riziká a limity sú špecifikované v PP Auto GO (Hlava XIII) a tabuľkách č. 1 - 3 v stĺpci Pripoistenie asistencie MAX.
	Všeobecná charakteristika poistného plnenia
	Z pripoistenia asistencie MAX má poistený právo poskytnutia poistného plnenia oprávnenej osobe formou asistenčných služieb v rozsahu a za podmienok stanovených v PP Auto GO (Hlava XIII).

Výhody pre klientov

V rámci poistenia zodpovednosti a havarijného poistenia sú zadarmo poskytované široké asistenčné služby v zmysle PP Auto GO (Hlava XII) – napr. odťahnutie vozidla z miesta nehody v rámci celého Slovenska a Českej republiky zadarmo bez finančného limitu a obmedzenia vzdialenosti alebo úhrada pneumatiky klientovi v prípade defektu alebo poškodenia do ceny 120 €, a to až 2x ročne.

Výklad pojmov

Vysvetlenie všetkých dôležitých pojmov, rizík a zabezpečení pre všetky druhy poistení a pripoistení nájdete prehľadne v PP Auto GO (Hlava I, článok 2 a Hlava XII, článok 2).

Poistná doba a poistné obdobie

Ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistenie sa uzatvára na dobu neurčitú a poistným obdobím je technický rok. V zmluve je možné dohodnúť platenie bežného poistného v splátkach.

Spôsob určenia výšky poistného

Poistovateľ na základe poistno-matematických a štatistických výpočtov zohľadňuje pri stanovení výšky poistného najmä rozsah poistenia, ohodnotenie rizika, parametre vozidla, spôsob jeho použitia a osoby vozidlo užívajúce, celkový škodový priebeh pre daný segment poistenia a individuálnu škodovú históriu osôb alebo vozidla a ďalšie kritériá a skutočnosti tak, aby výška poistného vždy zaisťovala trvalú splniteľnosť všetkých záväzkov poisťovateľa v zmysle PP Auto GO (Hlava I, článok 4).

Platenie a splatnosť poistného

Poistiteľ a poistník sa pri uzatvorení poistnej zmluvy na dobu neurčitú (bežné poistné) môžu dohodnúť na platení bežného poistného v splátkach. Ak nie je v poistnej zmluve uvedené inak, je bežné poistné splatné v prvý deň poistného obdobia. Zaplatením poistného sa rozumie deň, keď bolo poistné pripísané na účet poisťovateľa. Poistník je povinný pri platbe poistného uviesť správny variabilný symbol, to znamená číslo poistnej zmluvy. Podrobné informácie o splatnosti poistného nájdete v PP Auto GO (Hlava I, článok 6).

Dôsledky neplatenia poistného

Poistenie zodpovednosti

- V prípade, ak poistník v čase poistnej udalosti mešká s platením poistného, poisťovateľovi vzniká voči nemu regresný nárok až do výšky vyplateného poistného plnenia. Ak poistné nebolo zaplatené včas alebo v dohodnutej výške, má poisťovateľ právo na úrok z omeškania a úhradu nákladov, ktoré vynaložil v dôsledku omeškania poistníka.
- Poistenie zodpovednosti zanikne, ak poistné nebolo zaplatené do 1 mesiaca od dátumu jeho splatnosti.
- Poistenie zanikne uplynutím tejto lehoty. V prípade, ak bolo v poistnej zmluve dohodnuté platenie poistného v splátkach, nezaplatením ktorejkoľvek splátky riadne a včas, celé poistné sa stáva splatným v deň splatnosti nezaplatenej splátky.

Havarijné poistenie a pripoistenia

- Ak poistné nebolo zaplatené včas alebo v dohodnutej výške, má poisťovateľ právo na úrok z omeškania a úhradu nákladov, ktoré vynaložil v dôsledku omeškania poistníka.
- V prípade, ak poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do 3 mesiacov odo dňa jeho splatnosti, poistenie podľa § 801 ods. 1 Občianskeho zákonníka (ďalej len „OZ“) zanikne. Poistenie podľa § 801 ods. 2 OZ zanikne aj vtedy, ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do 1 mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo zaplatené pred dorúčením tejto výzvy.

Spoluúčasť

Ide o dohodnutú sumu v poistnej zmluve, o ktorú bude znížené poistné plnenie v prípade poistnej udalosti.

- Za poistnú udalosť, pri ktorej je výška škody nižšia ako dohodnutá spoluúčasť, sa poistné plnenie neposkytuje.
- Poistenie zodpovednosti sa uzatvára bez spoluúčasti.
- Havarijné poistenie sa uzatvára so spoluúčasťou uvedenou a dohodnutou v poistnej zmluve, pričom výška spoluúčasti má vplyv na výšku poistného.
- Pre spoluúčasť pri **havarijnom poistení** sa ďalej uplatnia nasledujúce pravidlá:
 - Ak si klient nechá vozidlo opraviť v zmluvnom servise, dohodnutá výška spoluúčasti sa zníži o 80 €.
 - Ak klient vie, že jeho vozidlo nebude viesť mladý vodič (osoba mladšia ako 25 rokov) alebo to považuje za málo pravdepodobné, môže pri havarijnom poistení uplatniť zľavu na poistnom tým, že uzatvorí tzv. spoluúčasť mladého vodiča. Klient týmto dostane zľavu na poistnom. V prípade, že v čase nehody viedla poistené vozidlo osoba mladšia ako 25 rokov, ktorá nie je držiteľom vozidla, bude dohodnutá spoluúčasť ďalej navýšená o dodatočnú spoluúčasť vo výške 200 € v zmysle PP Auto GO (Hlava II, článok 5).
- **Pripoistenie skiel** sa v prvom roku poistenia uzatvára so spoluúčasťou 20 % z poistného plnenia (okrem poistenia úplne nového vozidla alebo kontinuálneho pokračovania tohto pripoistenia) pri splnení podmienky dodania fotodokumentácie. Od druhého roka trvania zmluvy (vrátane poistenia úplne nového vozidla a kontinuálneho poistenia v prvom roku) sa pripoistenie uzatvára so spoluúčasťou 80 € pri splnení podmienky dodania fotodokumentácie. Pokiaľ poistník nedoručí fotodokumentáciu vozidla, uzatvára sa pripoistenie navyše s dodatočnou spoluúčasťou 30 % pre každú poistnú udalosť. Dojednaná výška spoluúčasti sa z poistného plnenia znižuje o 40 € v prípade, ak si klient nechá vozidlo opraviť v zmluvnom servise v zmysle PP Auto GO (Hlava VII).
- **Pripoistenie batožiny** – v prípade krádeže zo strešného boxu je spoluúčasť 150 € v zmysle PP Auto GO (Hlava VI).
- **Živelné pripoistenie** sa v prvom roku poistenia uzatvára so spoluúčasťou 20 % z poistného plnenia (okrem poistenia úplne nového vozidla alebo kontinuálneho pokračovania tohto pripoistenia) pri splnení podmienky dodania fotodokumentácie. Od druhého roka trvania zmluvy (vrátane poistenia úplne nového vozidla a kontinuálneho

poistenia v prvom roku) sa pripoistenie uzatvára so spoluúčasťou 80 € pri splnení podmienky dodania fotodokumentácie. Pokiaľ poisník nedoručí fotodokumentáciu vozidla, uzatvára sa pripoistenie navyše s dodatočnou spoluúčasťou 30 % pre každú poistnú udalosť. Dohodnutá výška spoluúčasti sa z poistného plnenia znižuje o 40 € v prípade, ak si klient nechá vozidlo opraviť v zmluvnom servise v zmysle PP Auto GO (Hlava VIII).

- **Pripoistenie poškodenia a stretu so zverou** sa v prvom roku poistenia uzatvára so spoluúčasťou 20 % z poistného plnenia (okrem poistenia úplne nového vozidla alebo kontinuálneho pokračovania tohto pripoistenia) pri splnení podmienky dodania fotodokumentácie. Od druhého roka trvania zmluvy (vrátane poistenia úplne nového vozidla a kontinuálneho poistenia v prvom roku) sa pripoistenie uzatvára so spoluúčasťou 80 € pri splnení podmienky dodania fotodokumentácie. Pokiaľ poisník nedoručí fotodokumentáciu vozidla, uzatvára sa pripoistenie navyše s dodatočnou spoluúčasťou 30 % pre každú poistnú udalosť. Dohodnutá výška spoluúčasti sa z poistného plnenia znižuje o 40 € v prípade, ak si klient nechá vozidlo opraviť v zmluvnom servise v zmysle PP Auto GO (Hlava IX).
- **Pripoistenie odcudzenia a vandalizmu** sa v prvom roku poistenia uzatvára so spoluúčasťou 20 % z poistného plnenia (okrem poistenia úplne nového vozidla alebo kontinuálneho pokračovania tohto pripoistenia) pri splnení podmienky dodania fotodokumentácie. Od druhého roka trvania zmluvy (vrátane poistenia úplne nového vozidla a kontinuálneho poistenia v prvom roku) sa pripoistenie uzatvára so spoluúčasťou 80 € pri splnení podmienky dodania fotodokumentácie. Pokiaľ poisník nedoručí fotodokumentáciu vozidla, uzatvára sa pripoistenie navyše s dodatočnou spoluúčasťou 30 % pre každú poistnú udalosť. Dohodnutá výška spoluúčasti sa z poistného plnenia znižuje o 40 € v prípade, ak si klient nechá vozidlo opraviť v zmluvnom servise v zmysle PP Auto GO (Hlava X).

Právo poisťovateľa na vrátenie vyplatenej sumy

V prípade, že dôjde k poistnej udalosti v čase, keď je **poisník v omeškaní s úhradou bežného poistného alebo jeho splátky**, je poisťovateľ oprávnený požadovať náhradu toho, čo za poisteného plnil z poistenia zodpovednosti, alebo znížiť poistné plnenie z havarijného poistenia v takom pomere, v akom je výška poistného alebo jeho splátky, s ktorou je poisník v omeškaní, k celkovej sume predpísaného poistného za predmetné poistné obdobie.

Doplnkové administratívne služby, ktorých spoplatnenie nie je zahrnuté v poistnom, poplatky s nimi spojené a spôsob prístupovania informácií o ich zmene

Poisťovateľ je oprávnený účtovať si poplatok za každú odoslanú upomienku poisníkovi v prípade, že je v omeškaní s platením poistného a poplatok za vrátenie preplatku na poistnom formou poštového poukazu. Maximálna výška jedného poplatku predstavuje sumu 6 €, aktuálna výška poplatkov je uvedená v Sadzobníku poplatkov umiestnených na webovom sídle spoločnosti www.axa.sk.

Spôsob určenia výšky poistného plnenia

Poisťiteľ poskytne poistné plnenie vždy maximálne do výšky poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve alebo stanoveného limitu poistného plnenia pre jednotlivé pripoistenia.

Podmienky, pri ktorých nevzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie alebo je poisťiteľ oprávnený poistné plnenie znížiť

Podmienky, pri ktorých nevzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie alebo je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie znížiť, sú uvedené v príslušných ustanoveniach PP Auto GO v časti Hlava I a tých častiach, ktoré sa vzťahujú na to poistenie alebo pripoistenie, ktoré je poistnou zmluvou uzatvorené.

Výluky z poistenia

Prehľad situácií, na ktoré sa nevzťahuje poistné plnenie resp. nie sú kryté poistením:

- Výluky z poistenia zodpovednosti v zmysle PP Auto GO (Hlava III, článok 5) – napr. škoda, ktorú utrpel vodič vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená.
- Výluky z havarijného poistenia v zmysle PP Auto GO (Hlava II, článok 2) – napr. škody spôsobené nesprávnou obsluhou alebo údržbou.
- Výluky z úrazového poistenia poisníka v zmysle PP Auto GO (Hlava XI, článok 5) – napr. úrazy, ktoré si poistený privodil pri motoristických pretekoch, súťažiach a pri prípravných jazdách na ne.
- Výluky z poistenia GAP v zmysle PP Auto GO (Hlava II, článok 8) – napr. škody na príslušenstve, ktoré nebolo v poistenom vozidle nainštalované k dátumu začiatku poistenia GAP.
- Výluky z úrazového pripoistenia v zmysle PP Auto GO (Hlava XI, článok 5) – napr. úrazy, ktoré si poistený privodil pri motoristických pretekoch, súťažiach a pri prípravných jazdách na ne.
- Výluky z pripoistenia náhradného vozidla v zmysle PP Auto GO (Hlava V, článok 5) – napr. náklady za pohonné hmoty a iné prevádzkové látky.
- Výluky z pripoistenia batožiny v zmysle PP Auto GO (Hlava VI, článok 5) – napr. peniaze, ceniny, cenné papiere a zmenky, vkladné a šekové knižky, platobné alebo iné karty umožňujúce bezhotovostnú platbu.
- Výluky z pripoistenia skla v zmysle PP Auto GO (Hlava VII, článok 5) – napr. škody na veciach spojených s čelným sklom (napr. diaľničné známky, spätné zrkadlá, ochranné fólie, clony a svetlomety, senzory, čidlá a pod.).
- Výluky zo živelného pripoistenia v zmysle PP Auto GO (Hlava VIII, článok 5) – napr. škody na zvláštnej výbave vozidla.
- Výluky z pripoistenia poškodenia a stretu so zverou v zmysle PP Auto GO (Hlava IX, článok 5) – napr. vzniknuté pri pretekoch akéhokoľvek druhu.
- Výluky z pripoistenia odcudzenia a vandalizmu v zmysle PP Auto GO (Hlava X, článok 5) – napr. spôsobené v dobe od odovzdania vozidla opravcovi alebo autobazáru do doby vrátenia vozidla jeho vlastníčkovi alebo oprávnenému užívateľovi vozidla.
- Výluky z pripoistenia asistenčných služieb v zmysle PP Auto GO (Hlava XII, článok 8, 9, 10) – napr. prípady, ktoré priamo či nepriamo súvisia so štrajkom, vojnovým konfliktom, inváziou, napadnutím.

Odporúčame sa s nimi pred uzatvorením poistnej zmluvy oboznámiť.

Upozornenie na ustanovenia poisťnej zmluvy, ktoré umožnia poisťovateľovi vykonávať zmeny poisťnej zmluvy bez súhlasu poistníka

- Poisťovateľ má v súvislosti so zmenami podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky výsledného poistného za poistné obdobie na nasledujúce poistné obdobie právo upraviť jeho výšku, pričom v prípade poistenia zodpovednosti je povinný poistníkovi písomne oznámiť najneskôr 10 týždňov pred uplynutím poistného obdobia výšku poistného na nasledujúce poistné obdobie, dátum skončenia poistného obdobia. Ak poistník s úpravou poistného nesúhlasí, musí svoj písomný nesúhlas doručiť poisťovateľovi najneskôr 6 týždňov pred uplynutím poistného obdobia.
- Poisťovateľ je oprávnený v prípade poisťnej udalosti, z ktorej mu vznikla povinnosť, vyplatiť poistné plnenie a zvýšiť výsledné poistné na nasledujúce poistné obdobie.
- Pravidlá priznávania bonusu a malusu za bezškodový priebeh poistenia sú uvedené v PP Auto GO (Hlava I, článok 5).

Podmienky odstúpenia od poisťnej zmluvy a zániku poisťnej zmluvy

- Poistenie, pri ktorom je dohodnuté bežné poistné, zanikne výpoveďou ku koncu poistného obdobia; výpoveď musí byť doručená druhej zmluvnej strane aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím. Možno tiež dohodnúť, že poistenie môže vypovedať každý z účastníkov do 2 mesiacov po uzatvorení poisťnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdenná; jej uplynutím poistenie zanikne.
- Pri vedomom porušení povinností uvedených v ustanoveniach § 793 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „OZ“) môže poisťovateľ od poisťnej zmluvy odstúpiť, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by poistnú zmluvu neuzatvoril.
- Pri havarijnom poistení poistenie zanikne aj písomnou výpoveďou poisťovateľa alebo poistníka doručenou druhej zmluvnej strane do 3 mesiacov odo dňa písomného oznámenia vzniku poisťnej udalosti. Výpovedná lehota je 1 mesiac odo dňa doručenia výpovede; jej uplynutím poistenie zanikne. Poisťovateľ má v tomto prípade nárok na poistné do zániku poistenia.
- Pri havarijnom poistení, v prípade zmeny vlastníka poistenej veci, poistenie zanikne:
 - predajom poistenej veci,
 - na žiadosť držiteľa motorového vozidla pri ukončení nájomnej zmluvy s právom prednostnej kúpy prenajatej veci (ďalej len „leasingová zmluva“); držiteľ motorového vozidla je povinný doručiť poisťovateľovi žiadosť do 1 mesiaca od zmeny zápisu vlastníka vozidla v technickom preukaze. V takomto prípade poistenie zaniká dňom zmeny zápisu vlastníka vozidla v technickom preukaze.
- Pri poistení zodpovednosti môže po vzniku škodovej udalosti poisťovateľ a poistník vypovedať poistnú zmluvu do 1 mesiaca odo dňa oznámenia vzniku škodovej udalosti poisťovateľovi. V takomto prípade je výpovedná lehota 1 mesiac odo dňa doručenia písomného oznámenia o vypovedaní poisťnej zmluvy druhej zmluvnej strane.
- Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím tejto lehoty.
- Dôvody výpovede, dôvody zániku poisťnej zmluvy, ako aj dôvody odstúpenia od zmluvy sú uvedené aj v PP Auto GO (Hlava I).

Spôsob vybavovania sťažností

Sťažnosť môže klient podať osobne, prostredníctvom pošty alebo kuriérnej služby, priamo v sídle poisťovateľa alebo ktorejkoľvek pobočke poisťovateľa, odkiaľ je ďalej podaná do sídla poisťovateľa, alebo prostredníctvom elektronickej pošty na adresu poisťovateľa uvedenej na webovom sídle poisťovateľa. O sťažnosti podanej ústne sa spíše zápisnica v dvoch vyhotoveniach. Poisťovateľ doručенú sťažnosť čo najskôr prešetrí a vybaví najneskôr v lehote 30 dní od jej prijatia a sťažovateľa o výsledku prešetrenia upovedomí. Táto lehota môže byť v odôvodnených prípadoch poisťovateľom predĺžená o ďalších 30 dní, o čom je poisťovateľ sťažovateľa povinný upovedomiť. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ písomne informovaný o výsledku jej prešetrenia.

Ak klient opakuje sťažnosť v tej istej veci, poisťovateľ prekontroluje, či pôvodná sťažnosť bola správne vybavená. Výsledok kontroly oznámi sťažovateľovi písomne. Ak ďalšia opakovaná sťažnosť podaná tým istým klientom v rovnakej veci neobsahuje nové skutočnosti, správnosť jej vybavenia sa opätovne nekontroluje, ani sa o tom sťažovateľ neupovedomí.

Sťažnosť na vykonávanie činnosti samostatného finančného sprostredkovateľa alebo podriadeného finančného sprostredkovateľa je možné podať aj na adresu sídla/miesta podnikania príslušného finančného agenta. Ak je sťažovateľ nespokojný s vybavením jeho sťažnosti, môže sa obrátiť na Národnú banku Slovenska, ktorá je poverená vykonávať dohľad nad poisťiteľom.

Informácie o práve štátu a daňových predpisoch, ktoré platia pre poistnú zmluvu

Ustanovenia poisťnej zmluvy a poistných podmienok sa riadia príslušnými platnými a účinnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení, zákona č. 381/2001 Zb. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla v platnom znení, zákona č. 222/2004 Zb. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení.

Informácia o mieste zverejnenia správy o finančnom stave poisťovateľa

Správa o finančnom stave poisťovateľa je umiestnená na webovom sídle www.axa.cz a www.axa.sk.

UPOZORNENIE POISTNÍKA

Informácie uvedené v tomto formulári neobsahujú úplný rozsah práv a povinností, ktorý poistníkovi vyplýva z uzatvorenia poisťnej zmluvy a nenahrádzajú informačné povinnosti ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi pri predaji alebo sprostredkovaní poistných produktov.



Poistné podmienky pre poistenie vozidiel Auto GO verzia 0320

Hlava I Všeobecná časť

Článok 1

Úvodné ustanovenia

Pre poistenie motorových vozidiel, ktorým sa rozumie ďalej podľa súvislosti havarijné poistenie ako aj povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „poistenie“), platí uzatvorená poistná zmluva, ustanovenia týchto poistných podmienok pre poistenie vozidiel (ďalej len „poistné podmienky“), ustanovenia zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení (ďalej len „OZ“) a ustanovenia zákona č. 381/2001 Z.z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení (ďalej tiež „zákon o PZP“). Všetky pripoistenia sa riadia ustanoveniami týchto poistných podmienok, zanikajú však vždy so zánikom toho z hlavných poistení, buď havarijného poistenia alebo povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej aj „poistenie zodpovednosti“), ktoré zanikne neskôr, pokiaľ nie je ďalej alebo v poistnej zmluve uvedené inak. Tieto poistné podmienky sú platné od 1. 3. 2020.

Článok 2

Výklad pojmov

- (1) **Asistenčné služby** sú služby, ktoré poskytuje poisťovateľ podľa platného zoznamu asistenčných služieb odovzdanému poistníkovi. Poisťovateľ je oprávnený rozsah a druh týchto asistenčných služieb jednostranne zmeniť s tým, že aktuálne platný zoznam týchto služieb je poistníkovi doručený po každej zmene.
- (2) **Autopožičovňa** je akákoľvek prevádzka poskytujúca požičiavanie a prenájom vozidiel za odplatu, s platným živnostenským oprávnením pre danú činnosť.
- (3) **Citlivé osobné údaje** sú údaje týkajúce sa poisteného, ktoré sú potrebné na vyšetrovanie poistnej udalosti alebo na poskytnutie poistného plnenia a ktoré presahujú rozsah osobných údajov v zmysle zákona o ochrane osobných údajov, napr. rodinné vzťahy poisteného, finančná situácia poisteného, atď.
- (4) **Členským štátom** sa rozumie členský štát Európskej únie alebo iný štát tvoriaci Európsky hospodársky priestor.
- (5) **Dodatočne nainštalovaná zvláštna výbava** je zvláštna výbava dodatočne nainštalovaná do vozidla autorizovaným výrobcom, predajcom

alebo servisom, pevne spojená s vozidlom alebo natrvalo zapojená na elektrickú sieť vozidla.

Za trvalé zapojenie sa nepovažuje pripojenie prostredníctvom elektrických zásuviek.

- (6) **Doplňková výbava** je výbava nainštalovaná priamo výrobcom, dovozcom alebo predajcom pri prvom predaji vozidla, ktorá je pevne spojená s vozidlom alebo natrvalo zapojená na elektrickú sieť vozidla. Za trvalé zapojenie sa nepovažuje pripojenie prostredníctvom elektrických zásuviek.
- (7) **Hrubým porušením** zákona č. 8/2009 Z.z. o cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení je najmä, ale nielen:
 - a) predbiehanie v prípadoch, keď to zákon zakazuje,
 - b) otáčanie sa alebo jazda v protismere alebo cúvanie v mieste, kde to nie je povolené, pri jazde na diaľnici alebo ceste pre motorové vozidlá,
 - c) riadenie motorového vozidla bez platného preukazu o zdravotnej spôsobilosti, v prípadoch keď ho zákon vyžaduje,
 - d) prekročenie najvyššej povolenej rýchlosti ustanovenej zákonom alebo dopravnou značkou o 40 km/h a viac v obci alebo o 50 km/h a viac mimo obce.
- (8) **Krádež** je prisvojenie si cudzej poistenej veci jej zmocnením sa.
- (9) **Krádež vlámaním sa do vozidla** je privlastnenie si cudzej poistenej veci páchatelom nasledujúcim spôsobom:
 - a) páchatel do motorového vozidla vnikne tak, že ho otvorí nástrojmi, ktoré nie sú určené na jeho riadne otvorenie,
 - b) páchatel do motorového vozidla vnikne inak ako dverami,
 - c) páchatel otvorí motorové vozidlo originálnym kľúčom alebo legálne zhotoveným duplikátom, ktorého sa zmocnil krádežou vlámaním alebo lúpežným prepadnutím.
- (10) **Krupobitie** je prírodný atmosférický jav, pri ktorom kúsky ľadu rôzneho tvaru, veľkosti, váhy a hustoty vytvorené v atmosfére dopadajú na poistenú vec, a tým dochádza k jej poškodeniu alebo zničeniu.
- (11) **Lúpež** je použitie násilia alebo hrozba bezprostredného násilia voči poistenému alebo inej osobe poverenej poisteným v úmysle zmocniť sa poistenej veci.

- (12) **Mechanickým zabezpečovacím zariadením pevne spojeným s karosériou** sa rozumie mechanické zabezpečenie s príslušnou certifikáciou, ktoré je pevne spojené s vozidlom, napr. prídavný zámok radiacej páky.
- (13) **Náraz vozidla** označuje bezprostredné poškodenie alebo zničenie poistenej veci stretom s cestným alebo koľajovým vozidlom, ktoré nevedie poistený, jeho zamestnanci, ani nájomca poistenej veci.
- (14) **Neoprávnené užívanie cudzej veci** označuje zmocnenie sa poistenej veci s úmyslom túto vec prechodne používať alebo zmocnenie sa zverenej veci v rozpore s účelom, s akým bola zverená, s cieľom túto vec prechodne užívať.
- (15) **Odcudzenie** je privlastnenie si poistenej veci lúpežou, krádežou vlámaním alebo iným neoprávneným spôsobom.
- (16) **Orgán dohľadu** je Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava. Národná banka Slovenska je orgán zodpovedný za výkon štátneho dozoru nad činnosťou poisťovateľa.
- (17) **Oprávnená osoba** označuje osobu, ktorej v dôsledku poistnej udalosti vznikne právo na poistné plnenie.
- (18) **Pádov stromov, stožiarov a iných predmetov** sa rozumie taký pohyb predmetného telesa (veci), ktorý má znaky neriadeného a nekontrolovaného pádu.
- (19) **Poistený** je osoba, na ktorej majetok, život alebo zdravie sa poistenie vzťahuje. V prípade poistenia zodpovednosti je poisteným ten, na ktorého povinnosť nahradiť ujmu sa poistenie vzťahuje. V prípade pripoistenia je poistený bližšie definovaný v príslušných ustanoveniach vzťahujúcich sa k danému pripoisteniu.
- (20) **Poistná udalosť** je náhodná udalosť bližšie označená v týchto poistných podmienkach, v poistnej zmluve alebo v právnom predpise, na ktorý sa poistná zmluva odvoláva a s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie.
- (21) **Poisťovateľ** je AXA pojišťovna a.s., so sídlom Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Česká republika, IČ: 281 95 604, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 12826, podnikajúca v SR prostredníctvom organizačnej zložky AXA pojišťovna a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Kolárska 6, 811 06 Bratislava, IČO: 36 857 521, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Po, číslo vložky 1576/B
- (22) **Poistná doba** označuje čas, na ktorý bolo poistenie dohodnuté.
- (23) **Poistná hodnota vozidla** je najvyššia možná majetková ujma, ktorá môže v dôsledku poistnej udalosti nastať, t. j. suma, ktorú treba v danom mieste a čase vynaložiť na opätovné nadobudnutie vozidla rovnakého druhu a kvality.
- (24) **Poistné obdobie** je technický rok, ktorým sa rozumie časový interval 365 po sebe nasledujúcich kalendárnych dní (v priestupnom roku 366 dní); začína plynúť v deň začiatku poistenia.
- (25) **Poistná suma vozidla** ako nová cena je bežná cena za nové vozidlo na trhu v čase prvého predaja, vrátane zvláštnej výbavy nainštalovanej priamo výrobcom, dovozcom alebo predajcom, nového vozidla podľa faktúry. Pre motorové vozidlá do jedného roka veku vozidla (napr. predvážacie vozidlá), alebo pri ďalšom predaji vozidla do jedného roka, je poistná suma stanovená ako nová cena za také isté nové vozidlo na trhu v čase prvého predaja, vrátane zvláštnej výbavy nainštalovanej priamo výrobcom, dovozcom alebo predajcom - na základe cenníkov predajcu alebo kalkulačného programu poisťovateľa. K poisteniu na novú cenu je potrebné priložiť faktúru pri prvom predaji alebo cenník predajcu alebo iný doklad, na základe ktorého bola nová cena stanovená. Pri vozidle staršom ako 1 rok je poistnou sumou vozidla, vrátane zvláštnej výbavy nainštalovanej priamo výrobcom, dovozcom alebo predajcom pri prvom predaji vozidla, všeobecná cena vozidla, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak. Všeobecnou cenou vozidla je cena, ktorá zohľadňuje jeho vek, opotrebovanie a predajnosť na trhu.
- (26) **Poistná suma dodatočne nainštalovanej zvláštnej výbavy** je kúpna cena tejto zvláštnej výbavy uvedená v nadobúdacej faktúre, príp. v kalkulačnom systéme poisťovateľa. Ak nie je táto zvláštna výbava podložená vyššie uvedeným spôsobom a klient žiada o jej poistenie, potom poistnú sumu pre veci tvoriace túto výbavu dohodnú zmluvné strany v poistnej zmluve.
- (27) **Poistná suma celková** je súčet poistnej sumy vozidla vrátane doplnkovej výbavy nainštalovanej priamo výrobcom, dovozcom alebo predajcom pri prvom predaji vozidla a poistnej sumy dodatočne nainštalovanej doplnkovej výbavy. Celková poistná suma dohodnutá v poistnej zmluve tvorí najvyššiu hranicu poistného plnenia poisťovateľa za podmienok dohodnutých v poistnej zmluve. Za správnosť stanovenia celkovej poistnej sumy je zodpovedný poistník.
- (28) **Poistník** je osoba, ktorá s poisťovateľom uzatvorila poistnú zmluvu a ktorá je povinná platiť dohodnuté poistné.
- (29) **Prevádzka vozidla** je doba pohybu vozidla, doba chodu jeho motora, príprava na jazdu a bezprostredné úkony pred a po ukončení jazdy vozidla; prevádzkou vozidla nie je činnosť vozidla ako pracovného stroja.
- (30) **Primeraný náklad na opravu veci** je cena opravy veci alebo jej časti, ktorá je obvyklá v dobe poistnej udalosti. Primeranosť nákladov na opravu vozidla určí poisťovateľ s prihliadnutím na ceny opráv vecí rovnakého alebo porovnateľného druhu a kvality v dobe vzniku poistnej udalosti v mieste poistenia. O primeranosti nákladov na opravu rozhoduje poisťovateľ po posúdení rozhodujúcich okolností.
- (31) **Poškodený** je ten, komu bola prevádzkou vozidla spôsobená škoda a má podľa platných právnych predpisov nárok na náhradu škody.
- (32) **Poškodeným vozidlom** je vozidlo, ktorého primerané náklady na opravu podľa tohto článku, bodu (30) neprevyšujú 85 % (osemdesiatpäť

- percent) všeobecnej hodnoty vozidla v dobe vzniku poistnej udalosti.
- (33) **Povodeň** je prechodné výrazné zvýšenie hladiny vodného toku alebo iných povrchových vôd, pri ktorom voda zaplavuje územie mimo koryta vodného toku a spôsobuje škody. Platí to primerane aj pre stav, kedy voda nemôže z určitého územia pre narušenie stability vodného toku odtekať prirodzeným spôsobom (záplava).
- (34) **Požiar** je oheň v podobe plameňa, ktorý sprevádza horenie a ktorý vznikol mimo určeného ohniska, alebo určené ohnisko opustil a šíri sa ďalej vlastnou silou. Požiarom však nie je žeravenie a tlenie s obmedzeným prístupom kyslíka, ani pôsobenie úžitkového ohňa a jeho tepla. Požiarom ďalej nie je pôsobenie tepla pri skrate v elektrickom vedení (zariadení), ak sa plameň vzniknutý skratom ďalej nerozšíri.
- (35) **Poškodenie poistnej veci** označuje úmyselné zničenie, poškodenie alebo urobenie nepoužiteľnou poistenú vec treťou osobou pri konflikte záujmov poisteného s treťou osobou.
- (36) **Satelitné vyhľadávacie zariadenie** je elektronické zariadenie s automatickou aktiváciou signálu pri nepovolenom vniknutí do vozidla alebo pri jeho prevádzke, pričom tento signál sa musí vysielat nepretržite a musí byť možné ho identifikovať a sledovať.
- (37) **Splátkové obdobie** je obdobie medzi splatnosťami dvoch po sebe nasledujúcich splátok poistného.
- (38) **Slovenská kancelária poisťovateľov** je profesijná organizácia združujúca poisťovateľov, ktorí sú v Slovenskej republike oprávnení prevádzkovať poistenie zodpovednosti.
- (39) **Škodou na majetku** sú všetky škody špecifikované v Hlave III, článku 2 bode (2) písm. b), c) a d).
- (40) **Škodou na zdraví** sú všetky škody špecifikované v Hlave III, článku 2 bode (2) písm. a).
- (41) **Škodovou udalosťou** sa rozumie skutočnosť, z ktorej vznikla škoda a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie.
- (42) **Štandardná výbava** je výbava dodaná výrobcom pre daný typ vozidla, zahrnutá v základnej cene vozidla.
- (43) **Taxi** sa rozumie akákoľvek preprava osôb za finančnú úhradu.
- (44) **Technický rok** predstavuje časový interval pozostávajúci z 365 dní (v priestupnom roku 366); začína sa nultou hodinou dňa (pokiaľ nie je dohodnuté inak), ktorý sa číslom zhoduje s dňom a mesiacom začiatku poistenia uvedeného v poistnej zmluve, a končí uplynutím 365 (v priestupnom roku 366) dní.
- (45) **Teroristická akcia** je činnosť zameraná na uplatňovanie fyzického, ako aj psychického násillia a hrubého zastrasovania odporcov hrozbou a použitím násillia.
- (46) **Úder blesku** je bezprostredný prechod blesku (atmosférického výboja) cez poistenú vec. Na účely poistenia sa za úder blesku nepovažuje súvisiace, ani následné prepätie alebo kolísanie elektrického napätia alebo zlyhanie ochranného zariadenia proti prepätiu.
- (47) **Úraz** je neočakávané a náhle pôsobenie vonkajších síl alebo vlastnej telesnej sily nezávisle od vôle poisteného, ku ktorému došlo počas trvania tohto poistenia a ktorým bolo poistenému spôsobené poškodenie zdravia alebo smrť. Za úraz sa považujú aj nasledujúce udalosti, ktoré nastali nezávisle od vôle poisteného a ktoré poistenému spôsobili trvalé telesné poškodenie alebo smrť:
- popálenie, obarenie, pôsobenie úderu blesku alebo elektrického prúdu,
 - utopenie,
 - vyklbenie končatín, natiahnutie šliach, prasknutie svalov, väzov a väzových obalov,
 - vdýchnutie plynov alebo pár, požitie jedovatých alebo leptavých látok, to však len v prípade, že na poisteného pôsobili nepretržite, krátkodobo a rýchlo.
- Za úraz sa nepovažuje pokus o samovraždu a dokonaná samovražda, infarkt myokardu alebo úmyselné sebapoškodenie.
- (48) **Ušlý zisk** je ujma vyjadriteľná v peniazoch, spočívajúca v tom, že poškodený v dôsledku škodovej udalosti nedosiahne rozmnoženie majetkových hodnôt, ktoré sa dalo očakávať pri pravidelnom chode veci.
- (49) **Vandalizmus** je úmyselné poškodenie alebo zničenie poistenej veci inou osobou ako je poistník a poistený, osoba im blízka alebo osoba žijúca s poistníkom a poisteným v spoločnej domácnosti.
- (50) **Veci na sebe alebo pri sebe** označujú súbor vecí, ktoré má fyzická osoba bežne na sebe alebo pri sebe s prihliadnutím na účel cesty a klimatické podmienky. V osobnom motorovom vozidle a autobuse ide o veci prepravované v batožinovom priestore alebo na streche; v nákladnom motorovom vozidle ide len o veci v kabíne vozidla: vecami na sebe alebo pri sebe nie sú veci, ktoré sa svojou povahou alebo množstvom vymykajú vyššie uvedenému účelu (náklad).
- (51) **Voda z vodovodných zariadení** je:
- voda unikajúca z vodovodných zariadení alebo nádrží; vodovodné zariadenie je prívodné a odvodné potrubie vody s výnimkou vonkajších dažďových zvodov; nádrž je čiastočne otvorený alebo uzavretý priestor s obsahom vody najmenej 200 litrov,
 - kvapalina alebo para unikajúca z ústredného, etážového alebo diaľkového kúrenia či solárneho systému,
 - hasiace médium vytekajúce zo samočinného hasiaceho zariadenia.
- (52) **Vozidlo** je osobné a ľahké úžitkové vozidlo s celkovou hmotnosťou do 3,5 t s max. počtom sedadiel 9 alebo prívesný vozík do celkovej hmotnosti 750 kg vrátane obytného.
- (53) **Vozidlo s rizikovým užitím** označuje vozidlo používané ako taxi, vozidlo s právom prednostnej jazdy, vozidlo určené na prepravu nebezpečného nákladu, vozidlo určené na jeho prenájom (autopožičovňa) a na využitie ako cvičné vozidlo v autoškole.

- (54) **Víchrice** je dynamické pôsobenie hmoty vzduchu, ktorá sa pohybuje rýchlosťou 60 km/h alebo rýchlejšie.
- (55) **Všeobecná hodnota vozidla** je hodnota vozidla v danom mieste a čase vyjadrená v tuzemskej mene, pri stanovení ktorej sa okrem vplyvu opotrebovania berú do úvahy aj vplyvy trhu (predajnosť daného typu vozidla). Vyjadruje cenu vozidla pri jeho predaji obvyklým spôsobom, na voľnom trhu a k rozhodujúcemu dátumu.
- (56) **Výbuch** je náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúci v rozpínavosti plynu alebo pár (veľmi rýchla chemická reakcia nestabilnej sústavy). Za výbuch tlakovej nádoby (kotla, potrubia a pod.) so stlačeným plynom alebo parou sa považuje roztrhnutie jej stien v takom rozsahu, že dôjde k náhlemu vyrovnaniu tlaku medzi vonkajšom a vnútro nádoby. Výbuchom však nie je prudké vyrovnanie podtlaku (implózia), ani aerodynamický tresk spôsobený prevádzkou lietadla. Podľa týchto poistných podmienok nie je výbuchom reakcia v spaľovacom priestore motora, reakcia v hlavniach strelných zbraní a iných zariadeniach, v ktorých sa energia výbuchu cielene využíva.
- (57) **Záplava** je vytvorenie súvislej vodnej plochy na väčšom územnom celku, ktorá počas určitej doby stojí bez prirodzeného odtoku.
- (58) **Zelená karta** je medzinárodná karta automobilového poistenia.
- (59) **Zemetrasenie** označuje otrasy zemského povrchu spôsobené pohybom zemskej kôry, dosahujúce aspoň 5. stupeň medzinárodnej európskej makroseizmickéj stupnice EMS-98, udávajúcej makroseizmické účinky zemetrasenia, a to v mieste poistenia (nie v epicentre).
- (60) **Zmluvný servis či opravca** je fyzická alebo právnická osoba s oprávnením podnikateľ v odbore opravy cestných vozidiel, ktorá má s poisťovateľom uzatvorenú zmluvu o spolupráci. Aktuálny zoznam zmluvných servisov je dostupný dopytom u operátora na AXA linke a na stránkach www.axa.sk.
- (61) **Zničené vozidlo** (totálna škoda) je vozidlo, pri ktorom primerané náklady na opravu vecí podľa tohto článku, bodu (30) prevyšujú 85 % (osemdesiatpäť percent) všeobecnej hodnoty vozidla v dobe vzniku poistnej udalosti.
- (62) **Zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín** je taký zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín, ku ktorému došlo pôsobením gravitácie a porušením dlhodobej rovnováhy svahov zemského povrchu docielenej vývojom. Zosuvom pôdy však nie je klesanie zemského povrchu.
- (63) **Zosuv alebo zrútenie lavín** je jav, keď sa masa snehu alebo ľadu náhle uvedie do pohybu po svahoch a rúti sa do údolia.
- (64) **Zver** je každé zviera, či už domáce alebo žijúce vo voľnej prírode.
- (65) **Živelná udalosť** označuje pád stromov, stožiarov, skál, zemín a iných predmetov, ktoré nie sú súčasťou poisteného vozidla, ďalej požiar, výbuch, blesk, krupobitie, víchrice, zosuv pôdy alebo lavín, povodeň, záplava a voda z vodovodných zariadení.
- (66) **Finančná skupina AXA** na Slovensku je zastúpená spoločnosťami:
- AXA d.s.s., a.s., sídlo: Kolárska 6, Bratislava 811 06, IČO: 35 903 821, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka: 3441/B,
 - AXA d.d.s., a.s., sídlo: Kolárska 6, Bratislava 811 06, IČO: 35 977 540, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka: 3804/B,
 - AXA životní pojišťovna a.s., so sídlom Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Česká republika, IČ: 618 59 524, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 2831, podnikajúca v SR prostredníctvom organizačnej zložky AXA životní pojišťovna a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Kolárska 6, 811 06 Bratislava, IČO: 35 968 079, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Po, číslo vložky 1327/B,
 - AXA pojišťovna a.s., so sídlom Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Česká republika, IČ: 281 95 604, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 12826, podnikajúca v SR prostredníctvom organizačnej zložky AXA pojišťovna a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Kolárska 6, 811 06 Bratislava, IČO: 36 857 521, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Po, číslo vložky 1576/B,
 - AXA investiční společnost a.s., so sídlom Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Česká republika, IČ: 645 79 018, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 7462, podnikajúca v SR prostredníctvom organizačnej zložky AXA investiční společnost a.s., organizačná zložka Slovensko, so sídlom Kolárska 6, 811 06 Bratislava, IČO: 36 770 540, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Po, číslo vložky 1475/B.

Článok 3

Vznik, zmeny a zánik poistenia

- (1) Ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistenie vzniká najskôr dňom nasledujúcim po dni uzatvorenia poistnej zmluvy (00:01 hod.).
- (2) Ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, poistenie sa uzatvára na dobu neurčitú s poistným obdobím jeden technický rok.
- (3) Pre všetky právne úkony týkajúce sa vzniku, zmien a zániku poistenia sa vyžaduje písomná forma, ak nie je ďalej uvedené inak.
- (4) Návrh poisťovateľa možno prijať tiež zaplatením poistného vo výške a v lehote uvedenej v návrhu; v takom prípade je poistná zmluva uzatvorená okamihom pripísania poistného na účet poisťovateľa, ak nie je uvedené inak.

- (5) Okrem dôvodov zániku poisťnej zmluvy uvedených v Občianskom zákonníku, poistenie upravené podľa týchto poisťných podmienok zaniká:
- uplynutím dohodnutej poisťnej doby,
 - písomnou dohodou poisťovateľa a poisťníka,
 - písomnou výpoveďou poisťovateľa alebo poisťníka ku koncu poisťného obdobia doručenou druhej zmluvnej strane najmenej 6 týždňov pred uplynutím poisťného obdobia. Poistenie zanikne uplynutím tohto poisťného obdobia,
 - písomnou výpoveďou poisťovateľa alebo poisťníka doručenou druhej zmluvnej strane v lehote 2 mesiacov odo dňa uzatvorenia poisťnej zmluvy; výpovedná lehota je osemdeňová, jej uplynutím poistenie zanikne. Ak poisťník vypovie poistenie do 2 mesiacov od uzatvorenia poisťnej zmluvy, má poisťovateľ nárok na poisťné do zániku poistenia z poisťného za poisťné obdobie.
- (6) V prípade havarijného poistenia, poistenie zaniká aj:
- ak poisťné za prvé poisťné obdobie alebo jednorazové poisťné nebolo zaplatené do 3 mesiacov odo dňa jeho splatnosti, alebo ak poisťné za ďalšie poisťné obdobie nebolo zaplatené do 1 mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie, ak nebolo poisťné zaplatené pred doručeníím tejto výzvy. Výzva poisťovateľa obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. To iste platí, ak bola zaplatená len časť poisťného,
 - písomnou výpoveďou poisťovateľa alebo poisťníka doručenou druhej zmluvnej strane do 3 mesiacov odo dňa písomného oznámenia vzniku poisťnej udalosti. Výpovedná lehota je 1 mesiac odo dňa doručenia výpovede, jej uplynutím poistenie zanikne. Poisťovateľ má v tomto prípade nárok na poisťné do zániku poistenia,
 - dňom zániku motorového vozidla alebo dňom jeho zničenía, alebo ak zanikne možnosť, že nastane poisťná udalosť,
 - zmenou vlastníka poisťenej veci poistenie zanikne:
 - predajom poisťenej veci,
 - na žiadosť držiteľa motorového vozidla pri ukončení nájomnej zmluvy s právom prednostnej kúpy prenajatej veci (ďalej len „leasingová zmluva“); držiteľ motorového vozidla je povinný doručiť poisťovateľovi žiadosť do 1 mesiaca od zmeny zápisu vlastníka vozidla v technickom preukaze. V takomto prípade poistenie zaniká dňom zmeny zápisu vlastníka vozidla v technickom preukaze.
- (7) V prípade poistenia zodpovednosti poistenie zaniká aj:
- zánikom motorového vozidla,
 - zápisom prevodu držby motorového vozidla na inú osobu v evidencii vozidiel,
 - vyradením vozidla z evidencie vozidiel,
 - prijatím oznámenia o krádeži motorového vozidla príslušným orgánom,
 - vrátením dokladu o poistení zodpovednosti pri motorových vozidlách, ktoré nepodliehajú evidencii vozidiel,
 - vyradením motorového vozidla z premávky na pozemných komunikáciách,
 - zmenou nájomcu, ak je na motorové vozidlo uzatvorená nájomná zmluva s právom prednostnej kúpy prenajatej veci,
 - písomnou výpoveďou poisťovateľa alebo poisťníka doručenou druhej zmluvnej strane do 1 mesiaca odo dňa oznámenia škodovej udalosti poisťovateľovi,
 - ak poisťné nebolo zaplatené do 1 mesiaca od dátumu jeho splatnosti, ak pre takýto prípad nebola v poisťnej zmluve dohodnutá dlhšia lehota pre zánik poistenia.
- (8) Havarijné poistenie nezaniká v prípade, že:
- do konca poisťného obdobia, za ktoré bolo zaplatené poisťné, vstúpi do poistenia namiesto doterajšieho vlastníka fyzická osoba, ktorá sa stala dedičom vozidla,
 - bezpodielové spoluvlastníctvo manželov (ďalej len „BSM“) zaniklo smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý uzatvoril poisťnú zmluvu na motorové vozidlo patriace do BSM; do poistenia potom vstupuje namiesto zosnulého manžela pozostalý manžel za predpokladu, že je naďalej vlastníkom alebo spoluvlastníkom poisťného vozidla; ak zaniklo BSM inak, ako je uvedené vyššie, považuje sa za osobu, ktorá uzatvorila poisťnú zmluvu, ten z manželov, ktorému vozidlo pripadlo po vysporiadaní BSM v zmysle OZ.
- (9) Poisťovateľ je oprávnený odstúpiť od poisťnej zmluvy, ak poisťník alebo poistený úmyselne alebo z nebanlivosti podajú pri uzatváraní poistenia nepravdivé alebo neúplné odpovede na písomné otázky poisťovateľa (uvedú nesprávne údaje do poisťnej zmluvy) týkajúce sa uzatváraného poistenia a ak by poisťovateľ pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok nebol býval poisťnú zmluvu uzatvoril; toto právo môže poisťovateľ uplatniť do 3 mesiacov odo dňa, keď túto skutočnosť zistil, inak toto právo zaniká; to iste platí aj v prípade zmeny poisťnej zmluvy. Odstúpením od poisťnej zmluvy sa poisťná zmluva ruší od začiatku.
- (10) Ak sa poisťovateľ dozvie až po poisťnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedomé nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri uzatváraní poistenia, a ktorá pre uzatvorenie poisťnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poisťnej zmluvy odmietnuť; odmietnutím plnenia poistenie zanikne.
- (11) Pri ukončení poistenia, kedy klientovi vznikne preplatok na zmluve, je klient povinný oznámiť poisťovateľovi číslo účtu, na ktorý má byť preplatok zaslaný. V prípade, že poisťovateľ nedostane číslo účtu, bude preplatok zaslaný zloženkou na trvalú adresu poisťníka. V tomto prípade je poisťovateľ oprávnený pripísať si poplatok za zaslanie preplatku poukazom v súlade s touto Hlavou, článkom 14.

Článok 4

Stanovenie a zmeny poistného na zmluve

- (1) Poistovateľ na základe poistno-matematických a štatistických výpočtov zohľadňuje pri stanovení výšky poistného najmä rozsah poistenia, ohodnotenie rizika, parametre vozidla, spôsob jeho použitia a osoby vozidlo užívajúce, celkový škodový priebeh pre daný segment poistenia a individuálnu škodovú históriu osôb alebo vozidla, zohľadnenie histórie platobnej morálky klienta a ďalšie kritériá a skutočnosti tak, aby výška poistného vždy zabezpečovala trvalú splniteľnosť všetkých záväzkov poistovateľa. Podmienkami, na základe ktorých má poistovateľ právo upraviť výšku poistného na nasledujúce poistné obdobie, sú najmä legislatívne zmeny alebo nové požiadavky či nariadenia orgánov alebo iných inštitúcií (napr. nové povinné dane či poplatky), zvýšenie poistného rizika alebo oprávnené zmeny v posúdení alebo ohodnotení rizika poistovateľom, individuálny škodový priebeh, zmena sadzieb zaistného, zmena sadzieb pre odvody a povinné platby, ktoré poistovateľ odvádza Slovenskej kancelárii poistovateľov, prípadne iným orgánom, zmena výšky nákladov na správu poistenia a zmena pomeru škôd pre daný segment voči vybranému poistnému, výšku inflácie stanovenú na základe vývoja indexu spotrebiteľských cien, vyhláseného Štatistickým úradom Slovenskej republiky za predchádzajúci rok (ďalej len „podmienky pre úpravu výšky poistného“).
- (2) Poistovateľ má právo uplatniť prirážku na poistnom za rizikové užívanie vozidla počas celej doby trvania poistnej zmluvy, a to:
 - 500 % (koef. 5) pre vozidlá prepravujúce osoby za poplatok, taxi a požičovne áut
 - 300 % (koef. 3) pre vozidlá prepravujúce nebezpečný náklad v prípade poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a 200 % (koef. 2) v prípade havarijného poistenia
 - 200 % (koef. 2) pre vozidlá s právom prednosti v jazde a autoškoly.
- (3) V prípade, že poistník v priebehu poistenia požiadava o zmenu alebo opravu údajov v poistnej zmluve na údaje, ktoré mu museli byť známe už v čase uzatvorenia zmluvy, a táto oprava alebo zmena má vplyv na výšku poistného, je poistovateľ oprávnený upraviť poistné s účinnosťou od začiatku poistenia. Toto sa netýka bonusov, ktoré sú definované v Hlave I, článku 5 týchto poistných podmienok.
- (4) V prípade, že poistník v priebehu poistenia požiadava o zmenu trvalej adresy a táto zmena má vplyv na výšku poistného, je poistovateľ oprávnený upraviť poistné s účinnosťou od dátumu oznámenia zmeny.
- (5) Poistovateľ má v súvislosti so zmenami podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky výsledného poistného za poistné obdobie na nasledujúce poistné obdobie právo upraviť jeho výšku, pričom v prípade uzatvoreného

povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla je povinný poistníkovi písomne oznámiť najneskôr 10 týždňov pred uplynutím poistného obdobia výšku poistného na nasledujúce poistné obdobie, dátum skončenia poistného obdobia. Ak poistník s úpravou poistného nesúhlasí, musí svoj písomný nesúhlas doručiť poistovateľovi najneskôr 6 týždňov pred uplynutím poistného obdobia. V takom prípade poistenie zanikne ku dňu splatnosti upraveného poistného. Ak poistník nesplní uvedenú podmienku, poistenie trvá ďalej a poistovateľ má právo na novostanovené poistné.

Článok 5

Systém bonus, malus

- (1) Systém bonus, malus sa uplatňuje v prípade poistenia zodpovednosti a havarijného poistenia.
- (2) Bonusom sa rozumie zľava na poistnom v prípade bezškodového priebehu poistníka. Malusom sa rozumie prirážka k poistnému v prípade, že mal poistník poistnú udalosť, z ktorej bolo vyplatené poistné plnenie z titulu zodpovedajúceho poistenia.
- (3) Rozhodnou udalosťou je každá poistná udalosť, bez ohľadu na mieru účasti poisteného na vzniknutej škode, z ktorej vznikla poistovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie.
- (4) Za rozhodnú udalosť sa nepovažujú:
 - a) škodová udalosť, pri ktorej sa neskôr zistí, že poistovateľ nemá povinnosť poskytnúť poistné plnenie,
 - b) poistná udalosť, za ktorú bola poistovateľovi poskytnutá náhrada toho, čo za poisteného poistovateľ plnil,
 - c) poistná udalosť, ktorá nastala pri neoprávnenom užívaní cudzej veci v zmysle Trestného zákona alebo Zákona o priestupkoch.
- (5) Poistovateľ priznáva bonus alebo uplatňuje malus ku dňu uzatvorenia poistenia, a ďalej vždy k výročnému dňu začiatku poistenia na základe skutočností, ktoré majú vplyv na jeho výšku.
- (6) V priebehu poistenia poistovateľ bonus prizná a malus uplatní tak, že vyhodnotí rozhodné udalosti a zohľadní predpis poistného na nasledujúce poistné obdobie. Zmena výšky bonusu a malusu sa nepovažuje za úpravu bežného poistného na ďalšie poistné obdobie. Ak sa poistovateľ dozvie o rozhodnej udalosti až po tom, čo stanovila poistné na ďalšie poistné obdobie, má právo na náhradu vzniknutého rozdielu.
- (7) Za bezškodový priebeh poistovateľ udelí 50 % zľavu na bonuse. Za každú poistnú udalosť v období posledných 3 rokov pred uzatvorením tohoto poistenia sa poistné navyše zvýši o 50 % zo stanoveného poistného. Za každú poistnú udalosť v období posledných 4 – 8 rokov pred uzatvorením tohoto poistenia sa poistné navyše zvýši o 20 % zo stanoveného poistného.

Článok 6

Platba a výška poistného

- (1) Poistník je povinný platiť bežné poistné v dohodnutej výške a za dohodnuté poistné obdobie uvedené v poistnej zmluve, ktorým je technický rok. V poistnej zmluve možno dohodnúť, že poistné bude zaplatené naraz za celú dobu, na ktorú bolo poistenie uzatvorené (jednorazové poistné).
- (2) V poistnej zmluve je možné dohodnúť splátky bežného poistného. V tomto prípade je poisťovateľ oprávnený určiť, že jednotlivé splátky poistného sa budú splácať s jej vopred stanoveným poplatkom za umožnenie splátok (prirážka za platenie poistného v splátkach).
- (3) Ak v poistnej zmluve nie je uvedené inak, je poistné splatné v prvý deň poistného obdobia. Ak je v poistnej zmluve dohodnuté, že poistné sa bude platiť formou štvrtročných splátok alebo polročných splátok, je prvá splátka poistného splatná v deň začiatku poistenia. V prípade platenia poistného štvrtročnými splátkami, každá ďalšia splátka poistného je splatná v deň, ktorý sa číslom zhoduje s dňom začiatku poistenia, a to v tretí kalendárny mesiac nasledujúci po splatnosti predchádzajúcej splátky poistného; a ak taký deň v kalendárnom mesiaci nie je, potom posledný deň uvedeného kalendárneho mesiaca. V prípade platenia poistného polročnými splátkami, každá ďalšia splátka poistného je splatná v deň, ktorý sa číslom zhoduje s dňom začiatku poistenia, a to v šiesty kalendárny mesiac nasledujúci po splatnosti predchádzajúcej splátky poistného; ak taký deň v kalendárnom mesiaci nie je, potom posledný deň uvedeného kalendárneho mesiaca. V prípade poistenia zodpovednosti, ak sa poistník dostane do omeškania so zaplatením ktorejkoľvek splátky poistného, celé poistné sa stáva splatným v deň splatnosti nezaplatenej splátky.
- (4) Zaplatením poistného sa rozumie deň, keď bolo poistné pripísané na účet poisťovateľa. Poistné sa platí v tuzemskej mene. Poistník je povinný pri platbe poistného uviesť správny variabilný symbol, to znamená číslo poistnej zmluvy.
- (5) Ak poistenie zanikne pred uplynutím poistného obdobia, za ktoré bolo bežné poistné zaplatené, je poisťovateľ povinný zostávajúcu časť poistného vrátiť. Ak v poistnom období nastala poistná udalosť, patrí poisťovateľovi poistné za povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala. V ostatných zmluvne dohodnutých druhoch poistenia, ak nastala poistná udalosť a dôvod ďalšieho poistenia odpadol, poisťovateľ má nárok na poistné do konca poistného obdobia, v ktorom poistná udalosť nastala.
- (6) Poisťovateľ je oprávnený v prípade poistnej udalosti, z ktorej mu vznikla povinnosť vyplatiť poistné plnenie, zvýšiť výsledné poistné na nasledujúce poistné obdobie.
- (7) Ak poistné nebolo zaplatené včas alebo v dohodnutej výške, poisťovateľ má právo

na úrok z omeškania a úhradu nákladov, ktoré vynaložil v dôsledku omeškania poistníka.

- (8) Ak nie je poistné zaplatené v zmluvne dohodnutej výške, nedoplatok na poistnom vzniká na havarijnom poistení a jednotlivých pripoisteniach. Až v prípade, ak je nedoplatok na poistnom väčší ako je poistné na iné zmluvne dohodnuté poistenia ako povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, nedoplatok na poistnom vznikne na poistení zodpovednosti.

Článok 7

Práva a povinnosti

- (1) Poistník a poistený, resp. oprávnená osoba sú povinní:
 - a) dodržiavať príslušné právne predpisy v oblasti predchádzania škodám a znižovania ich rozsahu, a to najmä konať tak, aby poistná udalosť nenastala, najmä nesmú porušovať povinnosti smerujúce k predchádzaniu, odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva vzniku poistnej udalosti,
 - b) v prípade hroziaceho nebezpečenstva vzniku škody zakročiť spôsobom primeraným rozsahu ohrozenia,
 - c) dbať na to, aby sa vo vozidle v čase jeho opustenia nenachádzali doklady k vozidlu (osvedčenie o evidencii/technický preukaz) a technický prostriedok určený na uzamknutie vozidla a aktiváciu zabezpečovacieho zariadenia a systému,
 - d) na prevádzku na pozemných komunikáciách používať len vozidlo, ktoré je podľa osobitných právnych predpisov k tejto prevádzke technicky spôsobilé, a udržiavať predmetné vozidlo po celú dobu trvania poistenia v náležitom technickom stave,
 - e) nepripustiť prepravu osôb vo vozidle, ktoré nie je určené na takú prepravu osôb, a nepripustiť, aby bol prekročený povolený počet osôb prepravovaných vo vozidle určenom na prepravu osôb,
 - f) do 2 mesiacov od začiatku poistenia doručiť poisťovateľovi originál potvrdenia o dobe trvania predchádzajúceho poistenia a o škodovom priebehu zaniknutého poistenia.
- (2) V súvislosti s uzatváraním poistnej zmluvy a zmenami podmienok, za ktorých poistná zmluva bola uzatvorená, sú poistník aj poistený (ak je osobou od poistníka odlišnou) povinní:
 - a) odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky týkajúce sa uzatvorenia poistenia a predložiť poisťovateľovi všetky doklady potrebné na uzatvorenie poistenia, o ktoré ho poisťovateľ požiada. V prípade, že v dobe uzatvorenia poistnej zmluvy nie sú niektoré údaje týkajúce sa vozidla známe, je poistník povinný ich poisťovateľovi oznámiť v lehote, ktorú poisťovateľ určí, najneskôr však do 15 dní od uzatvorenia poistnej zmluvy. Skutočnosťami, ktoré majú význam pre rozhodnutie poisťovateľa, ako

- ohodnotiť poistné riziko, či poistiť a za akých podmienok, sú všetky údaje, ktoré sú uvedené v poistnej zmluve na základe oznámenia poistníka, tzn. najmä údaje o poistníkovi, vlastníkovi a držiteľovi vozidla, obzvlášť ich vek a bydlisko a ďalej všetky údaje o vozidle, vrátane údajov o jeho použití; poistník berie na vedomie, že oznámenie týchto údajov poistníkom pri uzatváraní poistnej zmluvy sa považuje za odpoveď na písomné otázky poisťovateľa,
- b) umožniť poisťovateľovi alebo ním splnomocnenej osobe vykonať obhliadku poisťovaného vozidla vrátane fotodokumentácie v deň podpisu poistnej zmluvy; ďalej sú tieto osoby povinné predložiť poisťovateľovi k nahliadnutiu technickú, účtovnú a inú obdobnú dokumentáciu, ktorá sa viaže k poisteniu, a to kedykoľvek v priebehu trvania poistenia alebo vyšetrovania škodovej udalosti,
- c) oznámiť poisťovateľovi, a to bez zbytočného odkladu, každú zmenu údajov, ktoré boli uvedené v poistnej zmluve na základe oznámenia poistníka či poisteného a podmienok, za ktorých bolo poistenie dohodnuté, zvlášť potom, ak má takáto zmena vplyv na zvýšenie poistného rizika. V tomto zmysle majú povinnosť oznámiť najmä zmenu držiteľa vozidla alebo zmenu v použití vozidla na vozidlo s rizikovým použitím či zmenu trvalého bydliska. Táto povinnosť platí aj pre oznamovanie zmeny korešpondenčnej adresy, ktorú poistník uviedol v poistnej zmluve. Poistník takisto musí poisťovateľovi kedykoľvek umožniť vykonať kontrolu skutočností, ktoré sú rozhodujúce pre výpočet poistného,
- d) bezodkladne oznámiť poisťovateľovi, že na predmetné vozidlo uzatvoril u iného poisťovateľa ďalšie poistenie na rovnaké poistné riziko a zároveň je povinný oznámiť poisťovateľovi meno tohto poisťovateľa a výšku poistnej sumy,
- e) poistník je povinný oboznámiť poisteného a iné oprávnené osoby s obsahom poistnej zmluvy a týchto poistných podmienok, a to najmä zoznámiť ich s ich právami a povinnosťami vyplývajúcimi z poistenia.
- (3) V súvislosti s poistnou udalosťou sú stanovené nasledujúce povinnosti:
- a) v prípade, že nastala poistná udalosť, je poistený povinný urobiť všetky opatrenia preto, aby sa vzniknutá škoda ďalej nezväčšovala, a v prípade, že ho za týmto účelom poisťovateľ bude inštruovať, postupovať v súlade s týmito inštrukciami a pokynmi,
- b) bezodkladne poisťovateľovi oznámiť, že nastala poistná udalosť, najneskôr však do 15 dní od jej zistenia; v prípade, ak poistený spôsobí škodu mimo územia SR, za ktorú zodpovedá v zmysle uzatvoreného poistenia zodpovednosť, je povinný ju oznámiť poisťovateľovi do 30 dní od jej vzniku,
- c) po vzniku poistnej udalosti je poistený povinný podať pravdivé vysvetlenie o vzniku a rozsahu poistnej udalosti, o právach tretích osôb a o akomkoľvek viacnásobnom poistení, a ďalej je povinný poisťovateľovi umožniť vykonanie všetkých úkonov, ktoré súvisia s vyšetrovaním príčin a rozsahu škody, predovšetkým však nesmie meniť stav spôsobený poistnou udalosťou, a to do doby, kým poisťovateľ postihnuté veci neprezrie; toto však neplatí, ak je táto zmena vo verejnom záujme alebo v záujme zmiernenia škody, alebo ak by pri šetrení poistnej udalosti došlo vinou poisťovateľa k zbytočným prietahom,
- d) predložiť poisťovateľovi originálnu dokumentáciu, ktorá je potrebná pre postup pri likvidácii škody spôsobenej poistnou udalosťou,
- e) v prípade, že poistník alebo poistený nadobudol v súvislosti s poistnou udalosťou dôvodné podozrenie, že došlo k trestnému činu alebo pokusu oň, je povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť orgánom polície; súčasne s tým je povinný nahlásiť policajným orgánom odcudzenie vozidla,
- f) oznámiť príslušným zložkám polície dopravnú nehodu v súlade s platnými právnymi predpismi,
- g) zabezpečiť voči inej osobe právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou,
- h) z miesta, v ktorom došlo ku škodovej udalosti, sa bezodkladne telefonicky (alebo iným účinným spôsobom) spojiť s asistenčnou spoločnosťou poisťovateľa, tá poistenému poskytne pokyny pri oznamovaní škodovej udalosti; zároveň je poistený povinný počkať na mieste dopravnej nehody do príchodu osôb činných pre túto asistenčnú spoločnosť a poskytnúť im súčinnosť pri poskytovaní asistenčnej služby, ak žiada plnenie z poistenia asistenčných služieb, ak nedostane iný pokyn.
- (4) Pokiaľ ide o havarijné poistenie a pripoistenie má poistník a poistený okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi aj tieto povinnosti:
- a) bez zbytočného odkladu poisťovateľovi oznámiť stratu originálov kľúčov od vozidla alebo zabezpečovacieho zariadenia (vrátane ovládačov imobilizérov a diaľkového ovládania zámkov, či iných prostriedkov plniacich funkciu kľúčov) a vykonať opatrenia smerujúce k zamedzeniu ich zneužitia,
- b) v prípade uzatvorenia poistenia vozidla, ktoré nebolo pred prvým uvedením do prevádzky zakúpené u autorizovaného predajcu v Slovenskej republike, upozorniť na túto okolnosť poisťovateľa a predložiť mu všetky dostupné doklady o pôvode a stave vozidla, ktoré si poisťovateľ na tento účel vyžiada,
- c) v prípade odcudzenia vozidla odovzdať poisťovateľovi doklady od vozidla (najmä, ale nielen technický preukaz, príp. osvedčenie o evidencii), ďalej všetky súpravy kľúčov

- od zámkov (aj prídavných) vrátane ovládačov imobilizéra a diaľkového ovládania zámkov, ktoré výrobca, predajca alebo predchádzajúci vlastník vozidla dodal spoločne s vozidlom, alebo ktoré boli zaobstarané dodatočne,
- d) ak sa po nahlásení krádeže vozidla poisťovateľovi odcudzené vozidlo nájde, je poistený povinný túto skutočnosť poisťovateľovi bezodkladne nahlásiť,
- e) bez zbytočného odkladu písomne nahlásiť poisťovateľovi zánik leasingovej zmluvy na poistené vozidlo a požiadať o zrušenie vinkulácie,
- f) v písomnej forme zodpovedať všetky prípadné otázky poisťovateľa,
- g) predložiť poisťovateľovi doklad o získaní, rozsahu a cene zvláštnej výbavy, ak je poistenie zvláštnej výbavy tiež predmetom poistenia,
- h) zabezpečiť, aby vozidlo v dobe jeho opustenia bolo riadne zabezpečené proti odcudzeniu, a to minimálne spôsobom uvedeným v Hlave II, článku 6,
- i) zabezpečiť, aby sa vo vozidle v dobe jeho opustenia nenachádzali doklady k vozidlu,
- j) doložiť a riadne preukázať poisťovateľovi vykonanie opráv v priebehu poistenia, ak je poisťovateľom k tomuto vyzvaný,
- k) pri požiadavke na plnenie z poistenia, kedy je vozidlo poškodené, umožniť poisťovateľovi prehliadku poškodeného vozidla a bez jeho súhlasu neodstraňovať vzniknutú škodu na vozidle (opravovať poškodené vozidlo), to však neplatí pre prípad odstránenia škody z bezpečnostných, hygienických alebo ekologických dôvodov, ale v týchto prípadoch je nutné existenciu dôvodov preukázať a všetky poškodené časti vozidla uschovať do doby ich prehliadky poisťovateľom,
- l) umožniť poisťovateľovi prehliadku opraveného vozidla,
- m) v prípade opravy alebo výmeny bezpečnostných súčastí vozidla (napr. sedadlá, airbagy, riadiace jednotky, navigácie, audiovizuálna technika) doložiť faktúry za opravu z autorizovaného alebo zmluvného servisu,
- n) odcudzenie vozidla, ku ktorému došlo v cudzine, oznámiť orgánu polície na území, kde k odcudzeniu došlo, a tiež príslušnému orgánu Polície SR.
- (5) Pokiaľ ide o poistenie zodpovednosti, poisťník a poistený má okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi aj tieto povinnosti:
- a) po zániku poistenia zodpovednosti bez zbytočného odkladu odovzdať poisťovateľovi doklad o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „doklad o poistení zodpovednosti“) a zelenú kartu, ak bola vydaná,
- b) bezodkladne oznámiť poisťovateľovi a v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi aj príslušným policajným orgánom, každú škodovú udalosť, ktorá by mohla byť dôvodom na uplatnenie nároku na náhradu škody voči poistenému,
- c) zabezpečiť poisťovateľovi voči inému právo na náhradu škody, ako aj právo na postih a vyrovnanie,
- d) bez súhlasu poisťovateľa neuznať a neuspokojiť úplne ani čiastočne akýkoľvek nárok vyplývajúci z poistenia zodpovednosti,
- e) bez zbytočného odkladu poisťovateľovi písomne oznámiť, že:
- bol proti nemu uplatnený nárok na náhradu škody a vyjadriť sa poisťovateľovi k požadovanej náhrade škody a jej výške,
 - v súvislosti so škodovou udalosťou sa začalo trestné stíhanie alebo konanie o priestupku a zabezpečiť, aby bol poisťovateľ informovaný o jeho priebehu a výsledkoch,
 - nárok na náhradu škody bol poškodeným uplatnený na súde alebo na inom príslušnom orgáne, ak sa o tejto skutočnosti dozvie,
- f) bez zbytočného odkladu poisťovateľovi uhradiť prípadný postih, na ktorý poisťovateľovi vzniklo právo podľa týchto poistných podmienok a zákona o PZP,
- g) bez zbytočného odkladu informovať poisťovateľa o skutočnostiach uvedených v tejto Hlave, článku 3 bode (7),
- h) na žiadosť poškodeného bez zbytočného odkladu poskytnúť údaje potrebné pre poškodeného na uplatnenie nároku na náhradu škody, najmä:
- meno, priezvisko a trvalý pobyt poisteného alebo jeho obchodné meno a sídlo,
 - obchodné meno a sídlo poisťovateľa, u ktorého bolo uzatvorené poistenie zodpovednosti,
 - číslo poistnej zmluvy,
- i) poistený má právo písomne požiadať poisťovateľa o vydanie dokladu o škodovom priebehu poistenia zodpovednosti za celé obdobie trvania zmluvného vzťahu, ale najmenej za obdobie predchádzajúcich 5 rokov trvania zmluvného vzťahu,
- j) náhradu škody uhrádza poisťovateľ poškodenému. Poškodený je oprávnený uplatniť svoj nárok na náhradu škody priamo voči poisťovateľovi a je povinný tento nárok preukázať. Pre premlčanie nároku na náhradu škody voči poisťovateľovi platí rovnaká úprava ako pre premlčanie nároku voči osobe, ktorá škodu spôsobila.
- (6) Poisťovateľ má ďalej tieto povinnosti:
- a) zachovávať mlčanlivosť, a to najmä o skutočnostiach týkajúcich sa poistenia fyzických osôb a právnických osôb, ako aj o skutočnostiach, ktoré sa dozvie pri uzatvorení poistenia, jeho správe a pri likvidácii poistných udalostí, a to nielen pokiaľ ich poistený označí za dôverné. Poskytnúť tieto informácie môže len so súhlasom poisteného, alebo pokiaľ tak stanovujú všeobecne záväzné právne predpisy,

- b) oznámiť poistenému výsledky vyšetrovania škodovej, resp. poistnej udalosti,
 - c) vrátiť poistenému na jeho žiadosť tie doklady, ktoré doručil poisťovateľovi v priebehu vyšetrovania škodovej udalosti,
 - d) odpovedať pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poistníka a poisteného týkajúce sa uzatváraného poistenia,
 - e) umožniť poistenému nahliadnuť do dokladov tvoriacich poistný spis okrem podkladov, ktoré poisťovateľ považuje za dôverné, ktoré poisťovateľ sústredil v priebehu vyšetrovania škodovej udalosti a urobiť si ich kópiu,
 - f) poisťovateľ je oprávnený overiť si u poistníka alebo poisteného správnosť údajov a dokladov rozhodujúcich pre stanovenie poistného.
- (7) Pokiaľ ide o poistenie zodpovednosti, poisťovateľ je povinný:
- a) po uzatvorení poistnej zmluvy vydať poistníkovi bez zbytočného odkladu potvrdenie o poistení zodpovednosti a zelenú kartu; nové potvrdenie o poistení, rovnako ako novú zelenú kartu, vydá poisťovateľ aj vtedy, ak je to nevyhnutné vzhľadom na zmeny údajov podstatných pre uzatvorenie poistnej zmluvy, trvanie a zánik poistenia a takéto údaje mu poistník písomne oznámil,
 - b) poskytnúť Slovenskej kancelárii poisťovateľov za účelom overenia pravdivosti údajov o motorovom vozidle a za účelom predchádzania poistných podvodov v poistení súvisiacom s prevádzkou motorových vozidiel údaje podľa § 25 zákona o PZP, a to aj bez predchádzajúceho súhlasu a informovania osoby, ktorej sa to týka,
 - c) do 15 dní vydať poistníkovi na základe jeho žiadosti doklad o škodovom priebehu poistenia zodpovednosti,
 - d) bezodkladne ustanoviť poistenému na základe jeho písomnej žiadosti právneho zástupcu v konaní o náhradu škody pred súdom, na ktorú sa vzťahuje poistenie zodpovednosti,
 - e) bez zbytočného odkladu začať vyšetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jeho povinnosti plniť a do 3 mesiacov odo dňa uplatnenia si nároku poškodeného na náhradu škody:
 - skončiť vyšetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jeho povinnosti plniť a oznámiť poškodenému výšku poistného plnenia, ak boli rozsah povinnosti poisťovateľa plniť a nároky na náhradu škody preukázané,
 - poskytnúť písomné vysvetlenie dôvodov, pre ktoré odmietol alebo pre ktoré zníži poistné plnenie, alebo poskytnúť poškodenému písomné vysvetlenie k tým uplatneným nárokom na náhradu škody, pri ktorých nebol v ustanovenej lehote preukázaný rozsah povinnosti poisťovateľa plniť a výška poistného plnenia,
 - f) poskytnúť poistné plnenie do 15 dní po skončení vyšetrovania potrebného na zistenie rozsahu jeho povinnosti plniť, alebo po obdržaní právoplatného rozhodnutia súdu o výške náhrady škody,

- ak z tohto rozhodnutia nevyplýva iná lehota na poskytnutie poistného plnenia,
 - g) vrátiť poistníkovi zostávajúcu časť poistného v prípade, ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom poistného obdobia, za ktoré bolo alebo malo byť zaplatené poistné. Poisťovateľ má nárok na pomernú časť poistného ku dňu, kedy poistenie zodpovednosti zaniklo. Zostávajúcu časť poistného je povinný poistníkovi vrátiť, ak suma presiahla 1,66 €. V prípade, ak poistník nesplnil povinnosť podľa tejto Hlavy, článku 7 bodu (5) písm. f), poisťovateľ nie je povinný vrátiť poistníkovi poistné v zmysle tohto bodu,
 - h) poisťovateľ v prípadoch ustanovených v § 12 zákona o PZP má voči poistníkovi a/alebo poistenému právo na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti, ktoré za neho vyplatil z dôvodu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla.
- (8) V prípade porušenia povinností uvedených v tomto článku, bode (4), poisťovateľ má právo primerane znížiť poistné plnenie podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah povinnosti poisťovateľa plniť, alebo podľa toho, o koľko boli skrátené práva poisťovateľa voči tretím osobám.

Článok 8 Prechod práv

- (1) Ak v súvislosti s hroziacou alebo vzniknutou poistnou udalosťou vzniklo poistenému, resp. poistníkovi voči inej osobe právo na náhradu škody alebo iné obdobné právo, toto právo prechádza výplatou poistného plnenia na poisťovateľa, a to až do výšky súm, ktoré poisťovateľ z poistenia poistenému, resp. poistníkovi, vyplatil.
- (2) Poistený, resp. poistník, je povinný bez zbytočného odkladu poisťovateľovi oznámiť, že nastali skutočnosti odôvodňujúce práva uvedené v tomto článku, bode (1) a odovzdať mu doklady potrebné na uplatnenie týchto práv.
- (3) Ak poistník alebo poistený porušil povinnosti uvedené v tejto Hlave, článku 7 alebo 8, poisťovateľ je oprávnený znížiť poistné plnenie.

Článok 9 Zachraňovacie náklady

- (1) Poistník, poistený alebo iné osoby majú proti poisťovateľovi právo na náhradu zachraňovacích nákladov. Zachraňovacími nákladmi sa rozumejú účelne vynaložené náklady, ktoré poistník, poistený alebo iná osoba:
 - a) vynaložili na odvrátenie vzniku bezprostredne hroziacej poistnej udalosti,
 - b) vynaložili na zmiernenie následkov poistnej udalosti, ktorá už nastala,
 - c) boli povinní vynaložiť z hygienických, ekologických či bezpečnostných dôvodov pri odpratávaní poškodeného poisteného majetku alebo jeho zvyškov, ak k takémuto odpratávaniu došlo v dôsledku poistnej udalosti.
- (2) Ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, hradí poisťovateľ zachraňovacie náklady

(okrem zachraňovacích nákladov na záchranu života alebo zdravia osôb) najviac do 10 % (desať percent) poistnej sumy dohodnutej v poistnej zmluve, najviac však do 1 660 €). Pri zachraňovacích nákladoch na záchranu života alebo zdravia osôb je limit nákladov hrađených poisťovateľom 20 % (dvadsať percent) dohodnutej poistnej sumy alebo limitu poistného plnenia.

Článok 10

Doručovanie písomností a forma právnych úkonov

- (1) Právne úkony týkajúce sa poistenia musia mať písomnú formu, pokiaľ nie je ďalej uvedené inak, inak sú neplatné. Poistník, príp. poistený je povinný doručovať všetky písomnosti do sídla poisťovateľa v Slovenskej republike na korešpondenčnú adresu: AXA pojišťovna a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, Kolárska 6, Bratislava 812 64. Písomná forma je zachovaná, ak je na poistnej zmluve aj na písomnostiach súvisiacich s poistnou zmluvou namiesto vlastnoručného podpisu použitý elektronický podpis podľa osobitného zákona alebo elektronický podpis vo forme tzv. Dynamického biometrického podpisu, t. j. prostredníctvom zariadení SignPad, pričom tieto formy podpisu sú oboma stranami uznávané a považované za nesporné, ak sa nepreukáže inak. V prípade podpisu prostredníctvom zariadení SignPad pošle poisťovateľ poistníkovi jedno vyhotovenie podpísanej poistnej zmluvy spolu s poistnými podmienkami elektronickou poštou na e-mailovú adresu poistníka uvedenú v poistnej zmluve. Písomná forma je ďalej zachovaná zaslaním scanu vlastnoručne podpísanej písomnosti, či e-mailu z e-mailovej adresy poistníka uvedenej v poistnej zmluve, na e-mailovú adresu poisťovateľa info@axa.sk.
 - (2) Oznámenie poistnej udalosti v zmysle tejto Hlavy, článku 7 bodu (3) písm. b) je možné podať taktiež telefonicky na telefónnom čísle poisťovateľa zriadenom na tento účel.
 - (3) Telefonicky je tiež možné oznámiť zmenu korešpondenčnej adresy, zmenu mena alebo priezviska poistníka alebo poisteného, zmenu e-mailu a telefónneho čísla poistníka, zmenu ŠPZ, EČV, čísla TP vozidla.
 - (4) Poisťovateľ môže kontaktovať poistníka telefonicky a vyhotovovať záznam telefonického rozhovoru.
 - (5) Ak poisťovateľ poskytne poistníkovi na jeho žiadosť zabezpečený prístup do osobného účtu Moja AXA (ďalej len „osobný účet poistníka“) umiestnený na internetovom portáli finančnej skupiny AXA na Slovensku www.axa.sk (ďalej len „internetový portál“) majú poistník a poisťovateľ právo vykonávať vybrané právne úkony ako aj iné úkony prostredníctvom tohto osobného účtu. Takto vykonané právne úkony sa budú považovať za právne úkony vykonané v písomnej forme. Úkony poistníka a poisťovateľa zaslané druhej zmluvnej strane prostredníctvom osobného účtu poistníka sa považujú za doručené dňom vykonania tohoto úkonu na osobnom účte poistníka.
- Zabezpečený prístup do osobného účtu poistníka na internetovom portáli je poistníkovi zasielaný elektronicky alebo prostredníctvom držiteľa poštovej licencie. V prípade, ak bol poistníkovi už pred uzatvorením tejto poistnej zmluvy zriadený prístup do osobného účtu prostredníctvom inej spoločnosti patriacej do finančnej skupiny AXA na Slovensku, poisťovateľ nezriaďuje ďalší takýto prístup. Poistník a poisťovateľ budú využívať na vykonávanie právnych a iných úkonov už zriadený prístup do osobného účtu poistníka.
- (6) Písomnosti týkajúce sa poistenia sa doručujú:
 - a) prostredníctvom držiteľa poštovej licencie podľa osobitného právneho predpisu na adresu účastníka poistenia, ktorému sú určené, ktorú oznámil poisťovateľovi,
 - b) osobne zamestnancom alebo poverenou osobou odosielateľa,
 - c) na e-mailovú adresu poistníka uvedenú v poistnej zmluve,
 - d) iným spôsobom dohodnutým v poistnej zmluve.
 - (7) Dokument odoslaný formou e-mailovej správy sa považuje za doručený okamihom jeho odoslania poistníkovi. Poisťovateľ nezodpovedá za prípadné škody vzniknuté uvedením nesprávneho alebo neúplného znenia adresy e-mailovej schránky, neoznámením neskorších zmien poistníkom alebo nefunkčnosťou e-mailovej schránky poistníka (napr. z dôvodu naplnenia jej kapacity).
 - (8) Poistník sa zaväzuje každú zmenu adresy e-mailovej schránky bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi.
 - (9) Poisťovateľ si vyhradzuje právo, zasielať poistníkovi dokumenty, ktoré majú priamy vplyv na vznik, zmenu podmienok poistenia či zánik poistenia, písomnou formou v listinnej podobe prostredníctvom držiteľa poštovej licencie. Pravidlá doručovania týchto dokumentov sa riadia príslušnými ustanoveniami tohto článku poistných podmienok.
 - (10) Ak adresát písomnosti nebol zastihnutý, doručovateľ uloží písomnosť poisťovateľa v mieste príslušnej prevádzky držiteľa poštovej licencie.
 - (11) Ak si adresát doručovanú písomnosť nevyzdvihne do 18 dní odo dňa jej uloženia v mieste príslušnej prevádzky držiteľa poštovej licencie, posledný deň tejto lehoty sa považuje za deň jej doručenia, aj keď sa adresát o uložení nedozvedel.
 - (12) Ak bolo prijatie písomnosti adresátom odmietnuté, považuje sa písomnosť za doručenú dňom, keď bolo jej prijatie adresátom odmietnuté.
 - (13) Ak sa adresát v mieste doručenia nezdržiava bez toho, aby o tom informoval poisťovateľa, považuje sa písomnosť za doručenú dňom, keď bola zásielka vrátená poisťovateľovi ako nedoručiteľná.
 - (14) Písomnosti týkajúce sa poistenia určené poisťovateľovi sa doručujú písomne v českom alebo slovenskom jazyku na kontaktnú adresu poisťovateľa. Doručenie písomnosti určenej poisťovateľovi je účinné doručením na

korešpondenčnú adresu, prípadne na adresu sídla alebo prostredníctvom E-podateľne na webovom sídle poisťovateľa.

- (15) V prípade oznámenia alebo právneho úkonu vykonaného elektronickými prostriedkami (s použitím elektronického podpisu alebo dynamického biometrického podpisu prostredníctvom zariadení SignPad alebo zaslaním scanu vlastnoručne podpísanej písomnosti na e-mailovú adresu poisťovateľa) sa písomnosť považuje za doručенú okamihom, kedy takto vykonaný úkon dôjde príslušnými elektronickými komunikačnými prostriedkami do sféry poisťovateľa.

Článok 11 Spoluúčasť

- (1) Ak sa poistenie uzatvára so spoluúčasťou, jej výška je uvedená v týchto poistných podmienkach alebo v poistnej zmluve. Dohodnutá výška spoluúčasti vyjadruje sumu, ktorou sa poistený podieľa na každej poistnej udalosti.
- (2) Dohodnutá výška spoluúčasti sa z poistného plnenia odpočítava vždy.
- (3) Za poistnú udalosť, pri ktorej je výška škody nižšia ako dohodnutá spoluúčasť, sa poistné plnenie neposkytuje.

Článok 12 Fotodokumentácia vozidla

- (1) Ak bolo uzatvorené pripoistenie skiel, živelné pripoistenie, pripoistenie poškodenia a stretu so zverou alebo pripoistenie odcudzenia a vandalizmu, vyhotovuje poistník fotodokumentáciu vozidla a doručuje ju poisťovateľovi, a to podľa podmienok uvedených v tomto článku.
- (2) Fotodokumentáciou sa rozumie vyhotovenie farebných fotografií, ktoré zobrazujú poistené motorové vozidlo a ich doručenie poisťovateľovi v rozsahu minimálne týchto troch záberov:
- a) šikmý záber z prednej časti na celý ľavý bok vozidla,
 - b) šikmý záber zo zadnej časti na celý pravý bok vozidla,
 - c) záber celého čelného skla s viditeľnou evidenčnou značkou vozidla.
- (3) Fotografie podľa bodu (2) musia byť farebné, vo formáte JPG, musí na nich byť viditeľný dátum vyhotovenia fotografií, fotografie nesmú byť žiadnym spôsobom graficky upravované. Jednotlivé fotografie musí mať veľkosť v rozmedzí 450 kB – 600 kB.
- (4) Fotografie musia byť vložené na webovom sídle poisťovateľa www.axa.sk/epodatelna.

Článok 13 Daň z pridanej hodnoty

- (1) Poistné plnenie, ktoré poskytuje poisťovateľ, v zásade neobsahuje daň z pridanej hodnoty (DPH). Pri určení výšky poistného plnenia však poisťovateľ zohľadní DPH, ktorú zaplatil poistený pri obstaraní predmetu poistenia a tiež skutočnosť, či je poistné plnenie poskytované

pre neplatiteľa DPH alebo pre platiteľa DPH registrovaného v zmysle osobitného predpisu. Výška poistného plnenia neplatiteľa DPH zahŕňa i DPH. V prípade platiteľa DPH, výška poistného plnenia pri totálnej škode a krádeži vozidla zahŕňa i DPH (pokiaľ poistenie bolo dohodnuté na poistnú sumu vrátane DPH) a odvíja sa od povinnosti poisteného odvieť sumu DPH vo výške odpočítanej dane alebo pri odpisovanom majetku pomernú časť odpočítanej dane zodpovedajúcej odpisom podľa osobitného predpisu.

- (2) Ak služby dodávateľa za opravu predmetu poistenia uhradila oprávnená osoba na mieste, príslušné náklady poistnej udalosti budú poistenému následne preplatené podľa uzatvorenej poistnej zmluvy, ktorá pri neplatiteľovi DPH zohľadňuje aj príslušnú DPH. Poistné plnenie pre platiteľa DPH sa poskytne bez DPH. Ostatné ustanovenia obchodných podmienok nie sú týmto dotknuté.

Článok 14 Poplatky

Poisťovateľ je oprávnený účtovať si poplatok za každú odoslanú upomienku poistníkovi v prípade, že je v omeškaní s platením poistného a poplatok za vrátenie preplatku na poistnom formou zloženky. Maximálna výška jedného poplatku predstavuje sumu 6 €, aktuálna výška poplatkov je uvedená v Sadzobníku poplatkov umiestnených na webovom sídle spoločnosti www.axa.sk.

Hlava II Havarijné poistenie

Článok 1 Poistné nebezpečenstvá

V poistnej zmluve je možné uzatvoriť havarijné poistenie v 3 variantoch poistenia (balíčkoch):

- GO MINI
- GO KLASIK
- GO MAXI

- (1) Poistenie GO MINI sa uzatvára pre prípad:
- a) odcudzenia vozidla s prideleným evidenčným číslom Slovenskej republiky alebo jeho časti krádežou, krádežou vlámaním alebo lúpežou (ďalej tiež „odcudzenie“),
 - b) poškodenia alebo zničenia vozidla v dôsledku nasledujúcich udalostí:
 - stret vozidla so zverou, poškodenia zaparkovaného vozidla po priamom kontakte so zverou (ďalej tiež „stret so zverou“),
 - požiar, výbuch, úder blesku, krupobitie, víchrica, pád stromov, stožiarov, skál, zemín a iných predmetov, ktoré nie sú súčasťou poisteného vozidla a nie sú prepravované na alebo vo vozidle, zosuv pôdy alebo lavín, povodeň, záplava, voda z vodovodných zariadení (ďalej tiež „živelné“),
 - vandalizmus (zásah cudzej osoby),
 - c) zničenia vozidla v dôsledku nárazu na akúkoľvek prekážku či stretu s iným účastníkom prevádzky.

- (2) Poistenie GO KLASIK kryje prípady:
 - a) uvedené v bode (1) tohto článku,
 - b) poškodenia vozidla v dôsledku nárazu na akúkoľvek prekážku či stretu s iným účastníkom prevádzky.
- (3) Poistenie GO MAXI kryje prípady:
 - a) uvedené v bode (2) tohto článku,
 - b) poistenie GAP.

Článok 2

Predmet poistenia

- (1) Predmetom tohto poistenia môžu byť len osobné a ľahké úžitkové vozidlá do 3,5 t a príviesne vozíky do 750 kg vrátane obytných.
- (2) Poistenie sa vzťahuje na vozidlo uvedené v poistnej zmluve, jeho časti a príslušenstvo tvoriace jeho štandardnú výbavu (ďalej len „vozidlo“). Na ďalšie príslušenstvo (ďalej len „zvláštna výbava“) alebo prepravované veci sa poistenie vzťahuje len vtedy, ak to bolo dohodnuté v poistnej zmluve.
- (3) Poistiť je možné vozidlo, ktoré má fyzická osoba alebo právnická osoba, t. j. poistený vo svojom vlastníctve, alebo ho oprávnené užíva na základe písomnej zmluvy.
- (4) Poistenie sa vzťahuje na vozidlo, ktoré je v dobe uzatvorenia poistnej zmluvy preukázateľné v dobrom technickom stave (má platnú STK) a ku ktorému je v Slovenskej republike vystavený platný technický preukaz, príp. osvedčenie o evidencii vozidla.
- (5) Predmetom poistenia je tiež pripoistenie doplnkovej výbavy vozidla nainštalovanej priamo výrobcom, dovozcom alebo predávajúcim pri prvom predaji vozidla, avšak len za predpokladu, že táto doplnková výbava je podložená dokladmi v súlade s týmito poistnými podmienkami. Cena tejto doplnkovej výbavy je zahrnutá priamo v poistnej sume vozidla.
- (6) Predmetom poistenia je tiež dodatočne nainštalovaná zvláštna výbava, ak je táto výbava podložená dokladmi v súlade s týmito poistnými podmienkami. Každá vec tvoriaca dodatočne nainštalovanú zvláštnu výbavu je poistená na poistnú sumu uvedenú v poistnej zmluve. Poistenie zvláštny výbavy zaniká spolu so zánikom havarijného poistenia.
- (7) Poistiť je možné jednotlivo určené vozidlo alebo súbor vozidiel vymedzených poistnou zmluvou.

Článok 3

Územná platnosť poistenia

Poistenie sa vzťahuje na krajiny nachádzajúce sa na geografickom území Európy a Turecka.

Článok 4

Výluky z poistenia

- (1) Poistenie sa nevzťahuje na škody:
 - a) spôsobené úmyselným konaním poistníka, poisteného alebo oprávneného používateľa vozidla, vrátane osôb žijúcich s nimi v spoločnej domácnosti alebo osôb, voči ktorým majú vyživovaciu povinnosť, príp. iných osôb konajúcich z podnetu niektorej z týchto osôb,

- b) spôsobené pri použití vozidla na trestnú činnosť osôb uvedených v ustanovení tohto bodu, písm. a),
- c) ak v dobe škodovej udalosti vozidlo viedla osoba:
 - ktorá nie je držiteľom platného vodičského oprávnenia,
 - ktorej bolo vodičské oprávnenie rozhodnutím správneho orgánu odňaté alebo pozastavené,
 - ktorej bolo vedenie vozidla právoplatným rozhodnutím súdu alebo správneho orgánu zakázané,
 - ktorá v čase vzniku škodovej udalosti viedla vozidlo, nespĺňala iné právnym predpisom stanovené podmienky na vedenie vozidla (napr. nie však iba prepadnutý vodičský preukaz, prepadnutý alebo nevystavený lekárske posudok o zdravotnej spôsobilosti na vedenie vozidla), alebo nebola jednoznačne identifikovaná,
 - ktorá bola pod vplyvom alkoholických nápojov alebo iných návykových, omamných, či psychotropných látok, jedov alebo látok s podobnými účinkami alebo ich prekursorov (ďalej len „iné návykové látky“),
 - ktorá sa po poistnej udalosti odmietla podrobiť skúške či vyšetreniu, ktoré sa vykonáva na zistenie požitia alkoholických nápojov alebo iných návykových látok; výluka z poistenia uvedená v tomto bode písmene c) neplatí, ak škodová udalosť nastala po odcudzení poisteného motorového vozidla,
- d) ku ktorým došlo v dôsledku povstania, násilných nepokojov, štrajkov, teroristického konania, vojnových udalostí, zásahu verejnej moci, zemetrasenia alebo jadrovej energie,
- e) vzniknuté pri pretekoch akéhokoľvek druhu a pri súťažiach s rýchlostnou vložkou, ako aj pri prípravných jazdách na tieto preteky a súťaže,
- f) spôsobené poškodením alebo zničením pneumatík, ak nedošlo súčasne aj k inému poškodeniu vozidla, z ktorého vznikla poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie,
- g) spôsobené pri vykonávaní opravy alebo údržby vozidla alebo v priamej súvislosti s týmito prácami,
- h) za ktoré je zo zákona alebo zo zmluvy zodpovedný dopravca, prepravca alebo dodávateľ,
- i) spôsobené v dobe od odovzdania vozidla opravcovi alebo autobazáru do doby vrátenia vozidla jeho vlastníčkovi alebo oprávnenému užívateľovi vozidla,
- j) spôsobené funkčným namáhaním, prirodzeným opotrebovaním, únavou alebo chybou materiálu, konštrukčnou alebo výrobnou chybou,
- k) spôsobené chybou, ktorú malo vozidlo už v dobe uzatvorenia poistenia, a ktorá bola alebo mohla byť poistníkovi alebo poistenému

- známa bez ohľadu na to, či bola známa aj poisťovateľovi,
- l) spôsobené nesprávnou obsluhou alebo údržbou a tiež pri nedodržiavaním výrobcom stanovené obsluhy, údržby, použitia vozidla alebo jeho výbavy (napr. nie však iba nesprávny spôsob jazdy, jazda vozidlá s otvorenými dverami alebo s uvoľnenou kapotou, nezabezpečenie vozidla proti samovoľnému pohybu, ...) alebo pri použití vozidla na vojenské účely,
 - m) vzniknuté na vozidle, ktoré nebolo v dobe škodovej udalosti (ktorá mala pôvod v poškodení vozidla v dôsledku zničenia vozidla v dôsledku stretu s iným účastníkom prevádzky alebo inou prekážkou) spôsobilé prevádzky,
 - n) spôsobené činnosťou vozidla ako pracovného stroja vrátane jeho využitia na sklápanie alebo na inú manipuláciu s jeho nákladom,
 - o) v dôsledku vniknutia vody do spaľovacieho priestoru,
 - p) spôsobené prepravovanou vecou na alebo vo vozidle,
 - q) spôsobené poškodením alebo zničením elektrického či elektronického zariadenia vozidla skratom,
 - r) zadrením motora alebo jeho časti, najmä v súvislosti s únikom maziva (napr. aj následkom poškodenia spodného krytu motora).
- (2) Z tohto poistenia nevzniká právo na poistné plnenie za následné škody akéhokoľvek druhu (napr. ušlého zárobku, ušlého zisku, nemožnosti používať poistenú vec a pod.) a za vedľajšie výdavky (náklady právneho zastúpenia, poštovné, expresné príplatky, správne poplatky za akékoľvek úkony v súvislosti s evidenciou vozidiel a pod.).
 - (3) Poistenie sa nevzťahuje na škody vzniknuté na iných vozidlách a prívesných vozíkoch než tých, vymedzených v tejto Hlave, článku 2 bode (1).

Článok 5

Plnenie poisťovateľa z poistnej udalosti

- (1) Ak došlo k poškodeniu poisteného vozidla, vzniká poistenému právo na výplatu sumy zodpovedajúcej skutočne vynaloženým a primeraným nákladom na opravu poškodeného vozidla. Poisťovateľ sa pritom riadi obvyklou výškou týchto nákladov v dobe poistnej udalosti. Pri výpočte výšky poistného plnenia poisťovateľ odpočíta prípadnú spoluúčasť. Ďalej môže odpočítať hodnotu zvyškov nahradzovaných častí poškodeného vozidla. Zvyšky nahradzovaných častí vozidla zostávajú vo vlastníctve poisteného.
 - (2) Ak si klient nechá vozidlo opraviť v zmluvnom servise, dohodnutá výška spoluúčasti sa zníži o 80 €.
 - (3) V prípade, že v čase nehody riadila poistené vozidlo osoba mladšia ako 25 rokov, ktorá nie je držiteľom vozidla, je z poistného plnenia odpočítaná dodatočná spoluúčasť vo výške 200 €. Toto ustanovenie platí v prípade, že si klient uplatní zľavu na spoluúčasť mladého vodiča.
- (4) Náklady na provizórnu opravu prevezme poisťovateľ len v prípade, ak sú tieto náklady súčasťou celkových výdavkov na opravu vozidla a nezvyšujú celkové poistné plnenie poisťovateľa z poistnej udalosti. Poisťovateľ však môže po poistnej udalosti rozhodnúť inak.
 - (5) Ak bolo poistené vozidlo zničené, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil sumu zodpovedajúcu všeobecnej hodnote vozidla v dobe vzniku poistnej udalosti, zníženú o hodnotu použiteľných zostávajúcich častí celého vozidla (t.j. o hodnotu vozidla v poškodenom stave). Zostávajúce časti celého vozidla zostávajú vo vlastníctve poisteného.
 - (6) Ak bolo vozidlo odcudzené spôsobom uvedeným v tejto Hlave, článku 1, vzniká poistenému právo na výplatu sumy zodpovedajúcej všeobecnej hodnote vozidla v dobe vzniku poistnej udalosti, podmienkou však je doručenie nasledujúcich dokumentov poisťovateľovi:
 - a) potvrdenie o výsledku vyšetrovania vydané policajnými orgánmi,
 - b) potvrdenie o vyradení vozidla z evidencie motorových vozidiel, ak si poisťovateľ tento doklad vyžiada,
 - c) písomné vyhlásenie poisteného pre prípad nájdenia vozidla, v ktorom je poistený povinný potvrdiť, že na základe požiadavky poisťovateľa vyplatené poistné plnenie vráti poisťovateľovi.
 V prípade odcudzenia vozidla vyplatí poisťovateľ poistné plnenie najskôr 60 dní po nahlásení poistnej udalosti poisteným. V prípade vrátenia vozidla poistenému nie je porušené jeho právo na náhradu škody za poškodenie vozidla v dobe odcudzenia, ak od poisťovateľa poistné plnenie nedostal, alebo ak poistné plnenie poisťovateľovi vrátil.
 - (7) V prípade nájdenia odcudzeného vozidla sa výplata poistného plnenia riadi nasledujúcimi zásadami:
 - a) ak už bolo poistné plnenie vyplatené a nájdené vozidlo je nepoškodené, je poistený povinný bezodkladne vrátiť poisťovateľovi celé poistné plnenie. Ak bolo poistné plnenie vyplatené a vozidlo bolo nájdené po období 12 mesiacov od nahlásenia poistnej udalosti, poistený je povinný vrátiť poisťovateľovi sumu zodpovedajúcu všeobecnej hodnote motorového vozidla v čase nájdenia motorového vozidla určenú podľa kalkulačného programu používaného poisťovateľom. Ak bolo vozidlo v dobe krádeže pri škodovej udalosti poškodené, poistený je povinný vrátiť poisťovateľovi rozdiel medzi nákladmi na opravu a získaným poistným plnením; o rozsahu poškodenia je poistený povinný poisťovateľa písomne informovať,
 - b) ak poistné plnenie ešte nebolo vyplatené a nájdené vozidlo nie je poškodené, nevzniká poistenému nárok na poistné plnenie,
 - c) ak poistné plnenie ešte nebolo vyplatené a nájdené vozidlo je poškodené, vzniká poistenému nárok na poistné plnenie v súlade s týmto článkom bodom (1),
 - d) poisťovateľ a poistený sa môžu písomne

- dohodnúť na inom riešení vybavenia poistnej udalosti spôsobenej odcudzením vozidla.
- (8) Ak bola časť vozidla odcudzená spôsobom uvedeným v tejto Hlave, článku 1 bode (1) písm. a), vzniká poistenému právo na výplatu sumy zodpovedajúcej primeraným nákladom na uvedenie vozidla do stavu pred poistnou udalosťou. Primerane v tomto prípade platí tiež ustanovenie tohto článku bodu (12).
- (9) V prípade krádeže časti alebo celej poistenej zvláštnej výbavy, ktorá bola dodatočne nainštalovaná podľa podmienok uvedených v tejto Hlave, článku 2 bode (6) a zároveň bola táto inštalácia oznámená poisťovateľovi a poistenie pre ňu bolo dohodnuté v poistnej zmluve, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil spolu za všetky veci tvoriace dodatočne nainštalovanú zvláštnu výbavu sumu zodpovedajúcu všeobecnej hodnote tejto zvláštnej výbavy v dobe vzniku poistnej udalosti, avšak maximálne 15 % (pätnásť percent) z celkovej poistnej sumy za jedno poistné obdobie. Poistné plnenie nemôže v tomto prípade presiahnuť poistnú sumu dohodnutú v poistnej zmluve pre príslušnú vec tvoriacu dodatočne nainštalovanú zvláštnu výbavu. Primerane v tomto prípade platí tiež ustanovenie tohto článku bodu (12).
- (10) Ak sa v dobe vzniku poistnej udalosti zistí, že poistná suma vozidla v dobe vzniku poistenia bola nižšia ako jeho poistná hodnota, poskytne poisťovateľ poistné plnenie, ktoré je ku škode v rovnakom pomere ako poistná suma k poistnej hodnote (podpoistenie).
- (11) Poistné plnenie poskytne poisťovateľ podľa spôsobu a rozsahu dohodnutého poistenia, pričom hornou hranicou poistného plnenia pre jednu poistnú udalosť je všeobecná hodnota vozidla.
- (12) Po vzniku poistnej udalosti hradí poisťovateľ nasledujúce náklady:
- materiálové náklady – primerané náklady na opravu poškodeného vozidla účelne vynaložené na zaobstaranie náhradných dielov/materiálu; náklady účtované podľa opravcu sa posudzujú tak, že sa porovnávajú s kalkulačným programom nákladov na opravu používaným poisťovateľom, prípadne s katalógovými cenami náhradných dielov udávaných výrobcom. Súčasťou účtovných nákladov na náhradné diely musia byť aj príslušné dodacie listy,
 - náklady na prácu – vypočítavajú sa podľa rozpisu prác; akceptujú sa časové normy udávané výrobcom pre daný typ vozidla a príslušnú prácu bežne používané v kalkulačných systémoch, resp. katalógoch; zároveň sa zohľadňuje hodinová sadzba obvyklá pre príslušný typ a značku vozidla v autorizovaných opravovniach v Slovenskej republike, a to aj v prípade, ak bola oprava vykonaná v zahraničí. Ak bola oprava vykonaná v zahraničí, stanoví sa cena opravy v tuzemskej mene podľa kurzu NBS platného v deň vzniku poistnej udalosti.
- (13) Ak poisťovateľa o to poistený písomne požiada, alebo ak pre to existujú dôvody hodné osobitného zreteľa, poisťovateľ určí výšku poistného plnenia formou rozpočtu. V prípade plnenia rozpočtom, poisťovateľ poskytne poistné plnenie s cenou normohodiny vychádzajúce z obvyklej cenovej úrovne neautorizovaných servisov v danom regióne na daný typ motorového vozidla a cenou náhradných dielov vo výške 80 % (osemdesiat percent) z ceny náhradných dielov, určené podľa kalkulačného programu používaného poisťovateľom. Formou rozpočtu však nie je možné hradiť navigačné systémy.
- (14) Ak poistený nahlási poisťovateľovi jednu poistnú udalosť, ale z charakteru poškodenia vyplýva, že ide o dve a viac poistných udalostí, poisťovateľ odpočíta spoluúčasť z každej poistnej udalosti.
- (15) Poškodenia nezaznamenané v zápise o poškodení alebo nepreukázané poškodenia nebudú do poistného plnenia zahrnuté.
- (16) Poisťovateľ je zároveň oprávnený znížiť poistné plnenie v nasledujúcich prípadoch:
- ak k poistnej udalosti došlo z dôvodu hrubého porušenia ustanovenia zákona č. 8/2009 Z.z. o cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení; poisťovateľ je oprávnený znížiť poistné plnenie s ohľadom na mieru porušenia týchto ustanovení a vo výške primeranej všetkým okolnostiam daného prípadu,
 - ak poistený spôsobí zvýšenie nákladov poisťovateľa hlavne tým, že je nevyhnutné opätovne zisťovať rozhodujúce skutočnosti; poisťovateľ je oprávnený znížiť poistné plnenie o výšku takto vzniknutých nákladov,
 - ak poistník alebo poistený porušil povinnosti uvedené v Hlave I, článku 7, a to s ohľadom na to, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah povinnosti poisťovateľa plniť,
 - pokiaľ v dôsledku porušenia povinnosti poistníka k pravdivým odpovediam pri uzatváraní poistenia alebo pri zmene poistenia, alebo v dôsledku opomenutia poistníka nahlásiť poisťovateľovi zmenu skutočností, ktoré majú vplyv na zvýšenie poistného rizika, bolo dohodnuté nižšie poistné. Poistiteľ zníži poistné plnenie v takom pomere, v akom je výška takto dohodnutého poistného k výške poistného, ktoré malo byť dohodnuté.
 - pokiaľ je poistník v omeškaní s úhradou bežného poistného alebo jeho splátky. Poistiteľ zníži poistné plnenie v takom pomere, v akom je výška poistného alebo jeho splátky, s ktorou je poistník v omeškaní k celkovej sume predpísaného poistného za predmetné poistné obdobie.
- (17) Poisťovateľ je oprávnený odmietnuť poistné plnenie, ak:
- sa po poistnej udalosti preukáže, že výrobné číslo karosérie (podvozku) vozidla sa podľa údajov výrobcu nezhoduje s typom a číslom karosérie uvedeným v poistnej zmluve a v technickom preukaze vozidla, príp. v osvedčení o evidencii vozidla,

- b) sa po poistnej udalosti – krádeži vozidla – preukáže, že predpísané zabezpečovacie zariadenie podľa tejto Hlavy, článku 6 nebolo funkčné, prípadne nebolo z akéhokoľvek dôvodu v činnosti alebo neplnilo zabezpečovaciu funkciu z dôvodu nesprávnej obsluhy,
- c) poistník alebo poistený porušil povinnosti uvedené v tejto časti poistných podmienok pre havarijné poistenie takým spôsobom, že to znemožní poisťovateľovi vyplatiť poistné plnenie,
- d) poistený uvedie poisťovateľa v podstatných okolnostiach týkajúcich sa vzniku nároku na poistné plnenie alebo jeho výšky do omylu,
- e) poisťovateľ na základe predloženého znaleckého posudku odhalí akúkoľvek neoprávnenú manipuláciu s kľúčom (imobilizérom), ktorý patril k odcudzenému vozidlu (ide najmä o stopy po kopírovaní uzáveru kľúčov),
- f) príčinou poistnej udalosti bola skutočnosť, o ktorej sa poisťovateľ dozvedel až po vzniku poistnej udalosti a ktorú pri uzatváraní poistenia alebo jeho zmene nemohol zistiť, pretože písomné otázky zo strany poisťovateľa boli druhou stranou úmyselne alebo z nedbanlivosti zodpovedané nepravdivo alebo neúplne, a ak by pri znalosti tejto skutočnosti v dobe uzatvorenia poistnej zmluvy túto zmluvu nebol uzatvoril, alebo by ju bol uzatvoril za iných podmienok,
- g) poistený uvedie pri uplatňovaní práva na plnenie z poistenia vedome nepravdivé alebo hrubo skreslené údaje týkajúce sa rozsahu poistnej udalosti, alebo ak podstatné údaje týkajúce sa tejto udalosti zamlčí. Dňom doručenia oznámenia o odmietnutí poistného plnenia poistenie zaniká.
- (18) V prípade krádeže vozidla musí poistený bez zbytočného odkladu preukázať a poisťovateľovi odovzdať nasledujúce originály dokladov, kľúčov a ovládacích prvkov vozidla:
- a) všetky kľúče od vozidla a mechanického zabezpečenia,
- b) všetky karty a iné doklady o montáži imobilizéra, mechanického alebo elektronického zabezpečenia vozidla,
- c) všetky potvrdenia o namontovaní a funkčnosti satelitného vyhľadávacieho zariadenia,
- d) technický preukaz, príp. osvedčenie o evidencii, doklad o technickej kontrole, prípadne colné doklady a ďalšie poisťovateľom vyžadované potrebné dokumenty, napr. servisnú knižku.
- (19) Poisťovateľ vráti poistenému, na jeho písomnú žiadosť, originály dokladov, kľúčov a ovládacích prvkov vozidla iba v prípade nájdenia odcudzeného vozidla.
- (20) Ak poistený nepredloží požadované originály dokladov, kľúčov a ovládacích prvkov vozidla uvedených v tomto článku bode (18), je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie znížiť.
- (21) Poisťovateľ neposkytne poistné plnenie za akékoľvek pohonné hmoty.
- (22) Ak nedošlo pre inú príčinu v rovnakej dobe k inému poškodeniu vozidla, za ktoré je poisťovateľ povinný plniť, neposkytne poisťovateľ poistné plnenie za poškodenie alebo zničenie:
- a) pneumatík alebo iných gumových obručí vozidla vrátane plných obručí,
- b) brzdového mechanizmu vozidla alebo jeho časti v dôsledku jeho opotrebenia, poškodenia alebo zničenia brzdením,
- c) elektrického alebo elektronického zariadenia vozidla skratom,
- d) nosičov záznamov (či už v podobe hmotného substrátu alebo efemérnej elektronickej podobe), pričom je jedno, či ide o nosiče analógové alebo digitálne, obrazovky i iné zobrazovacie alebo ukazovacie jednotky.
- (23) V prípade, že poistná udalosť nastane v dobe, keď je poistník v omeškaní s platením splatného následného poistného, vzniká poisťovateľovi právo odpočítať z poistného plnenia sumu zodpovedajúcu dlžnému poistenému.

Článok 6

Požiadavky na zabezpečenie vozidla proti krádeži

- (1) Poistený je, v závislosti od poistnej sumy uvedenej v poistnej zmluve, povinný zabezpečiť vozidlo zabezpečovacími zariadeniami uvedenými v tabuľke:

Stupeň	Poistná suma	Povinné zabezpečenie vozidla
Z1	do 50 000 €	• 1 poisťovateľom akceptované zabezpečenie
Z2	od 50 001 € do 80 000 €	• 2 na sebe nezávislé poisťovateľom akceptované zabezpečenia alebo aktívny vyhľadávací systém
Z3	od 80 001 €	• aktívny vyhľadávací systém

- (2) Poisťovateľ akceptuje tieto zabezpečovacie zariadenia vozidla:
- Mechanické zabezpečovacie zariadenie pevne spojené s karosériou vozidla - napr. Construct, Mul-T-Lock, Defend-Lock (nie však automatická prevodovka),
 - Imobilizér (elektronické pasívne bezpečnostné blokovacie zariadenie),
 - Alarm s blokovaním motora,
 - Bezpečnostné označenie skla (tzv. brúsenie alebo leptanie špeciálneho kódu alebo VIN na všetkých sklách na vozidle systémom OCIS, po ktorom nasleduje spracovanie údajov o takto označených vozidlách,
 - Pasívny vyhľadávací systém (monitorovací a lokalizačný systém, ktorý umožňuje vozidlu prostredníctvom poskytovateľa dispečerských služieb nájsť vozidlo, neaktivuje sa sám, aktivuje sa až po nahlásení krádeže vozidla),
 - Aktívny vyhľadávací systém (monitorovací a lokalizačný systém, v ktorom aktívne detektory a snímače zistia neoprávnenú manipuláciu s vozidlom, samotný systém aktivuje poskytovateľa dispečerských služieb, ktorý iniciuje sledovacie kroky vozidla).
- (3) Pre vozidlá kategórie O1 je nutné uzamknutie k inému nepremiestniteľnému predmetu.

- (4) Poistený pred uzatvorením poistnej zmluvy musí preukázať, že požadované zabezpečovacie zariadenie bolo do vozidla nainštalované a spĺňa podmienky tohto poistenia na zabezpečenie.

Článok 7

Poistenie GAP – predmet poistenia a poistná udalosť

- (1) Poistenie GAP je možné uzatvoriť len na vozidlá do veku 5 rokov, a to osobné motorové alebo ľahké úžitkové vozidlá s celkovou hmotnosťou do 3,5 t s maximálnym počtom miest na sedenie 9, ktorých všeobecná cena v čase uzatvorenia poistenia je minimálne 4 000 € vrátane DPH.
- (2) Poistným nebezpečenstvom, na ktoré sa pripoistenie GAP vzťahuje, je finančná ujma, ktorú poistený utrpel v súvislosti so vznikom primárnej poistnej udalosti z havarijného poistenia. Primárne poistnou udalosťou sa pre účely poistenia GAP rozumie totálna škoda alebo odcudzenie vozidla, a to iba v prípade, že:
- hodnota opravy poisteného vozidla je viac než 85 % (osemdesiatpäť percent) všeobecnej hodnoty vozidla ku dňu vzniku primárnej poistnej udalosti,
 - poistené vozidlo bolo odcudzené a nie je nájdené po dobu 60 dní odo dňa nahlásenia odcudzenia Polícii SR.
- (3) Poistnou udalosťou z poistenia GAP je výplata poistného plnenia z havarijného poistenia, v prípade primárnej poistnej udalosti majúcej povahu totálnej škody na poistenom vozidle alebo odcudzenia poisteného vozidla v zmysle tohto článku bodu (2), ktoré nedosahuje výšku poistnej sumy uvedenej na zmluve. Bez vyplatenia poistného plnenia z havarijného poistenia z dôvodu totálnej škody alebo odcudzenia v zmysle bodu (2) nemôže dôjsť k výplatu poistného plnenia z poistenia GAP.
- (4) Poistenie GAP je v poistnej zmluve dohodnuté vždy len ako súčasť havarijného poistenia – balíčku GO MAXI, a to na dobu 3 rokov; po uplynutí tejto doby poistenie GAP zaniká a dohodnutý balíček GO MAXI sa mení na balíček GO KLASIK. Poistenie GAP taktiež zaniká zánikom havarijného poistenia.
- (5) Z poistenia GAP je v prípade poistnej udalosti hradený finančný rozdiel medzi poistnou sumou neprevyšujúcou všeobecnú hodnotu vozidla v čase uzatvorenia poistenia GAP a medzi poistným plnením z primárnej poistnej udalosti neprevyšujúcim všeobecnú hodnotu vozidla k dátumu poistnej udalosti. Maximálny limit plnenia je 50 000 €.
- (6) Poistné plnenie z poistenia GAP sa znižuje v rovnakom pomere, v akom poisťovateľ krátil poistné plnenie z primárnej poistnej udalosti.
- (7) Poistenie GAP sa nevzťahuje na tú časť finančnej ujmy, ktorá predstavuje spoluúčasť poisteného na poistnom plnení z primárnej poistnej udalosti.
- (8) V prípade, že poistné plnenie za totálnu škodu poisteného vozidla je hradené z poistenia zodpovednosti vzťahujúceho sa na osobu, ktorá škodu zavinila a na základe týchto poistných podmienok by nárok na poistné plnenie bol krytý

havarijným poistením, môže oprávnená osoba uplatniť nárok na rozdiel medzi poistnou sumou a všeobecnou hodnotou vozidla k dátumu totálnej škody v súlade s týmito poistnými podmienkami.

Článok 8

Výluky z poistenia GAP

- (1) Predmetom poistenia GAP nemôže byť vozidlo, ktoré sa používa na nasledujúce účely:
- osobná hromadná preprava alebo preprava za úhradu,
 - preprava nebezpečného tovaru,
 - vozidlo s právom prednosti jazdy,
 - taxi,
 - autopožičovňa,
 - účasť v súťažiach, rely alebo rýchlostných skúškach či terénne užívanie,
 - vozidlo s prideleným prenosným EČV,
 - používané pre cudzie potreby, prepravu tovaru, autoškolu, dodanie kuriérom a pohotovostnú službu.
- (2) Za poistné nebezpečenstvá poistenia GAP sa nepovažujú činnosti a situácie vylúčené z havarijného poistenia podľa tejto Hlavy, článku 4.
- (3) Poistenie GAP sa ďalej nevzťahuje na:
- prípady, kedy nevznikol nárok na poistné plnenie z havarijného poistenia (primárne poistné plnenie), a to vrátane prípadov, kedy sa na danú poistnú udalosť vzťahuje výluka z havarijného poistenia alebo bolo poistné plnenie z havarijného poistenia odmietnuté,
 - sumy, o ktoré poisťovateľ znížil poistné plnenie z primárnej poistnej udalosti z dôvodu nesplnenia zmluvných povinností poisťníkom/poisteným,
 - náklady, ktoré kryje iné poistenie, alebo akékoľvek iné finančné straty hradené z iného zdroja,
 - škody na príslušenstve, ktoré nebolo v poistenom vozidle nainštalované k dátumu začiatku poistenia GAP,
 - škody na príslušenstve a mimoriadnej výbave vozidla, ktoré nie sú uvedené v poistnej zmluve,
 - prípady odcudzenia poisteného vozidla, ktoré neboli hlásené polícii alebo pri ktorých došlo k nájdeniu vozidla a vráteniu primárneho poistného plnenia z havarijného poistenia poisťovateľovi,
 - prípady odcudzenia poisteného vozidla v čase do 60 dní odo dňa nahlásenia odcudzenia Polícii SR,
 - prípady odcudzenia poisteného vozidla, keď je vozidlo ukradnuté akejkoľvek osobe, ktorá má prístup ku kľúčom od vozidla, s výnimkou, kedy sú kľúče získané za pomoci násilia a násilných prostriedkov,
 - škody vzniknuté nesprávnym použitím vozidla,
 - škody vzniknuté v súvislosti s podvodným konaním za účasti poisteného alebo poisťníka,
 - akékoľvek náklady nad rámec poistenia GAP,
 - akýkoľvek nárok v prípade, že je škoda z havarijného poistenia zavinená v súvislosti s konaním, ktoré malo charakter (priameho alebo nepriameho) zneužitia

alebo (úmyselného alebo neúmyselného) opomenutia zo strany poisteného, a to úplného alebo čiastočného.

Hlava III

Povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla

Článok 1

Predmet poistenia a poistná udalosť

- (1) Predmetom povinného zmluvného poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „poistenie zodpovednosti“) je právnym predpisom stanovená zodpovednosť poisteného za škodu spôsobenú inému prevádzkou motorového vozidla, ktoré je uvedené v poistnej zmluve, ak ku škodovej udalosti, z ktorej táto škoda vznikla a za ktorú poistený zodpovedá, došlo v dobe trvania poistenia zodpovednosti.
- (2) Predmetom tohto poistenia môžu byť len osobné a ľahké úžitkové vozidlá do 3,5 t a príviesne vozíky do 750 kg vrátane obytných.

Článok 2

Rozsah poistenia

- (1) Poistenie zodpovednosti sa vzťahuje na každú osobu, ktorá zodpovedá za škodu spôsobenú prevádzkou vozidla uvedeného v poistnej zmluve.
- (2) Poistený má nárok, aby poisťovateľ zaňho nahradil v rozsahu a vo výške podľa platného právneho poriadku Slovenskej republiky poškodeným uplatnené a preukázané nároky na náhradu:
 - a) škody na zdraví a nákladov pri usmrtení, ako aj škody vzniknutej úhradou nákladov zdravotnej starostlivosti, dávok nemocenského poistenia, úrazového poistenia, dávok dôchodkového poistenia, dávok výsluhového zabezpečenia a dôchodkov starobného dôchodkového sporenia,
 - b) škody vzniknutej poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou vecí,
 - c) ušlého zisku,
 - d) účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa tohto bodu písmen a) až c), avšak len v prípade márneho uplynutia lehoty 3 mesiacov odo dňa, kedy bolo oprávnenou osobou uplatnené právo na plnenie z poistenia zodpovednosti alebo neoprávneného odmietnutia poistného plnenia alebo neoprávneného krátenia poistného plnenia poisťovateľom, ak ku škodovej udalosti, z ktorej táto škoda vznikla a za ktorú poistený zodpovedá, došlo v dobe trvania poistenia zodpovednosti. Ako účelne vynaložené náklady spojené s právnym zastúpením poškodeného pri uplatňovaní nároku na náhradu škody podľa zákona o PZP je poisťovateľ povinný uhradiť poškodenému

len primerané náklady, ktoré zodpovedajú najviac mimozmluvnej odmene advokáta podľa príslušného právneho predpisu.

- (3) Uplatnené a preukázané nároky podľa tohto článku bodu (2) poisťovateľ uhradí v rozsahu a výške podľa príslušných ustanovení zákona o PZP, resp. OZ, pričom škoda sa hradí v peniazoch a v tuzemskej mene, maximálne však do výšky limitu poistného plnenia stanoveného v poistnej zmluve, ak nie je v zákone o PZP stanovené inak.
- (4) V rámci limitu poistného plnenia pre škodu na zdraví alebo usmrtenia poisťovateľ uhradí náklady vzniknuté poskytnutím liečebnej starostlivosti v dôsledku škody na zdraví alebo usmrtením, ak je poistený povinný ich uhradiť podľa osobitného právneho predpisu, a to v rozsahu, v akom poistený zodpovedá za spôsobenú škodu.
- (5) Poistnou udalosťou je škodová udalosť, za ktorú je poistený zodpovedný a s ktorou tieto poistné podmienky spájajú vznik povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie.
- (6) Plnenie z jednej škodovej udalosti poisťovateľ poskytne do limitu poistného plnenia (najvyššej hranice plnenia), ktorý je uvedený v poistnej zmluve. Spodnú hranicu limitu a spôsob odškodnenia stanoví zákon o poistenie zodpovednosti.

Článok 3

Variety poistenia

V poistnej zmluve je možné uzatvoriť poistenie zodpovednosti:

- v 2 variantoch poistných limitov:
 - škoda na majetku 2,5 mil. €, škoda na zdraví 5,24 mil. €
 - škoda na majetku 5 mil. €, škoda na zdraví 7 mil. € alebo
- v 2 balíčkoch:
 - **PZP PLUS**
 - **PZP PRÉMIUM**

Jednotlivé varianty balíčkov kryjú tieto poistné udalosti:

Poistné riziká a limity	PZP PLUS	PZP PRÉMIUM
Limit PZP	2,5/5,24 mil. €	5/7 mil. €
Úraz vodiča	10/5 tis. €	20/10 tis. €
Batožina	X	500 €
Náhradné vozidlo	X	120 €, max. 3 dni
Vlastná totálna škoda	X	5 000 €

Súčasťou balíčkov PZP PLUS a PZP PRÉMIUM sú nasledovné pripoistenia.

(1) Úrazové pripoistenie (vodič)

Úrazové pripoistenie (vodič) je v poistnej zmluve uzatvorené iba ako súčasť balíčka PZP PLUS alebo PZP PRÉMIUM. Podmienkou pre výplatu poistného plnenia je súčasná výplata poistného plnenia z poistení zodpovednosti zodpovedajúceho balíčka PZP PLUS alebo PZP

PRÉMIUM. Úrazové pripoistenie (vodič) sa riadi týmito poistnými podmienkami uvedenými v Hlave IV s nasledujúcimi odlišnosťami:

- **článok 1, bod (1)** sa nahrádza nasledovne: Na účely tohto pripoistenia je poisteným iba vodič poisteného vozidla,
- **článok 2, bod (1)** sa nahrádza nasledovne: Pre prípad poistnej udalosti predstavuje výplata poistného plnenia pevnú čiastku podľa nasledujúcej tabuľky:

Poistné riziká a limity	PZP PLUS	PZP PRÉMIUM
Trvalé telesné poškodenie	10 000 €	20 000 €
Smrť následkom úrazu	5 000 €	10 000 €

- **článok 2, bod (3)** sa nahrádza nasledovne: V prípadoch stanovených v oceňovacej tabuľke sa poistné plnenie vypláca od 10 % (desať percent) trvalého telesného poškodenia.

(2) Pripoistenie batožiny

Pripoistenie je uzatvorené iba ako súčasť balíčka PZP PRÉMIUM. Podmienkou pre výplatu poistného plnenia je súčasná výplata poistného plnenia z poistení zodpovednosti balíčka PZP PRÉMIUM. Pripoistenie sa riadi týmito poistnými podmienkami uvedenými v Hlave VI s nasledujúcimi odlišnosťami:

- **článok 2, bod (2)** sa nahrádza nasledovne: Limit poistného plnenia je, v tomto pripoistení, hornou hranicou poistného plnenia pri jednej poistnej udalosti. Výška limitu poistného plnenia je 500 €.

(3) Pripoistenie náhradného vozidla

- a) Pripoistenie je uzatvorené iba ako súčasť balíčka PZP PRÉMIUM,
- b) podmienkou pre výplatu poistného plnenia je súčasná výplata poistného plnenia z poistení zodpovednosti balíčka PZP PRÉMIUM,
- c) pripoistenie sa riadi týmito poistnými podmienkami uvedenými v Hlave V s nasledujúcimi odlišnosťami:
 - **článok 2, bod (1)** sa nahrádza nasledovne: Poistovateľ poskytne poistné plnenie do výšky celkového limitu 120 €, maximálne však po dobu 3 kalendárnych dní za každú poistnú udalosť.

(4) Pripoistenie vlastnej totálnej škody

- a) Pripoistenie je len súčasť balíčka PZP PRÉMIUM,
- b) pripoistenie vlastnej totálnej škody kryje poškodenie alebo zničenie poisteného vozidla v dôsledku dopravnej nehody, pri ktorej bolo súčasne poskytnuté poistné plnenie z poistenia zodpovednosti balíčka PZP PRÉMIUM,
- c) pripoistenie kryje škody, ktorých výška je minimálne 85 % všeobecnej ceny poisteného vozidla v čase vzniku poistnej udalosti (totálna škoda),
- d) ak bolo poistené vozidlo zničené, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovateľ vyplatil sumu zodpovedajúcu všeobecnej hodnote

vozidla v dobe vzniku poistnej udalosti, pričom hornou hranicou poistného plnenia je 5 000 €. Poistné plnenie sa znižuje o hodnotu použiteľných zostávajúcich častí celého vozidla (t. j. o hodnotu vozidla v poškodenom stave). Zostávajúce časti celého vozidla zostávajú vo vlastníctve poisteného,

- e) pripoistenie vlastnej totálnej škody sa vzťahuje na krajiny nachádzajúce sa na geografickom území Európy a Turecka,
- f) na pripoistenie vlastnej totálnej škody sa vzťahujú všeobecné výluky z poistenia stanovené v Hlave II čl. 4 týchto poistných podmienok.

Článok 4

Územná platnosť poistenia

Poistenie zodpovednosti sa vzťahuje na škodové udalosti, ku ktorým dôjde počas trvania poistenia na území členských štátov, na území štátov uvedených vo všeobecne záväznom právnom predpise orgánu dohľadu a na území štátov uvedených v zelenej karte vydananej poisťovateľom.

Článok 5

Výluky z poistenia

- (1) Poisťovateľ za poisteného nehradí škodu, ak ide o zodpovednosť za škodu:
 - a) ktorú utrpel vodič vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,
 - b) podľa tejto Hlavy, článku 2 bodu (2) písm. b) až d), za ktorú poistený zodpovedá svojmu manželovi alebo osobám, ktoré s ním v dobe vzniku škodovej udalosti žili v spoločnej domácnosti,
 - c) podľa tejto Hlavy, článku 2 bodu (2) písm. b) až d), vzniknutú držiteľovi, vlastníkovi alebo prevádzkovateľovi motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,
 - d) na vozidle, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená, ako aj na veciach prepravovaných týmto vozidlom, s výnimkou škody spôsobenej na veciach, ktoré mali prepravované osoby okrem osôb podľa tohto bodu písm. a), b) a c) na sebe alebo pri sebe v čase, keď k dopravnej nehode došlo,
 - e) podľa tejto Hlavy, článku 2 bodu (2) písm. b) a c) vzniknutú na vozidlách jazdnej súpravy tvorenej motorovým vozidlom a prípojným vozidlom, ako ani škodu na veciach prepravovaných týmito vozidlami, ak nejde o škodu spôsobenú prevádzkou iného vozidla,
 - f) vzniknutú manipuláciou s nákladom stojaceho vozidla,
 - g) vzniknutú uhradením nákladov zdravotnej starostlivosti, nemocenských dávok, dávok nemocenského zabezpečenia, úrazových dávok, dávok úrazového zabezpečenia, dôchodkových dávok, dávok výsluhového zabezpečenia a dôchodkov starobného dôchodkového sporenia poskytovaných z dôvodu škody na zdraví alebo usmrtenia spôsobenej prevádzkou motorového vozidla, ak sa nezistila osoba zodpovedná za škodu, alebo ak škoda vznikla vodičovi motorového

vozidla, ktorého prevádzkou bola táto škoda spôsobená,

- h) vzniknutú pretekárom alebo súťažiacim účastníkom pri motoristických pretekoch a súťažiach alebo pri prípravných jazdách k nim, ani škodu na motorových vozidlách pri nich použitých, s výnimkou škody spôsobenej prevádzkou takéhoto vozidla, pri ktorej je vodič povinný dodržiavať pravidlá cestnej premávky,
 - i) vzniknutú prevádzkou vozidla pri teroristickom čine alebo vojnovnej udalosti, ak má táto prevádzka priamu súvislosť s týmto činom alebo udalosťou,
 - j) ktorú poistený uhradil, alebo sa zaviazal uhradiť nad rámec ustanovený osobitnými predpismi alebo nad rámec právoplatného rozhodnutia súdu o náhrade škody alebo na základe rozhodnutia súdu, ktorým bola schválená dohoda účastníkov konania, ak poisťovateľ nebol jedným z týchto účastníkov,
 - k) spôsobenú pracovnou činnosťou motorového vozidla ako pracovného stroja s výnimkou škôd zapríčinených jeho jazdou,
 - l) ktorej vznik nie je v príčinnej súvislosti s poistnou udalosťou.
- (2) Ak bola škoda spôsobená vlastníkovi vozidla prevádzkou jeho vozidla, ktoré v dobe vzniku škody viedla iná osoba, alebo osobe, ktorá s vozidlom, ktorého prevádzkou bola tejto osobe škoda spôsobená, oprávnené nakladať ako s vlastným alebo s ktorým oprávnené vykonáva právo pre seba, a ak v dobe vzniku škody viedla vozidlo iná osoba, je poisťovateľ povinný uhradiť tomuto vlastníkovi alebo tejto osobe len škodu podľa tejto Hlavy, článku 2 bodu (2) písm. a).
- (3) V prípade kolízie vozidiel, ktoré sú vo vlastníctve tej istej osoby, sa škoda spôsobená tejto osobe hradí len vtedy, ak ide o rôznych prevádzkovateľov vozidiel zúčastnených na vzniku škodovej udalosti a ak nie je súčasne táto osoba prevádzkovateľom vozidla, na ktorom bola táto škoda spôsobená.

Článok 6

Poistné

- (1) Pri určovaní výšky poistného pre poistenie zodpovednosti v poistnej zmluve poisťovateľ môže zohľadniť predchádzajúci škodový priebeh poistenia zodpovednosti poistníka, a to zľavou na poistnom v prípade bez škodového priebehu poistenia (bonus) alebo prirážkou k poistnému (malus).
- (2) Poisťovateľ je oprávnený upraviť výšku ročného poistného na nasledujúce poistné obdobie:
 - a) v súvislosti s dôvodmi uvedenými v tomto článku bode (1),
 - b) v súvislosti so zmenami podmienok rozhodujúcich pre stanovenie jeho výšky.

Článok 7

Právo poisťovateľa na vrátenie vyplatenej sumy

Poisťovateľ má voči poistníkovi právo na náhradu toho, čo za neho plnil, v nasledujúcich prípadoch:

- a) ak v dôsledku porušenia povinnosti poistníka k pravdivým oznámením pri dojednaní

alebo zmene poistenia, alebo v dôsledku opomenutia poistníka nahlásiť poisťovateľovi zmenu skutočností, ktoré majú vplyv na zvýšenie poistného rizika, bolo dohodnuté nižšie poistné. Výška náhrady sa stanoví v rovnakom pomere k výške plnenia, v akom je výška takto dohodnutého poistného k výške poistného, ktoré malo byť dohodnuté,

- b) ak je poistník v omeškaní s úhradou bežného poistného alebo jeho splátky. Výška náhrady sa stanoví v takom pomere k výške plnenia, v akom je výška poistného, s ktorou je poistník v omeškaní, k celkovej sume predpísaného poistného za predmetné poistné obdobie.

Hlava IV

Úrazové pripoistenie

Článok 1

Poistná udalosť

- (1) Na účely tohto pripoistenia sú poistenými osobami (ďalej len „poistený“):
 - iba vodič alebo
 - vodič a osoby prepravované vozidlom, ktoré je poistené príslušnou poistnou zmluvou – t. j. fyzické osoby, ktoré sa v dobe trvania poistenia a so súhlasom poisteného nachádzajú v čase poistnej udalosti v poistenom motorovom vozidle, pričom rozhodujúci je počet miest na sedenie uvedený v technickom preukaze, resp. v osvedčení o evidencii vozidla.
- (2) Úrazové pripoistenie je v poistnej zmluve možné uzatvoriť iba spolu s poistením zodpovednosti z prevádzky vozidla alebo s havarijným poistením.
- (3) Poistnou udalosťou je úraz poisteného v čase trvania poistenia, ktorý:
 - a) mu zanechá trvalé telesné poškodenie, pričom trvalým telesným poškodením sa rozumie obmedzenie telesných funkcií poisteného takým spôsobom, že už nie sú schopné zlepšenia; za trvalé telesné poškodenie sa nepovažujú akékoľvek duševné choroby a poruchy, a to ani také, ktoré vznikli v dôsledku úrazu,
 - b) spôsobí jeho smrť, ak táto nastane do 1 roka od úrazu poisteného.
- (4) Poistnou udalosťou je iba úraz poisteného alebo jeho následok, ktorý vznikol v priamej príčinnej súvislosti s prevádzkou vozidla uvedeného v poistnej zmluve:
 - a) pri nastupovaní alebo vystupovaní zo stojaceho vozidla,
 - b) pri uvádzaní vozidla do chodu bezprostredne pred začiatkom jazdy,
 - c) počas jazdy vozidla,
 - d) pri odstraňovaní bežných porúch vozidla vzniknutých v priebehu jazdy (výmena kolesa a pod.) predpísaným spôsobom a riadnymi pomôckami,
 - e) po dopravnej nehode alebo v blízkosti miesta nehody.

Článok 2

Poistné plnenie

- (1) Základné poistné sumy v prípade poistnej udalosti pre každého poisteného sú:
 - v prípade smrti následkom úrazu 50 % výšky limitu uvedeného v poistnej zmluve,
 - v prípade trvalého telesného poškodenia plná výška limitu uvedeného v poistnej zmluve.
- (2) Plnenie sa poskytuje vo forme lineárneho jednorazového plnenia vo výške príslušného percenta z dohodnutej poistnej sumy, ktoré zodpovedá stupňu trvalého telesného poškodenia. Stupeň poškodenia sa stanoví na základe oceňovacej tabuľky pre trvalé telesné poškodenie, ktorá je súčasťou týchto poistných podmienok.
- (3) V prípadoch stanovených v oceňovacej tabuľke sa poistné plnenie vypláca už od 1 % (jedného percenta) trvalého telesného poškodenia.
- (4) Ak úraz zanechá viac následkov, príslušné sadzby sa spočítajú. Pri jednej poistnej udalosti však celkový stupeň trvalého telesného poškodenia nemôže presiahnuť 100 % (sto percent). Od takto určeného stupňa poškodenia sa odpočíta stupeň poškodenia poisteného pred poistnou udalosťou, ktorý sa stanoví podľa rovnakých pravidiel.

Článok 3

Spoluúčasť

Úrazové pripoistenie sa uzatvára bez spoluúčasti.

Článok 4

Územná platnosť

Toto pripoistenie sa vzťahuje na škodové udalosti, ktoré nastanú počas trvania poistenia na geografickom území Európy a Turecka.

Článok 5

Výluky a obmedzenia poistného plnenia z pripoistenia úrazu

- (1) Úrazové poistenie sa nevzťahuje na úrazy:
 - a) ku ktorým došlo pri vykonávaní typových a konštrukčných skúšok vozidiel alebo ich častí či výbavy (rýchlosti, brzd, zvratu a stability vozidla, dojazdu s najvyššou rýchlosťou, zachádzania, atď.),
 - b) ktoré si poistený privodil pri motoristických pretekoch, súťažiach a pri prípravných jazdách na ne,
 - c) osôb, ktoré sa prepravovali na takom mieste vozidla, ktoré nie je podľa všeobecne záväzných právnych predpisov alebo technickej špecifikácie vozidla určené na prepravu osôb,
 - d) ku ktorým došlo pri používaní vozidla ako pracovného stroja,
 - e) ktoré nastali pri bežnej údržbe vozidla (s výnimkou opráv nedostatkov, ktoré spôsobili prerušenie jazdy a vykonávajú sa s cieľom bezprostredne pokračovať v jazde),
 - f) ku ktorým došlo počas ciest vozidla uskutočnených bez vedomia a súhlasu vlastníka vozidla a ku ktorým došlo počas účasti na teroristickej akcii motivovanej

- akýmkoľvek dôvodom či na akcii s hromadnými nepokojmi,
 - g) smrti, trvalého telesného poškodenia poisteného následkom samovraždy, pokusu o samovraždu ako aj úmyselného poškodenia vlastného zdravia,
 - h) ku ktorým došlo pri účasti na vzbure, povstaní, nepokojoch, vojnových konfliktoch alebo v dôsledku jadrovej havárie či katastrofy,
 - i) vzniknuté pod vplyvom alebo v dôsledku požitia alkoholu, liekov či iných návykových látok alebo pri riadení motorového vozidla bez vodičského oprávnenia; rovnako bude posudzované, ak sa poistený ako vodič vozidla nepodrobí zisteniu, či nie je pod vplyvom alkoholu alebo inej návykovej látky alebo ak požije alkohol alebo inú návykovú látku po nehode.
- (2) Ak poistený zomrie na následky úrazu v priebehu 1 roka odo dňa úrazu, zaniká nárok na plnenie za trvalé telesné poškodenie. Ak už bolo plnenie za trvalé telesné poškodenie vyplatené, započíta sa k plneniu pre prípad smrti; poisťovateľ pritom nemá právo na vrátenie prípadného preplatku.

Článok 6

Práva a povinnosti súvisiace s úrazovým pripoistením

- (1) Poisťovateľ je oprávnený:
 - a) požadovať, aby sa poistený podrobil lekárske prehliadkam v zdravotníckom zariadení, ktoré poisťovateľ určí, a aby predložil údaje zo zdravotnej dokumentácie,
 - b) požadovať od osoby, ktorá si uplatňuje právo na poistné plnenie z pripoistenia pre prípad smrti poisteného úrazom, písomné splnomocnenie poisťovateľa pri likvidácii poistnej udalosti na získavanie alebo na preskúmanie zdravotného stavu poisteného, na obstarávanie údajov o zdravotnom stave a anamnéze zo zdravotnej dokumentácie a na získavanie údajov z lekárskej správy Slovenskej správy sociálneho zabezpečenia týkajúcich sa poisteného,
 - c) s prihliadnutím na povahu prípadu znížiť alebo odmietnuť poistné plnenie, ak k úrazu došlo v súvislosti s konaním poškodeného, za ktoré bol rozhodnutím súdu právoplatne odsúdený.
- (2) Poisťovateľ je povinný:
 - a) vyplatiť poistenému v prípade poistnej udalosti poistné plnenie spôsobom dohodnutým v poistnej zmluve,
 - b) vyplatiť poistné plnenie oprávneným osobám podľa Občianskeho zákonníka, ak je poistnou udalosťou smrť poisteného.
- (3) Poistený je povinný po úraze vyhľadať bez zbytočného odkladu lekárske ošetrenie a postupovať podľa pokynov lekára. V prípade nedodržania tejto povinnosti a s tým súvisiaceho liečebného režimu je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť.
- (4) Zásady pre hodnotenie trvalého telesného poškodenia následkom úrazu podľa Oceňovacej tabuľky sú:

- a) výšku plnenia za trvalé telesné poškodenie následkom úrazu určuje poisťovateľ na základe vyšetrení a posúdení zdravotného stavu klienta lekárom, ktorého sám určí,
- b) ak úraz spôsobí poistenému trvalé telesné poškodenie, vyplatí poisťovateľ plnenie vo výške percentuálneho podielu z poistnej čiastky, ktorý zodpovedá jednotlivým telesným poškodeniam podľa oceňovacej tabuľky ich rozsahu po ustálení. V prípade, že sa jednotlivé telesné poškodenia neustálili do štyroch rokov od dátumu úrazu, vyplatí poisťovateľ plnenie podľa percentuálneho podielu, ktorý zodpovedá ich stavu ku koncu tejto lehoty,
- c) v oceňovacej tabuľke je uvedená maximálna výška hodnotenia trvalého poškodenia. Výška plnenia sa určí tak, aby v rámci rozpätia od 1 % do maximálnej výšky hodnotenia zodpovedalo plnenie povahe a rozsahu telesného poškodenia spôsobeného úrazom,
- d) ak poistenému spôsobí jeden úraz viac trvalých poškodení, hodnotí sa celkové trvalé telesné poškodenie súčtom percent pre jednotlivé poškodenia, najviac však 100 %,
- e) pri hodnotení obmedzenia hybnosti alebo nestability sa už nehodnotí zistená svalová hypotrofia,
- f) ak sa týkajú jednotlivé poškodenia následkom jedného alebo viac úrazov toho istého údu, orgánu alebo ich častí, hodnotí ich poisťovateľ ako celok, a to najvyšším percentom uvedeným v oceňovacej tabuľke pre anatomickú, alebo funkčnú stratu príslušného orgánu, údu alebo ich častí,
- g) ak sa trvalé následky úrazu týkajú časti tela alebo orgánu, ktoré boli poškodené už pred úrazom, zníži poisťovateľ plnenie o toľko percent, koľkým percentom zodpovedá predchádzajúce poškodenie.

Hlava V Pripoistenie náhradného vozidla

Článok 1 Poistná udalosť

- (1) V poistnej zmluve možno dohodnúť pripoistenie náhradného vozidla. Pripoistenie vozidla sa vzťahuje na náhradu nákladov za prenájom náhradného vozidla za poškodené vozidlo uvedené v poistnej zmluve následkom dopravnej nehody (príp. odcudzenia).
- (2) Pripoistenie náhradného vozidla je v poistnej zmluve možné uzatvoriť iba spolu s poistením zodpovednosti alebo s havarijným poistením.

Článok 2 Poistné plnenie

- (1) Poisťovateľ poskytne poistné plnenia do výšky celkového limitu 400 €, maximálne však po dobu 10 kalendárnych dní za každú poistnú udalosť.
- (2) Poisťovateľ poskytne poistenému poistné plnenie za predpokladu súčasného splnenia nasledujúcich podmienok:
 - a) poškodenie poisteného vozidla vzniklo

- v dôsledku dopravnej nehody alebo niektorého z poistených rizík,
- b) doba opravy vozidla súvisiaca s poistnou udalosťou presahuje 1 deň (8 normohodín) alebo sa jedná o totálnu škodu,
- c) poistený poisťovateľovi musí preukázať, že k poistnej udalosti došlo a faktúrou za opravu vozidla doloží, že potrebná doba opravy presahuje 8 normohodín,
- d) náhradné vozidlo je rovnakej alebo nižšej triedy ako poistené vozidlo,
- e) poistený preukáže vydané náklady na prenájom náhradného vozidla (účtovný doklad, zmluva o prenájme vozidla),
- f) vozidlo musí byť zapožičané od subjektu, ktorý má prenájom vozidiel v predmete svojho podnikania.

Článok 3 Spoluúčasť

Pripoistenie náhradného vozidla sa uzatvára bez spoluúčasti.

Článok 4 Územná platnosť

Toto pripoistenie sa vzťahuje na škodové udalosti, ktoré nastanú počas trvania poistenia na geografickom území Európy a Turecka.

Článok 5 Výluky z pripoistenia náhradného vozidla

Toto pripoistenie sa nevzťahuje na náklady za pohonné hmoty a iné prevádzkové látky a náplne (oleje, brzdové kvapaliny a pod.) ani na náklady za umývanie, čistenie, opravu a údržbu náhradného vozidla, diaľničné známky a elektronické mýto.

Hlava VI Pripoistenie batožiny

Článok 1 Poistná udalosť

- (1) V poistnej zmluve možno dohodnúť pripoistenie batožiny. Pripoistenie batožiny sa uzatvára pre prípad:
 - a) poškodenia alebo zničenia batožiny v dôsledku živeľnej udalosti,
 - b) poškodenia, zničenia alebo straty batožiny pri dopravnej nehode, ktorá postihla vozidlo havarijne poistené u poisťovateľa alebo vozidlo, u ktorého zodpovednosť za škodu spôsobenú jeho prevádzkou je poistená u poisťovateľa („poistené vozidlo“),
 - c) krádeže batožiny umiestnenej vo vozidle alebo v strešnom boxe; musí byť na vozidle pevne pripevnený a uzamknutý.
- (2) Pripoistenie batožiny sa vzťahuje na batožinu a veci osobnej potreby, ktoré majú osoby prepravované vo vozidle na sebe, pri sebe, alebo ktoré sú pripevnené na mieste určenom pre batožinu (ďalej len „batožina“).
- (3) Pripoistenie batožiny je v poistnej zmluve možné uzatvoriť iba spolu s poistením zodpovednosti alebo spolu s havarijným poistením.

- (4) Oprávnenou osobou je vlastník batožiny, na ktorého sa toto poistenie vzťahuje.

Článok 2

Poistné plnenie

- (1) Limit poistného plnenia je v tomto poistení hornou hranicou poistného plnenia pri jednej poistnej udalosti. Výška limitu poistného plnenia je 1 000 € na každú poistnú udalosť s výnimkou krádeže zo strešného boxu; v tomto prípade je horný limit plnenia 500 €.
- (2) V prípade poškodenia batožiny poskytne poisťovateľ poistné plnenie v podobe náhrady účelne vynaložených nákladov na jej opravu, a to až do výšky obvyklej ceny tejto veci. V prípade zničenia, odcudzenia alebo straty batožiny, poskytne poisťovateľ poistné plnenie vo výške jej obvyklej ceny. Použitelné zvyšky poškodených vecí zostávajú tomu, komu bolo vyplatené poistné plnenie, pričom zostatková hodnota týchto zvyškov predstavujúca sumu, za ktorú je možné zvyšky speňažiť, bude z tohto plnenia odpočítaná.
- (3) Ak dôjde k odcudzeniu batožiny, poisťovateľ oprávnenej osobe poskytne poistné plnenie na základe:
- ukončeného vyšetrovania políciou a
 - preukázania predchádzajúceho zaobstarania alebo vlastníctva odcudzenej batožiny oprávnenou osobou. Ak oprávnenou osobou nebolo preukázané zaobstaranie alebo vlastníctvo odcudzenej batožiny, je poisťovateľ oprávnený rozhodnúť o znížení alebo neposkytnutí poistného plnenia.
- (4) Ak dôjde k odcudzeniu batožiny, poisťovateľ poskytne poistné plnenie len v prípade, že vozidlo bolo v dobe škodovej udalosti uzavreté a zabezpečené proti vniknutiu nepovolanej osoby a páchatel' preukázateľne použitím zjavného násillia prekonal prekážku chrániacu batožinu pred odcudzením. Za prekážku sa nepovažuje plachta nepevný, prerezateľný, či ľahko a nepozorovane odstrániteľný materiál.

Článok 3

Spoluúčasť

Pripoistenie batožiny sa uzatvára bez spoluúčasti s výnimkou krádeže zo strešného boxu, v tomto prípade sa pripoistenie uzatvára so spoluúčasťou 150 €.

Článok 4

Územná platnosť

Toto pripoistenie sa vzťahuje na škodové udalosti, ktoré nastanú počas trvania poistenia na geografickom území Európy a Turecka.

Článok 5

Výluky z pripoistenia batožiny

- (1) Na pripoistenie batožiny sa vzťahujú všeobecné výluky z poistenia stanovené v Hlave II, článku 4 týchto poistných podmienok.
- (2) Pripoistenie batožiny sa nevzťahuje ani na:
- peniaze, ceniny, cenné papiere a zmenky, vkladné a šekové knižky, platobné alebo iné karty umožňujúce bezhotovostnú platbu,

- osobné doklady akéhokoľvek druhu, letenky a pod. vrátane nákladov spojených s ich opätovným nadobudnutím,
 - drahé kovy, kamene a predmety z nich vyrobené, šperky, perly, polodrahokamy,
 - záznamy na zvukových, obrazových a dátových nosičoch,
 - písomnosti, plány, iné dokumentácie,
 - tovar určený na následný predaj,
 - umelecké diela osobitnej kultúrnej a historickej hodnoty, starožitnosti, zbierky a veci zberateľského záujmu,
 - zvieratá,
 - kožuchy,
 - zbrane a strelivo, ich príslušenstvo a náhradné diely,
 - príslušenstvo, vybavenie a náhradné diely vozidiel,
 - veci slúžiace na výkon povolania, podnikateľskej činnosti a plnenie pracovných úloh,
 - škody na batožine spôsobené ich nesprávnym uložením vrátane všetkých následných škôd, ktoré boli spôsobené nesprávnym uložením batožiny,
 - batožinu osôb prepravovaných za úhradu.
- (3) Poistenie sa tiež nevzťahuje na batožinu umiestnenú vo vozidle na mieste, kde je z vonkajšej strany vozidla viditeľná alebo zrejmä. Toto ustanovenie sa nevzťahuje na detské autosedačky.

Hlava VII

Pripoistenie skiel

Článok 1

Poistná udalosť

- (1) V poistnej zmluve možno dohodnúť pripoistenie skiel. Pripoistenie skiel sa uzatvára pre prípad náhleho poškodenia, zničenia alebo odcudzenia skiel poisteného vozidla akoukoľvek náhodnou udalosťou.
- (2) Pripoistenie skiel sa uzatvára na všetky sklá poisteného vozidla, ktoré boli k vozidlu pripevnené výrobcom predpísaným spôsobom. Za originálne sklá sa považujú len tie sklá, ktoré sú pre daný typ vozidla schválené príslušnými predpismi a ktoré majú pre dané vozidlo príslušné atesty.
- (3) Pripoistenie skiel je v poistnej zmluve možné uzatvoriť iba spolu s poistením zodpovednosti alebo spolu s havarijným poistením.

Článok 2

Poistné plnenie

- (1) Poisťovateľ poistenému vyplatí poistné plnenie zodpovedajúce primeraným nákladom na opravu alebo výmenu skla, poškodeného senzoru (ak je podľa výrobcu vymeniteľný) a kalibráciu prídavných zariadení pevne spojených od výrobcu s čelným sklom, avšak maximálne do limitu uvedeného v poistnej zmluve na každú poistnú udalosť.

- (2) Podmienkou pre uplatnenie nároku na poistné plnenie z tohto pripoistenia je okrem povinností uvedených v týchto poistných podmienkach, vrátane povinnosti umožniť poisťovateľovi vykonať obhliadku poškodeného vozidla aj povinnosť predložiť faktúru autorizovaného opravcu alebo zmluvného opravcu poisťovateľa za vykonanú výmenu alebo opravu skla. Pri pripoistení skla poisťovateľ neumožňuje vykonať likvidáciu poistnej udalosti rozpočtom nákladov na opravu. Pre účely pripoistenia skla sa autorizovaným opravcom rozumie fyzická alebo právnická osoba s oprávnením podnikat' v tomto odbore, ktorá opravuje alebo dodáva do vozidiel typu skiel, ktorých technická spôsobilosť bola schválená príslušným orgánom štátnej správy.
- (3) Pripoistenie skiel sa vzťahuje len na také poistné udalosti, pri ktorých sa súčasne neuplatňuje nárok na poistné plnenie z havarijného alebo iného zmluvného poistenia.

Článok 3 Spoluúčasť

- (1) Pripoistenie skiel sa uzatvára so spoluúčasťou. Výška spoluúčasti závisí od splnenia podmienky dodania fotodokumentácie vozidla poistníkom pred vznikom poistnej udalosti a podmienok uvedených v Hlave I, Článku 12 týchto poistných podmienok:
- a) v prvom roku poistenia je spoluúčasť 20 % z poistného plnenia pre každú poistnú udalosť (okrem poistenia úplne nového vozidla alebo kontinuálneho pokračovania tohto pripoistenia). V prípade nedodržania podmienok uvedených v bode (1) druhá veta, má poisťovateľ právo navýšiť túto spoluúčasť o ďalších 30% pre každú poistnú udalosť,
 - b) od druhého roku trvania zmluvy (vrátane poistenia úplne nového vozidla a kontinuálneho poistenia v prvom roku) je spoluúčasť 80 € z poistného plnenia pre každú poistnú udalosť. V prípade nedodržania podmienok uvedených v bode (1) druhá veta, má poisťovateľ právo takéto poistné plnenie ďalej znížiť o 30 % z takéhoto poistného plnenia a to pre každú poistnú udalosť.
- (2) V prípade dodržania podmienok uvedených v bode (1) druhá veta, a opravy/výmeny skla v zmluvnom servise sa výška spoluúčasti uvedená v bode (1) písm. a) a b) zníži o 40 €.

Článok 4 Územná platnosť

Toto pripoistenie sa vzťahuje na škodové udalosti, ktoré nastanú počas trvania poistenia na geografickom území Európy a Turecka.

Článok 5 Výluky z pripoistenia skla

- (1) Na pripoistenie skla sa vzťahujú všeobecné výluky z poistenia stanovené v Hlave II, článku 4 týchto poistných podmienok.
- (2) Pripoistenie skla sa nevzťahuje na škody vzniknuté na veciach spojených s čelným sklom (napr. diaľničné známky, spätné zrkadlá,

ochranné fólie, clony a svetlomety a pod.) a na dodatočné úpravy skiel tónovaním. Pripoistenie skla sa ďalej nevzťahuje na následné škody spôsobené poškodeným čelným sklom (škrabance na laku, čalúnení a výbave vozidla, atď.).

Hlava VIII Živelné pripoistenie

Článok 1 Poistná udalosť

- (1) Živelné pripoistenie vozidla sa uzatvára pre prípad poškodenia alebo zničenia vozidla v dôsledku nasledujúcich udalostí:
- požiar, výbuch, blesk,
 - krupobitie, víchrica,
 - pád stromov, stožiarov, skál, zemín a iných predmetov, ktoré nie sú súčasťou poisteného vozidla,
 - zosuv pôdy alebo lavín, povodeň, záplava, voda z vodovodných zariadení.
- (2) Živelné pripoistenie je v poistnej zmluve možné dohodnúť len ako súčasť poistenia zodpovednosti.
- (3) Živelné pripoistenie sa vzťahuje na vozidlo uvedené v poistnej zmluve, jeho časti a príslušenstvo tvoriace jeho štandardnú výbavu.
- (4) Živelné pripoistenie sa vzťahuje len na také škody na vozidle, ktoré sa súčasne nebudú uplatňovať z havarijného poistenia.

Článok 2 Poistné plnenie

- (1) V prípade poistnej udalosti z tohto pripoistenia poisťovateľ vyplatí poistné plnenie, ktoré zodpovedá primeraným nákladom na opravu s použitím nových náhradných dielov alebo častí vozidla do všeobecnej hodnoty vozidla, maximálne do výšky 5 000 € za každú poistnú udalosť.
- (2) Podmienkou pre uplatnenie nároku na poistné plnenie z tohto pripoistenia je okrem iných povinností stanovených v Hlave I, článku 7 týchto poistných podmienok umožnenie poisťovateľovi vykonať prehliadku poškodeného vozidla a následné predloženie faktúry zmluvného opravcu poisťovateľa za vykonanú opravu vozidla (v tomto prípade neumožňuje likvidácia poistnej udalosti rozpočtom nákladov na opravu). Rozpočtom sa nerozumie likvidácia totálnej škody z tohto pripoistenia.
- (3) Ak bolo poistené vozidlo zničené, vzniká poistenému právo na to, aby mu poisťovateľ vyplatil sumu zodpovedajúcu všeobecnej cene vozidla v dobe vzniku poistnej udalosti (hornou hranicou poistného plnenia je maximálne 5 000 € v jednom poistnom období), zníženú o hodnotu použiteľných zostávajúcich častí celého vozidla (t. j. o hodnotu vozidla v poškodenom, resp. zničenom stave) a prípadnú spoluúčasť. Zostávajúce časti poškodeného, resp. zničeného vozidla zostávajú vlastníctvom poisteného.

Článok 3 Spoluúčasť

- (1) Živelné pripoistenie sa uzatvára so spoluúčasťou. Výška spoluúčasti závisí od splnenia podmienky dodania fotodokumentácie vozidla poistníkom pred vznikom poistnej udalosti a podmienok uvedených v Hlave I, Článku 12 týchto poistných podmienok:
 - a) v prvom roku poistenia je spoluúčasť 20 % z poistného plnenia pre každú poistnú udalosť (okrem poistenia úplne nového vozidla alebo kontinuálneho pokračovania tohto pripoistenia). V prípade nedodržania podmienok uvedených v bode (1) druhá veta, má poisťovateľ právo navýšiť túto spoluúčasť o ďalších 30 % pre každú poistnú udalosť,
 - b) od druhého roku trvania zmluvy (vrátane poistenia úplne nového vozidla a kontinuálneho poistenia v prvom roku) je spoluúčasť 80 € z poistného plnenia pre každú poistnú udalosť. V prípade nedodržania podmienok uvedených v bode (1) druhá veta, má poisťovateľ právo takéto poistné plnenie ďalej znížiť o 30% z takéhoto poistného plnenia a to pre každú poistnú udalosť.
- (2) V prípade dodržania podmienok uvedených v bode (1) druhá veta, a opravy vozidla v zmluvnom servise sa výška spoluúčasti uvedená v bode (1) písm. a) a b) zníži o 40 €.

Článok 4 Územná platnosť

Toto pripoistenie sa vzťahuje na škodové udalosti, ktoré nastanú počas trvania poistenia na geografickom území Európy a Turecka.

Článok 5 Výluky zo živelného pripoistenia

- (1) Okrem všeobecných výluk z poistenia ustanovených v Hlave II, článku 4 týchto poistných podmienok sa živelné pripoistenie nevzťahuje na škody vzniknuté v dôsledku:
 - a) vjazdu vozidla do miesta postihnutého povodňou alebo záplavou,
 - b) vniknutia vody do nasávacej sústavy motora, ak vozidlo vošlo do súvislej vrstvy vody.
- (2) Živelné pripoistenie sa ďalej nevzťahuje na poškodenie alebo zničenie:
 - a) zvláštnej výbavy vozidla,
 - b) batožiny a iných hnutelných vecí prepravovaných vo vozidle alebo na vozidle a osobných predmetov osôb prepravovaných vo vozidle.

Hlava IX Pripoistenie poškodenia a stretu so zverou

Článok 1 Poistná udalosť

- (1) Pripoistenie poškodenia a stretu so zverou sa uzatvára pre prípad poškodenia alebo zničenia poisteného vozidla alebo jeho časti stretom

so zverou a ďalej pre prípady poškodenia zaparkovaného vozidla po priamom kontakte so zverou.

- (2) Pripoistenie sa vzťahuje len na také škody na vozidle, ktoré boli preukázateľne spôsobené fyzickým kontaktom zvierata s poškodenou časťou vozidla a súčasne nie sú a nebudú uplatňované z havarijného poistenia.
- (3) Pripoistenie sa vzťahuje na vozidlo uvedené v poistnej zmluve, jeho časti a príslušenstvo tvoriace jeho štandardnú výbavu.
- (4) Pripoistenie poškodenia a stretu so zverou je v poistnej zmluve možné uzatvoriť len ako súčasť poistenia zodpovednosti.
- (5) Pripoistenie poškodenia a stretu so zverou sa vzťahuje len na také škody na vozidle, ktoré sa súčasne nebudú uplatňovať z havarijného poistenia.

Článok 2 Poistné plnenie

- (1) V prípade poistnej udalosti z tohto pripoistenia poisťovateľ vyplatí poistné plnenie zodpovedajúce primeraným nákladom na opravu za použitia nových náhradných dielov alebo častí vozidla do všeobecnej hodnoty vozidla, maximálne do výšky 5 000 € za každú poistnú udalosť.
- (2) Podmienkou pre uplatnenie nároku na poistné plnenie z tohto pripoistenia je okrem povinností stanovených v Hlave I, článku 4 týchto poistných podmienok, umožnenie poisťovateľovi vykonať prehliadku poškodeného vozidla a následné predloženie faktúry zmluvného opravcu poisťovateľa za vykonanú opravu vozidla (v tomto prípade sa neumožňuje likvidácia poistnej udalosti rozpočtom nákladov na opravu). Rozpočtom sa nerozumie likvidácia totálnej škody z tohto pripoistenia.
- (3) Poisťovateľ je oprávnený znížiť alebo zamietnuť poistné plnenie v prípade, kedy škodová udalosť nebola vyšetrovaná príslušnými policajnými orgánmi alebo nebolo jednoznačne preukázané, že ide o poškodenie v dôsledku stretu so zverou alebo poškodenie zverou.
- (4) Ak bolo poistené vozidlo zničené, vzniká poistenému právo na to, aby mu poisťovateľ vyplatil sumu zodpovedajúcu všeobecnej cene vozidla v dobe vzniku poistnej udalosti (hornou hranicou poistného plnenia je maximálne 5 000 € v jednom poistnom období), zníženú o hodnotu použiteľných zostávajúcich častí celého vozidla (t. j. o hodnotu vozidla v poškodenom, resp. zničenom stave) a prípadnú spoluúčasť. Zostávajúce časti poškodeného, resp. zničeného vozidla zostávajú vlastníctvom poisteného.

Článok 3 Spoluúčasť

- (1) Pripoistenie poškodenia a stretu so zverou sa uzatvára so spoluúčasťou. Výška spoluúčasti závisí od splnenia podmienky dodania fotodokumentácie vozidla poistníkom pred vznikom poistnej udalosti a podmienok uvedených v Hlave I, Článku 12 týchto poistných podmienok:
 - a) v prvom roku poistenia je spoluúčasť 20 %

- z poistného plnenia pre každú poistnú udalosť (okrem poistenia úplne nového vozidla alebo kontinuálneho pokračovania tohto pripoistenia). V prípade nedodržania podmienok uvedených v bode (1) druhá veta, má poisťovateľ právo navýšiť túto spoluúčasť o ďalších 30% pre každú poistnú udalosť,
- b) od druhého roku trvania zmluvy (vrátane poistenia úplne nového vozidla a kontinuálneho poistenia v prvom roku) je spoluúčasť 80 € z poistného plnenia pre každú poistnú udalosť. V prípade nedodržania podmienok uvedených v bode (1) druhá veta, má poisťovateľ právo takéto poistné plnenie ďalej znížiť o 30% z takéhoto poistného plnenia a to pre každú poistnú udalosť.
- (2) V prípade dodržania podmienok uvedených v bode (1) druhá veta, a opravy vozidla v zmluvnom servise sa výška spoluúčasti uvedená v bode (1) písm. a) a b) zníži o 40 €.

Článok 4 **Územná platnosť**

Toto pripoistenie sa vzťahuje na škodové udalosti, ktoré nastanú počas trvania poistenia na geografickom území Európy a Turecka.

Článok 5 **Výluky z pripoistenia poškodenia a stretu so zverou**

- (1) Na pripoistenie poškodenia a stretu sa zverou sa vzťahujú všeobecné výluky z poistenia stanovené v Hlave II, článku 4 týchto poistných podmienok.

Hlava X **Pripoistenie odcudzenia a vandalizmu**

Článok 1 **Poistná udalosť**

- (1) Pripoistenie odcudzenia a vandalizmu sa uzatvára pre prípady
- odcudzenia vozidla s prideleným evidenčným číslom Slovenskej republiky alebo jeho časti krádežou, krádežou vlámaním alebo lúpežou,
 - vandalizmu (zásah cudzej osoby).
- (2) Pripoistenie odcudzenia sa vzťahuje na vozidlo uvedené v poistnej zmluve, jeho časti a príslušenstvo tvoriace jeho štandardnú výbavu a doplnkovú výbavu, ktorá je dodávaná a nainštalovaná do vozidla od výrobcu alebo od autorizovaného predajcu.
- (3) Pripoistenie odcudzenia a vandalizmu je v poistnej zmluve možné dohodnúť len spolu s poistením zodpovednosti.
- (4) Pripoistenie odcudzenia a vandalizmu sa vzťahuje len na také škody na vozidle, ktoré sa súčasne nebudú uplatňovať z havarijného poistenia.

Článok 2 **Poistné plnenie**

- (1) Výplata poistného plnenia sa riadi Hlavou II, článkom 5 týchto poistných podmienok.
- (2) Maximálna výška poistného plnenia je 5 000 € za každú poistnú udalosť.

- (3) Poistený je povinný zabezpečiť vozidlo zabezpečovacími zariadeniami uvedenými v tabuľke v Hlave II, článku 6 týchto poistných podmienok.
- (4) Poisťovateľ je oprávnený zamietnuť poistné plnenie v prípade, ak škodová udalosť nebola vyšetrovaná príslušných policajnými orgánmi.

Článok 3 **Spoluúčasť**

- (1) Pripoistenie odcudzenia a vandalizmu sa uzatvára so spoluúčasťou. Výška spoluúčasti závisí od splnenia podmienky dodania fotodokumentácie vozidla poistníkom pred vznikom poistnej udalosti a podmienok uvedených v Hlave I, Článku 12 týchto poistných podmienok:
- a) v prvom roku poistenia je spoluúčasť 20% z poistného plnenia pre každú poistnú udalosť (okrem poistenia úplne nového vozidla alebo kontinuálneho pokračovania tohto pripoistenia). V prípade nedodržania podmienok uvedených v bode (1) druhá veta, má poisťovateľ právo navýšiť túto spoluúčasť o ďalších 30% pre každú poistnú udalosť,
- b) od druhého roku trvania zmluvy (vrátane poistenia úplne nového vozidla a kontinuálneho poistenia v prvom roku) je spoluúčasť 80 € z poistného plnenia pre každú poistnú udalosť. V prípade nedodržania podmienok uvedených v bode (1) druhá veta, má poisťovateľ právo takéto poistné plnenie ďalej znížiť o 30% z takéhoto poistného plnenia a to pre každú poistnú udalosť.
- (2) V prípade dodržania podmienok uvedených v bode (1) druhá veta, a opravy vozidla v zmluvnom servise sa výška spoluúčasti uvedená v bode (1) písm. a) a b) zníži o 40 €.

Článok 4 **Územná platnosť**

Toto pripoistenie sa vzťahuje na škodové udalosti, ktoré nastanú počas trvania poistenia na geografickom území Európy a Turecka.

Článok 5 **Výluky z pripoistenia odcudzenia a vandalizmu**

Na pripoistenie odcudzenia sa vzťahujú všeobecné výluky z poistenia stanovené v Hlave II, článku 4 týchto poistných podmienok.

Hlava XI **Úrazové poistenie poistníka**

Článok 1 **Poistná udalosť**

- (1) Na účely tohto poistenia je poistenou osobou poistník (ďalej len „poistený“).
- (2) Poistnou udalosťou je úraz poisteného v čase trvania poistenia, ktorý:
- a) mu zanechá trvalé telesné poškodenie, pričom trvalým telesným poškodením sa rozumie obmedzenie telesných funkcií

- poisteného takým spôsobom, že už nie sú schopné zlepšenia; za trvalé telesné poškodenie sa nepovažujú akékoľvek duševné choroby a poruchy, a to ani také, ktoré vznikli v dôsledku úrazu,
- b) spôsobí jeho smrť, ak táto nastane do 1 roka od úrazu poisteného.
- (3) Poistnou udalosťou je iba úraz poisteného alebo jeho následok, ktorý vznikol v priamej príčinnej súvislosti s prevádzkou akéhokoľvek osobného alebo úžitkového vozidla s celkovou hmotnosťou do 3,5 t a s max. počtom sedadiel 9, v ktorom je poistený vodičom, a to:
- pri nastupovaní do, alebo vystupovaní zo stojaceho vozidla,
 - pri uvádzaní vozidla do pohybu bezprostredne pred začiatkom jazdy,
 - počas jazdy vozidla,
 - pri odstraňovaní bežných porúch vozidla vzniknutých v priebehu jazdy (výmena kolesa a pod.) predpísaným spôsobom a s riadnymi pomôckami,
 - po dopravnej nehode alebo v blízkosti miesta nehody.

Článok 2

Poistné plnenie

- (1) Základné poistné sumy v prípade poistnej udalosti pre poisteného sú:
- v prípade smrti následkom úrazu 50 % výšky limitu uvedeného v zmluve,
 - v prípade trvalého telesného poškodenia plná výška limitu uvedeného v zmluve.
- (2) Plnenie sa poskytuje vo forme lineárneho jednorazového plnenia vo výške príslušného percenta z dohodnutej poistnej sumy, ktoré zodpovedá stupňu trvalého telesného poškodenia. Stupeň poškodenia sa stanoví na základe oceňovacej tabuľky pre trvalé telesné poškodenie, ktorá je súčasťou týchto poistných podmienok.
- (3) V prípadoch stanovených v oceňovacej tabuľke sa poistné plnenie vypláca už od 1% (jedného percenta) trvalého telesného poškodenia.
- (4) Ak úraz zanechá viac následkov, príslušné sadzby sa spočítajú. Pri jednej poistnej udalosti však celkový stupeň trvalého telesného poškodenia nemôže presiahnuť 100 % (sto percent). Od takto určeného stupňa poškodenia sa odpočíta stupeň poškodenia poisteného pred poistnou udalosťou, ktorý sa stanoví podľa rovnakých pravidiel.

Článok 3

Spoluúčast

Úrazové poistenie poistníka sa uzatvára bez spoluúčasti.

Článok 4

Územná platnosť

Toto poistenie sa vzťahuje na škodové udalosti, ktoré nastanú počas trvania poistenia na geografickom území Európy a Turecka.

Článok 5

Výluky a obmedzenia poistného plnenia z poistenia úrazu poistníka

- (1) Úrazové poistenie sa nevzťahuje na úrazy:
- ku ktorým došlo pri vykonávaní typových a konštrukčných skúšok vozidiel alebo ich častí či výbavy (rýchlosti, brzd, zvratu a stability vozidla, dojazdu s najvyššou rýchlosťou, zachádzania, atď.),
 - ktoré si poistený privodil pri motoristických pretekoch, súťažiach a pri prípravných jazdách na ne,
 - osôb, ktoré sa prepravovali na takom mieste vozidla, ktoré nie je podľa všeobecne záväzných právnych predpisov alebo technickej špecifikácie vozidla určené na prepravu osôb,
 - ku ktorým došlo pri používaní vozidla ako pracovného stroja,
 - ktoré nastali pri bežnej údržbe vozidla (s výnimkou opráv nedostatkov, ktoré spôsobili prerušenie jazdy a vykonávajú sa s cieľom bezprostredne pokračovať v jazde),
 - ku ktorým došlo počas ciest vozidla uskutočnených bez vedomia a súhlasu vlastníka vozidla a ku ktorým došlo počas účasti na teroristickej akcii motivovanej akýmkoľvek dôvodom, alebo na akcii s hromadnými nepokojmi,
 - smrti, trvalého telesného poškodenia poisteného následkom samovraždy, pokusu o samovraždu, ako aj úmyselného poškodenia vlastného zdravia,
 - ku ktorým došlo pri účasti na vzbure, povstaní, nepokojoch, vojnových konfliktoch alebo v dôsledku jadrovej havárie či katastrofy,
 - vzniknuté pod vplyvom alebo v dôsledku požitia alkoholu, liekov či iných návykových a omamných látok, alebo pri riadení motorového vozidla bez vodičského oprávnenia; rovnako bude posudzované, ak sa poistený ako vodič vozidla nepodrobí zisteniu, či nie je pod vplyvom alkoholu alebo inej návykovej a omamnej látky alebo ak požije alkohol alebo inú návykovú a omamnú látku po nehode.
- (2) Ak poistený zomrie na následky úrazu v priebehu 1 roka odo dňa úrazu, nárok na plnenie za trvalé telesné poškodenie zaniká, pričom v prípade, ak už bolo plnenie za trvalé telesné poškodenie vyplatené, započíta sa k plneniu pre prípad smrti a poisťovateľ doplatí rozdiel nároku; poisťovateľ pritom nemá právo na vrátenie prípadného preplatku.

Článok 6

Práva a povinnosti súvisiace s úrazovým poistením

- (1) Poisťovateľ je oprávnený:
- požadovať, aby sa poistený podrobil lekárskeym prehliadkam v zdravotníckom zariadení, ktoré poisťovateľ určí, a aby predložil údaje zo zdravotnej dokumentácie,
 - požadovať od osoby, ktorá si uplatňuje právo na poistné plnenie z poistenia pre prípad smrti poisteného úrazom, písomné

splnomocnenie pre poisťovateľa pri likvidácii poisťnej udalosti na získavanie alebo na preskúmanie zdravotného stavu poisteného, na obstarávanie údajov o zdravotnom stave a anamnéze zo zdravotnej dokumentácie a na získavanie údajov z lekárskej správy Slovenskej správy sociálneho zabezpečenia týkajúcich sa poisteného,

- c) s prihliadnutím na povahu prípadu znížiť alebo odmietnuť poisťné plnenie, ak k úrazu došlo v súvislosti s konaním poškodeného, za ktoré bol rozhodnutím súdu právoplatne odsúdený.
- (2) Poisťovateľ je povinný:
- a) vyplatiť poisťnému v prípade poisťnej udalosti poisťné plnenie spôsobom dohodnutým v poisťnej zmluve,
 - b) ak je poisťnou udalosťou smrť z dôvodu úrazu poisteného, vyplatiť poisťné plnenie oprávneným osobám podľa Občianskeho zákonníka.
- (3) Poistený je povinný po úraze vyhľadať bez zbytočného odkladu lekárske ošetrenie a postupovať podľa pokynov lekára. V prípade nedodržania tejto povinnosti a s tým súvisiaceho liečebného režimu je poisťovateľ oprávnený poisťné plnenie primerane znížiť.

Hlava XII Asistencia

Článok 1

Úvodné ustanovenie

Poisťenie asistenčných služieb je v poisťnej zmluve poskytované zadarmo ako súčasť poisťenia zodpovednosti alebo havarijného poisťenia. Predmetom poisťenia asistenčných služieb je poistené vozidlo a posádka poisteného vozidla. Poisťenie asistenčných služieb sa riadi ustanoveniami tejto Hlavy týchto poisťných podmienok.

Článok 2

Výklad pojmov

Tento článok je zvláštnym a dopĺňujúcim ustanovením k definíciám obsiahnutým vo Všeobecnej časti týchto poisťných podmienok, ktorým sa pre účely asistencie rozumie:

- (1) **Asistenčné služby** sú služby v rozsahu uvedenom v týchto poisťných podmienkach poskytované ako súčasť poisťného plnenia oprávnenej osobe poisťovateľom, prípadne osobou poisťovateľom poverenou.
- (2) **Celkový ročný limit poisťného plnenia** je horná hranica poisťného plnenia pre všetky poisťné udalosti, ktoré nastanú v priebehu 1 roka.
- (3) **Dodávateľia služieb** sú osoby špecializované na jednotlivé služby, ktorých zorganizovanie pre oprávnenú osobu, prípadne zorganizovanie a úhrada, sú predmetom poisťného plnenia v tomto poisťení.
- (4) **Dopravná nehoda** je náhodná udalosť v premávke na pozemných komunikáciách, ktorá

nastala alebo začala na pozemnej komunikácii v priamej súvislosti s poisteným vozidlom a pri ktorej došlo k usmrteniu alebo zraneniu osôb, alebo k vzniku škody na majetku.

- (5) **Hospitalizácia** je pobyt v nemocnici počas najmenej 24 hodín.
- (6) **Iný členský štát:**
 - a) na účely technickej asistencie: členský štát Európskej únie alebo iný štát tvoriaci Európsky hospodársky priestor, s výnimkou Slovenskej a Českej republiky; ďalej Bulharsko, FYROM (Macedónsko), Chorvátsko, Rumunsko, Srbsko a Čierna Hora, Turecko,
 - b) na účely právnej asistencie: členský štát Európskej únie alebo iný štát tvoriaci Európsky hospodársky priestor, s výnimkou Slovenskej a Českej republiky; ďalej Bulharsko, FYROM (Macedónsko), Chorvátsko, Rumunsko, Srbsko a Čierna Hora, Turecko.
- (7) **Limit poisťného plnenia** je horná hranica poisťného plnenia formou úhrady dodávateľom služieb za poisťné udalosti určitého druhu na jednu poisťnú udalosť.
- (8) **Nepojazdnosť** je stav, kedy z dôvodu poruchy, živelnej udalosti, dopravnej nehody alebo škody krádežou, je vozidlo po technickej stránke nefunkčné alebo kedy je z uvedených dôvodov jeho funkčnosť obmedzená v rozsahu, ktorý nedovoľuje vozidlo použiť v súlade s právnymi predpismi, ktorými sú vymedzené technické požiadavky na prevádzku cestných vozidiel, alebo ktorými sú uložené povinnosti účastníkov cestnej premávky.
- (9) **Odcudzenie vozidla** je situácia, keď sa vozidlo nenachádza na mieste, kde bolo oprávnenou osobou zaparkované a riadne uzamknuté, je zmiznuté, a možno dôvodne predpokladať, že bolo odcudzené a o nahlásení uvedenej skutočnosti na polícii bol vytvorený policajný protokol.
- (10) **Oprávnená osoba** je poistený a posádka poisteného vozidla.
- (11) **Poisťná udalosť** je náhodná udalosť bližšie špecifikovaná v týchto poisťných podmienkach, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovateľa poskytnúť oprávnenej osobe poisťné plnenie z tohto poisťenia.
- (12) **Poisťené vozidlo** s celkovou hmotnosťou do 3,5 t je vozidlo výslovne označené v poisťnej zmluve, ktorou bolo uzatvorené poisťenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou vozidla alebo havarijné poisťenie podľa týchto poisťných podmienok.
- (13) **Pokus o krádež** je škoda na vozidle spôsobená vlámaním alebo pokusom o vlámanie do vozidla, prípadne krádežou dielu vozidla alebo poškodením dielu pri pokuse o krádež.
- (14) **Porucha** je odchýlka technického charakteru niektorej súčasti vozidla spočívajúca v nefunkčnosti vozidla alebo v obmedzení jeho funkčnosti, ktorá vznikla náhodne, ale nie v dôsledku dopravnej nehody, živelnej udalosti, nedbalosťou vodiča alebo nie v dôsledku vandalizmu či iného násilného činu.

- (15) **Posádka poisteného vozidla** je vodič a osoby dopravované poisteným vozidlom.
- (16) **Potreba vyslobodenia** je stav, keď sa vozidlo nachádza v takej pozícii na komunikácii, prípadne mimo nej, že bez cudzej pomoci spočívajúcej vo vyslobodení mechanickými prostriedkami, nemôže v jazde pokračovať.
- (17) **Škodová udalosť** je skutočnosť, z ktorej vznikla škoda a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie z tohto poistenia.
- (18) **Vybitie batérie** je stav, kedy kapacita akumulátora poisteného vozidla poklesla pod hodnotu potrebnú na naštartovanie motora pôsobením nízkych teplôt alebo dôsledkom opomenutia vodiča odpojiť po vypnutí motora niektorý zo spotrebičov napájaných akumulátorom.
- (19) **Zahranície** je územie členských štátov Európskej únie a ostatných štátov tvoriacich Európsky hospodársky priestor, ďalej územie Bulharska, FYROM (Macedónska), Chorvátska, Rumunska, Srbska, Čiernej Hory, Turecka, s výnimkou územia Slovenskej a Českej republiky.
- (20) **Zamrznutie motora** je stav, kedy pôsobením nízkych teplôt došlo k zatuhnutiu paliva, chladiacej kvapaliny alebo maziva v systéme vozidla a v dôsledku toho nie je možné uviesť motor do prevádzky.
- (21) **Zamrznutie vozidla** je stav zamrznutia motora alebo stav vybitia batérie.
- (22) **Zorganizovanie služby** je forma poistného plnenia, kedy poisťovateľ vykoná úkony umožňujúce poskytnutie služby poistenému alebo oprávnenej osobe dodávateľom služieb v rozsahu uvedenom v poistných podmienkach, pričom náklady na poskytnutie tejto služby dodávateľom nesie poistený.

Článok 3

Poistná udalosť

- (1) **Technická asistencia** predstavuje plnenie poisťovateľa, ktoré poisťovateľ poskytuje oprávnenej osobe v súlade s podmienkami pre poistenie asistenčných služieb, ak nastane táto poistná udalosť:
 - a) **dopravná nehoda**, v ktorej dôsledku je vozidlo nepojazdné alebo vyžaduje vyslobodenie, alebo pri ktorej dôjde k zraneniu a následnej hospitalizácii vodiča vozidla, alebo živelná udalosť, v ktorej dôsledku je vozidlo nepojazdné alebo vyžaduje vyslobodenie, (ďalej len „nehoda“),
 - b) **porucha**, v ktorej dôsledku je vozidlo nepojazdné, alebo škoda v dôsledku pokusu o krádež, v ktorej dôsledku je vozidlo nepojazdné, (ďalej len „porucha“),
 - c) **iná udalosť**, ktorou sa rozumie strata kľúčov od vozidla, vypotrebovanie paliva, defekt pneumatiky, zámerna paliva, zamrznutie motora, vybitie batérie, nedostatok finančných prostriedkov na opravu vozidla, odcudzenie vozidla.
- (2) **Právna asistencia** (resp. právna asistencia, administratívno-právna asistencia a telefonická asistencia) predstavuje plnenie poisťovateľa, ktoré poisťovateľ poskytuje oprávnenej

osobe v súlade s podmienkami pre poistenie asistenčných služieb, ak nastane poistná udalosť, ktorou je:

- a) skutočné alebo údajné porušenie právnych predpisov a/alebo právnych povinností zo strany tretích osôb, ktorého následkom boli narušené oprávnené záujmy poisteného v situáciách a v prípadoch uvedených ďalej v týchto poistných podmienkach; v prípade, že poistený uplatňuje nárok na náhradu škody, sa za okamih vzniku poistnej udalosti považuje vznik škody, inak okamih, kedy došlo, alebo kedy začalo dochádzať k porušeniu právnych predpisov a/alebo právnych povinností,
- b) v prípade, že voči poistenému je v situáciách a v prípadoch uvedených ďalej v týchto poistných podmienkach začaté trestné alebo správne konanie, sa poistnou udalosťou rozumie skutočné alebo údajné spáchanie skutku, pre ktoré je toto konanie vedené; za okamih vzniku poistnej udalosti sa považuje okamih spáchania tohto činu alebo skutku.

Článok 4

Rozsah poistenia a limity poistného plnenia – TECHNICKÁ ASISTENCIA

- (1) Predmetom poistenia technickej asistencie je poskytnutie poistného plnenia oprávnenej osobe formou asistenčných služieb v rozsahu a za podmienok stanovených v tejto Hlave týchto poistných podmienok.
- (2) Poistným plnením z poistenia asistenčných služieb sú jednak služby poskytované oprávnenej osobe priamo poisťovateľom a jednak služby, ktoré zorganizuje poisťovateľ a sú poskytované dodávateľom služieb, pričom úplata za služby dodávateľov je do výšky vymedzenej poistnými podmienkami hradená poisťovateľom.
- (3) V prípade vzniku poistnej udalosti poisťovateľ poskytne oprávnenej osobe asistenčné služby formou zorganizovania služieb, prípadne formou zorganizovania a úhrady služieb podľa rozsahu poistenia.
- (4) V situácii všeobecnej technickej alebo informačnej núdze poisťovateľ poskytne oprávnenej osobe informácie, ktorých využitie vedie k zabráneniu vzniku alebo k zníženiu pravdepodobnosti vzniku poistnej udalosti, prípadne k obmedzeniu rozsahu vzniknutej škody.
- (5) V prípade, že služby dodávateľa uhradila oprávnená osoba na mieste a príslušné náklady majú byť následne preplatené, úhrada DPH je súčasťou poistného plnenia iba vtedy, ak nie je poistený platiteľom DPH. Poisťovateľ je oprávnený vyzvať oprávnenú osobu, aby náklady na poskytnuté služby uhradila sama zo svojich prostriedkov a následne doklad o úhrade spolu s ďalšími písomnými dokumentmi zaslala poisťovateľovi na úhradu.
- (6) Rozsah poistného plnenia, t. j. rozsah poskytovaných služieb a čiastkový limit poistného plnenia závisia od rozsahu poistenia, typu poistnej udalosti a od situácie, za ktorej k danej udalosti došlo. V tejto súvislosti sa danou situáciou rozumie územie, kde poistná udalosť

nastala (SR a ČR alebo zahraničie), v prípade nepojazdnosti poisteného vozidla taktiež čas potrebný na vykonanie opravy a v prípade poruchy alebo odcudzenia vozidla vzdialenosť nepojazdného vozidla od bydliska poisteného.

(7) Nárok na poistné plnenie v prípade poruchy na území Slovenskej a Českej republiky nie je obmedzený vzdialenosťou miesta vzniku poistnej udalosti od bydliska poisteného.

(8) **Oprava/vyslobodenie/odtiahnutie/úschova**

a) Ak sa poistené vozidlo následkom nehody alebo poruchy stane nepojazdným, poisťovateľ

- zorganizuje opravu poisteného vozidla na mieste, prípadne aj vyslobodenie vozidla, a podľa rozsahu poistenia uhradí súvisiace náklady do výšky príslušného limitu poistného plnenia ako je uvedené v Tabuľke č. 1 Technická asistencia, alebo
- zorganizuje v prípade nehody odtiahnutie poisteného vozidla v prípade udalosti na území SR alebo ČR do miesta podľa určenia klienta, v prípade poruchy pak do najbližšej opravovne. V prípade udalosti v zahraničí potom do najbližšej opravovne od miesta, kde došlo k dopravnej nehode a uhradí takto súvisiace náklady až do výšky limitu uvedených v Tabuľke č. 1 Technická asistencia, alebo
- zorganizuje prevzatie a úschovu nepojazdného poisteného vozidla v mieste poistnej udalosti, uhradí náklady na úschovu na čas závisiaci od rozsahu poistenia a danej situácie a zorganizuje následné odtiahnutie vozidla do miesta bydliska poisteného.

b) Ak sa poistené vozidlo stane nepojazdným z dôvodu inej udalosti, poisťovateľ zorganizuje či podľa rozsahu poistenia zorganizuje aj uhradí asistenčné služby uvedené v Tabuľke č. 1 – Technická asistencia.

(9) **TAXI doprava.**

V prípade, že nepojazdné vozidlo nie je možné v najbližšej opravovni opraviť v deň oznámenia poistnej udalosti, asistovaný má, okrem nároku podľa bodu (6) tohto článku, nárok na cestu vozidlom taxi a úhradu nákladov do limitu poistného plnenia, a to na nasledujúce účely: na vyzdvihnutie náhradného vozidla v požičovni vozidiel, cestu na stanicu, letisko či do hotela.

(10) **Zapožičanie náhradného vozidla/ubytovanie posádky/doprava posádky** do cieľa cesty alebo do východiskového miesta.

Ak vozidlo nepojazdné v dôsledku nehody alebo poruchy nie je možné v najbližšej opravovni opraviť v deň oznámenia poistnej udalosti, poisťovateľ:

a) zorganizuje posádke poisteného vozidla zapožičanie náhradného vozidla kategórie Škoda Fabia alebo porovnateľnej kategórie v mieste opravy na obdobie do skončenia opravy, pričom maximálne obdobie zapožičania, na ktoré sa úhrada požičovného vzťahuje, závisí od rozsahu poistenia, od druhu poistnej udalosti a danej situácie, alebo

b) zorganizuje ubytovanie posádky vozidla v mieste opravy nepojazdného vozidla počas opravy za podmienky, že k poistnej udalosti došlo najmenej 50 km od bydliska poisteného a podľa rozsahu poistenia a danej situácie uhradí náklady na ubytovanie, pričom počet nocí a limit poistného plnenia platný pre každú osobu z posádky poisteného vozidla za jednu noc závisí od druhu poistnej udalosti a danej situácie, alebo

c) zorganizuje dopravu posádky poisteného vozidla do cieľa alebo do východiskového miesta cesty, a to buď:

- zapožičaním a úhradou náhradného vozidla kategórie Škoda Fabia alebo porovnateľnej kategórie na obdobie, ktorého maximálna dĺžka závisí od rozsahu poistenia a druhu poistnej udalosti a danej situácie. Oprávnená osoba je povinná vrátiť zapožičané vozidlo v mieste, na ktorom sa dohodla s poisťovateľom, najďalej však vo východiskovom bode cesty, alebo
- zorganizuje a uhradí cestu posádky verejným dopravným prostriedkom, pričom o druhu použitého dopravného prostriedku (taxi, vlak 2. triedy, autobus, lietadlo ekonomickej triedy) a cieľi rozhodne v závislosti od druhu poistnej udalosti, danej situácie a vynaložených nákladov poisťovateľ.

(11) **Repatriácia vozidla.**

Ak poistené vozidlo je v dôsledku nehody alebo poruchy, ktorá nastala v zahraničí, nepojazdné, bolo odtiahnuté do servisu a predpokladaný čas opravy presiahne 7 dní, z ktorých prvý je deň nahlásenia poistnej udalosti, poisťovateľ:

a) zorganizuje cestu pre vyzdvihnutie vozidla z miesta bydliska poisteného do miesta opravovne v zahraničí a podľa rozsahu poistenia a vzniknutej situácie uhradí cestovné verejným dopravným prostriedkom na túto cestu vodičovi do príslušného limitu poistného plnenia, alebo

b) zorganizuje odtiahnutie vozidla do miesta bydliska poisteného a podľa rozsahu poistenia a danej situácie uhradí súvisiace náklady do príslušného limitu poistného plnenia.

(12) **Repatriácia opraveného vozidla.**

Ak je poistené vozidlo na území SR alebo ČR z dôvodu poruchy nepojazdné, bolo odtiahnuté do servisu mimo miesto bydliska oprávnenej osoby a doba opravy presiahla 24 hodín, poisťovateľ zorganizuje cestu jednej osoby verejnými dopravnými prostriedkami z miesta bydliska oprávnenej osoby do servisu za účelom vyzdvihnutia opraveného vozidla a uhradí takto vzniknuté náklady až do výšky reálnych nákladov.

(13) **Vyslanie náhradného vodiča.**

Ak dôjde k hospitalizácii vodiča v dôsledku zranenia pri nehode, ktorá nastala v zahraničí, poisťovateľ zaistí vyslanie náhradného vodiča, ktorý poistené vozidlo, prípadne aj jeho posádku dopraví do cieľa alebo do východiskového miesta cesty.

(14) **Likvidácia vraku po nehode.**

Ak sa poistený rozhodne vozidlo nepojazdné v dôsledku nehody, ktorá nastala v zahraničí, odhlásiť z evidencie a zlikvidovať, lebo predpokladané náklady opravy a/alebo náklady prepravy do SR alebo ČR presahujú sumu, ktorú považuje za racionálnu, poisťovateľ poskytne poistenému asistenciu pri vybavovaní formalít súvisiacich s odhlásením vozidla z evidencie vozidiel a podľa rozsahu poistenia uhradí náklady na zošrotovanie poisteného vozidla do príslušného limitu poistného plnenia.

(15) **Doplnkové asistenčné služby.**

Poisťovateľ na žiadosť poisteného zorganizuje nasledujúce asistenčné služby:

- a) objednanie poisteného na kontrolu vozidla v stanici technickej kontroly (STK) na konkrétny deň a hodinu,
- b) objednanie poisteného do pneuservisu na výmenu pneumatík poisteného vozidla na presný deň a hodinu vrátane objednania konkrétneho typu a rozmerov pneumatík,
- c) poskytnutie zaistenej hotovosti na úhradu opravy poisteného vozidla v zahraničí za podmienky, že oprávnená osoba zaistí zloženie ekvivalentu poskytovanej sumy v EUR na účet poisťovateľa.

(16) **Telefonické informácie.**

V rámci technickej asistencie poisťovateľ poskytne poistenému, ktorý je v zahraničí alebo zahraničnú cestu plánuje, na vyžiadanie informácie v nasledujúcom rozsahu:

- a) turistické informácie (informácie o aktuálnych kurzoch mien, priemerné ceny vybraných komodít, klimatické pomery a predpovede počasia, informácie o možnostiach ubytovania, zistenie ceny ubytovania, zaistenie rezervácie ubytovania, zistenie turistických trás,
- b) cestovné informácie (čakacie doby na hraničných prechodoch, pravidlá cestnej premávky v zahraničí, výšky pokút za dopravné priestupky, zjazdnosti ciest vozidlom, ceny benzínu a nafty, poplatky spojené s jazdou vo vozidle (mýtno). V situácii, keď oprávnená osoba je v zahraničí alebo sa na zahraničnú cestu pripravuje, poisťovateľ poskytne na požiadanie telefonické informácie v rozsahu tohto odseku.

(17) **Vecný rozsah plnenia** z tohto poistenia

a príslušné čiastkové limity poistného plnenia, prípadne časové limity poskytnutých služieb pre poistné udalosti typu nehoda, typu porucha alebo typu iná udalosť sú definované v Tabuľke č. 1 – Technická asistencia.

Článok 5

Rozsah poistenia a limity poistného plnenia – PRÁVNA ASISTENCIA

(1) Právna asistencia

- a) Predmetom poistenia právnej asistencie je ochrana oprávnených právnych záujmov poisteného v prípadoch, v rozsahu a za podmienok stanovených ďalej v týchto poistných podmienkach. Poistenie právnej

asistencie je poistením právnej ochrany v zmysle ustanovení právnych predpisov.

b) Poisťovateľ v súvislosti s plnením svojich záväzkov poskytuje poistenému:

- právnu asistenčnú službu poskytujúcu pomoc, podporu a rady poistenému, s cieľom nájsť riešenie jeho poistnej udalosti mimosúdnym zmierom a/alebo dohodou,
- právnu asistenčnú službu poskytujúcu pomoc, podporu, rady a poistenému s cieľom nájsť riešenie jeho poistnej udalosti v súdnom konaní, prípadne ďalej v exekučnom konaní, a to najmä poverením dodávateľa služieb právnym zastúpením poisteného.

c) Právna asistencia sa vzťahuje na nasledujúce situácie:

- správne konanie po dopravnej nehode vozidla. V prípade, že poistený je podozrivý, obvinený alebo obžalovaný zo spáchania priestupku z nedbalosti následkom dopravnej nehody pri vedení vozidla, poisťovateľ urobí v súlade s ustanoveniami poistných podmienok kroky na hájenie záujmov poisteného,
- trestné konanie po dopravnej nehode vozidla. V prípade, že poistený je podozrivý, obvinený alebo obžalovaný zo spáchania trestného činu z nedbalosti následkom dopravnej nehody pri vedení vozidla, poisťovateľ urobí v súlade s ustanoveniami poistných podmienok kroky na hájenie záujmov poisteného,
- škoda na vozidle – nárok na náhradu. Poisťovateľ poskytne poistenému poistné plnenie v situácii sporu, ktorý sa týka nároku poisteného na náhradu škody, ktorá priamo súvisí s vozidlom alebo s prevádzkou vozidla, a to voči škodcovi alebo voči poisťovní, v ktorej je škodca poistený,
- Spor z iného poistenia poisteného vozidla. Poisťovateľ urobí kroky na hájenie záujmov poisteného v situácii sporu vyplývajúceho z poistenia vozidla, a to poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, havarijného poistenia vozidla alebo iného obdobného poistenia, kedy oprávnené záujmy poisteného porušuje iná poisťovňa než poisťovateľ.

d) Predmet a vecný rozsah poistenia sú uvedené pre jednotlivé rozsahy poistenia v Tabuľke č. 2 – Právna asistencia.

(2) **Administratívno-právna asistencia a telefonická asistencia**

V prípade, že sa poistený obráti na telefonické stredisko poisťovateľa, poisťovateľ mu poskytne asistenčné služby v závislosti od rozsahu poistenia uvedeného v Tabuľke č. 3 – Telefonická a administratívno-právna asistencia.

Článok 6

Územný rozsah asistencie

Poistenie asistencie sa vzťahuje na všetky poistné udalosti, ktoré vznikli na území Slovenskej a Českej

republiky alebo v zahraničí, ak nestanovuje poisťná zmluva inak.

Článok 7

Povinnosti poisteného

- (1) V prípade, že nastala škodová udalosť, oprávnená osoba je povinná okamžite informovať poisťovateľa.
- (2) Vznik poisťnej udalosti je oprávnená osoba povinná nahlásiť prostredníctvom telefonického strediska, ktoré je v prevádzke 24 hodín denne. V prípade, že oprávnená osoba túto svoju povinnosť nesplní, zaniká jej právo na poskytnutie asistenčných služieb. Ak sa oprávnená osoba s poisťovateľom preukázateľne nemohla spojiť, použije sa ustanovenie bodu (8) tohto článku.
- (3) Telefónne číslo telefonického strediska poisťovateľa (AXA linka) je uvedené v poisťnej zmluve.
- (4) Pri spojení s poisťovateľom (s telefonickým strediskom alebo pri akejkoľvek inej forme spojenia) je oprávnená osoba povinná pracovníkom poisťovateľa oznámiť nasledujúce informácie:
 - meno a priezvisko oprávnenej osoby,
 - meno poisteného,
 - EČV (evidenčné číslo vozidla) a VIN (identifikačné číslo vozidla), prípadne iný dostatočný identifikačný údaj (číslo poisťnej zmluvy poistenia vozidiel, číslo asistenčnej karty, ak bola vydaná a pod.),
 - telefónne číslo, na ktorom je možné oprávnenú osobu kontaktovať.
- (5) V prípade, že oprávnená osoba požaduje technickú asistenciu, je ďalej povinná pracovníkom poisťovateľa oznámiť:
 - miesto, kde sa poistené vozidlo nachádza,
 - stručný popis problému, ktorý nastal, a povahu požadovanej asistenčnej služby,
 - ďalšie informácie súvisiace so škodovou resp. s poisťnou udalosťou, o ktoré pracovníci poisťovateľa požiadajú, aby umožnili zásahovému vozidlu čo najrýchlejši presun na miesto poisťnej udalosti.
- (6) Ak oprávnená osoba povinnosť uloženú v bode (4) a (5) nesplní, alebo ak neuvedie informácie nutné na to, aby poisťovateľ mohol služby v rozsahu podľa poisťných podmienok zaistiť, poisťovateľ vykoná všetky nutné kroky na odstránenie prekážok, ktoré oprávnenej osobe bránia v pokračovaní v ceste, avšak oprávnená osoba bude povinná uhradiť príslušné náklady všetkým dodávateľom uzatvorených služieb na mieste v hotovosti. Následne, keď bude možné nárok oprávnenej osoby na poisťné plnenie overiť, budú poistenému vynaložené a doložené náklady uhradené v súlade s výsledkom šetrenia škodovej udalosti.
- (7) Oprávnená osoba je povinná po vzniku poisťnej udalosti vykonať také opatrenia, aby minimalizovala vzniknutú škodu a zabránila jej ďalšiemu zvyšovaniu.
- (8) Za služby, ktorých úhrada je podľa poisťných podmienok súčasťou poisťného plnenia, a ktoré

oprávnená osoba objednala bez toho, aby získala predchádzajúci súhlas poisťovateľa, je poisťovateľ oprávnený finančné plnenie poskytnuté poistenému obmedziť, prípadne úplne zamietnuť. Toto obmedzenie sa nevzťahuje na prípady, kedy poistený preukáže, že príslušné služby oprávnená osoba objednala a na mieste zaplatila až po tom, čo spojenie s telefonickým strediskom poisťovateľa nebolo možné napriek vynaloženiu primeraného úsilia oprávnenej osoby nadviazať.

Článok 8

Všeobecné výluky

- (1) Toto poistenie nenahradzuje a ani nemôže nahraďiť poslanie útvarov či zborov zriadených zo zákona štátnymi alebo miestnymi orgánmi na zaistenie záchranných zdravotníckych, hasičských, vyslobodzovacích alebo prieskumných úloh a za prípadné zásahy týchto útvarov nie je z tohto poistenia poskytovaná žiadna finančná ani iná forma kompenzácie.
- (2) Výluky podľa tejto Hlavy sa vzťahujú iba na poistenie definované v tejto Hlave.

Článok 9

Výluky – TECHNICKÁ ASISTENCIA

- (1) Poistenie sa nevzťahuje na prípady, kedy:
 - a) oprávnená osoba vozidlo viedla bez platného vodičského oprávnenia,
 - b) oprávnená osoba viedla vozidlo pod vplyvom alkoholu, omamnej alebo psychotropnej látky, prípadne osoba, ktorá sa odmietla podrobiť orientačnému testu alebo lekárskemu vyšetreniu na prítomnosť týchto látok,
 - c) vozidlo bolo použité oprávnenou osobou na motoristickú súťaž alebo na neoficiálne preteky akéhokoľvek druhu,
 - d) vojnových udalostí, vzbúr, povstania alebo iných násilných nepokojov, teroristických akcií, štrajkov alebo zásahom štátnej moci a správy a v príčinnej súvislosti s nimi,
 - e) asistenčná udalosť nastala v dôsledku úmyselného konania poisteného alebo inej oprávnenej osoby alebo osôb konajúcich z ich podnetu,
 - f) k použitiu vozidla oprávnenou osobou došlo v súvislosti s trestnou činnosťou alebo samovraždou,
 - g) vo vozidle sú prepravované horľavé alebo prchavé látky v množstve väčšom než 16 kg alebo 20 litrov alebo akékoľvek jedovaté či inak nebezpečné látky,
 - h) vozidlo je špeciálnym alebo stavebným strojom, alebo je špeciálne upravované (napr. autoškola),
 - i) prístup k nepojazdnému vozidlu nie je možný alebo právne prístupný
 - j) informácie, ktoré sú oprávnenou osobou požadované, by mali byť následne využívané na komerčné účely.
- (2) Poisťné plnenie je vylúčené alebo obmedzené v prípadoch, kedy:
 - a) jazda vozidla bola začatá, hoci vozidlo bolo v stave nespôsobilom na cestnú premávku,
 - b) vozidlo bolo preťažené, prípadne bolo nedostatočne či neodborne udržiavané,

- c) porucha nastala počas jazdy a vodič ju mohol odstrániť vlastnými silami na mieste,
 - d) porucha dovoľuje v jazde pokračovať obmedzenou rýchlosťou do najbližšieho miesta, kde je možné ju odstrániť, a súčasne vodičovi dovoľuje urobiť také opatrenia, aby počas jazdy nebola ohrozená bezpečnosť premávky na pozemných komunikáciách a nedošlo k poškodeniu pozemnej komunikácie ani životného prostredia (napr. mierne zníženie jazdných výkonov, porucha stieračov, keď neprší a vozovka je suchá, rozsvietenie oranžovej kontrolky na prístrojovej doske a pod.),
 - e) vozidlo treba vyslobodiť v situácii, ktorá vznikla následkom zjazdených pneumatík alebo výmeny letných pneumatík za zimné,
 - f) príčinou škodovej udalosti je porucha, ktorá sa počas 12 predchádzajúcich mesiacov už vyskytla, poisťovateľ ju vtedy vyhodnotil ako poistnú udalosť a poskytol poistné plnenie.
- (3) Poisťovateľ nie je povinný poskytnúť asistenciu v súvislosti:
- a) s akoukoľvek škodou alebo ujmom, ktorá vznikla v okamihu, kedy počet cestujúcich alebo hmotnosť nákladu či jeho objem alebo druh prekračovali limity uvedené v technickom preukaze vozidla,
 - b) so škodou alebo ujmom, ktorá pri poskytovaní asistenčných služieb vznikla zavinením tretích osôb – dodávateľov služieb.
- (4) Za poruchu, pre ktorú je vozidlo nepojazdné, sa v tomto poistení nepovažuje:
- a) nedostatok v povinnej výbave a príslušenstve a potreba ich odstránenia,
 - b) nedostatok prevádzkových náplní vozidla,
 - c) porucha na špeciálnych prídavných alebo pomocných zariadeniach, akými sú napr. klimatizácia priestoru posádky.

Článok 10

Výluky – PRÁVNA ASISTENCIA

- (1) Poisťovateľ neposkytne poistné plnenie z poistenia v nasledujúcich prípadoch:
- a) ak poistený poveril zástupcu presadzovaním svojich oprávnených záujmov bez predchádzajúceho schválenia poisťovateľom, nie však v prípade:
 - nutnosti bezprostredného odvrátenia vzniku škody,
 - zadržania a/alebo väzby poisteného v Slovenskej republike alebo v inom členskom štáte.
 - b) ak poistený nedoručil poisťovateľovi dokumentáciu nutnú na presadzovanie jeho oprávnených záujmov, požadovanú a špecifikovanú poisťovateľom.
- (2) Poistenie sa nevzťahuje na spory:
- a) medzi poisťovateľom a poisteným,
 - b) medzi poistníkom a poisteným,
 - c) ktorých predmetom je nárok, ktorý bol na poisteného prevedený od tretej osoby alebo bol na poisteného postúpený treťou osobou a/alebo nárok, ktorý poistený uplatňuje pre tretiu osobu.
- (3) Z poistenia je vylúčené hájenie právnych záujmov poisteného súvisiacich:
- a) so spáchaním úmyselného trestného činu poisteným, úmyselného priestupku alebo úmyselného spôsobenia škody alebo ujmy,
 - b) s náhradou škody alebo ujmy, vzniknutej v dôsledku nespĺnených a/alebo neplnených záväzkov poisteného alebo dlhov poisteného, vrátane ich príslušenstva,
 - c) so samovraždou alebo psychickou chorobou poisteného,
 - d) s prípadmi, kedy skutočnosti smerujúce k narušeniu právnych záujmov poisteného alebo kedy skutočnosti smerujúce k začatiu trestného alebo priestupkového konania s poisteným boli poistenému známe už v čase, kedy sa poistený stal účastníkom tohto poistenia,
 - e) s prípadmi, kedy poistený mohol vznik poistnej udalosti s ohľadom na všetky okolnosti očakávať alebo mohol jej vzniku zabrániť a zámerne alebo z nedbalosti tak neučinil.
- (4) Poisťovateľ neposkytne poistné plnenie v prípadoch, ktoré priamo či nepriamo súvisia so štrajkom, vojnovým konfliktom, inváziou, napadnutím (či už vojna bola vyhlásená, alebo nie), občianskou vojnou, vzburou, povstaním, teroristickou akciou, násilným alebo vojenským uchvátením moci a občianskymi nepokojmi, rádioaktívnou haváriou alebo akýmkoľvek iným zásahom vyššej moci.
- (5) Poisťovateľ neposkytne poistné plnenie na úhradu pokút, peňažných trestov, penále či iných zmluvných, správnych alebo trestných sankcií alebo iných platieb, majúcich represívny, exemplárny alebo preventívny charakter.
- (6) Poisťovateľ neposkytne poistné plnenie v nasledujúcich situáciách:
- a) v prípade sporu medzi vodičom vozidla a poisteným, resp. oprávnenou osobou,
 - b) v prípade sporu medzi poisteným a oprávnenou osobou,
 - c) v prípade vedenia vozidla osobou bez príslušného platného vodičského oprávnenia, vozidla bez platného osvedčenia o štátnej technickej kontrole vozidla, osobou pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových látok; to isté platí, ak sa odmietol vodič vozidla podrobiť vyšetreniu a/alebo zisteniu vplyvu alkoholu alebo iných návykových látok vo svojom organizme,
 - d) súvisiacich so škodou alebo ujmom, ktorá vznikla v okamihu, kedy vozidlo bolo obsadené nedovolené vysokým počtom cestujúcich alebo zaťažené nad hmotnostný limit určený výrobcom vozidla,
 - e) v prípade sporov vyplývajúcich z účasti na motoristických pretekoch, súťažiach, tréningových a testovacích jazdách, alebo pri výkone akejkoľvek profesionálnej športovej činnosti.
- (7) Poisťovateľ ďalej neposkytne poistné plnenie:
- a) v sporoch, pri ktorých hodnota predmetu sporu nepresiahne 120 €,
 - b) v sporoch súvisiacich s náhradou škody alebo ujmy vzniknutej v dôsledku nespĺnených

- a/ alebo neplnených záväzkov alebo dlhov poisteného, vrátane ich príslušenstva,
 - c) v sporoch súvisiacich s náhradou škody alebo ujmy, vzniknutej v dôsledku prevzatia povinností nad rámec stanovený právnymi predpismi.
- (8) Poistovateľ ďalej neposkytne poistné plnenie:
- a) v colnom konaní, daňovom konaní a/alebo správnom konaní vyplývajúcom z porušenia právnych predpisov o životnom prostredí,
 - b) v sporoch týkajúcich sa zodpovednosti za škodu alebo ujmu spôsobenú znečistením životného prostredia,
 - c) v sporoch súvisiacich s podnikateľskou činnosťou poisteného,
 - d) v pracovnoprávných sporoch alebo vo sporoch týkajúcich sa zodpovednosti za škodu alebo ujmu spôsobenú pracovným úrazom alebo chorobou z povolania.

Článok 11

Poistenie asistencie pneumatík

- (1) Na účely tohto poistenia sa poistenými pneumatikami rozumejú pneumatiky osadené na kolesách vozidla s celkovou hmotnosťou do 3,5 t (max. 4 ks).
- (2) Predmetom poistenia je poistenie asistencie pneumatík osadených v čase poistnej udalosti na vozidle uvedenom na poistnej zmluve (ďalej len vozidlo).
- (3) V prípade poistnej udalosti podľa článku 11 bodu (7) týchto poistných podmienok bude poistenému poskytnuté poistné plnenie formou opravy alebo úhrady nadobúdacej ceny novej pneumatiky, v rozsahu a za podmienok stanovených v poistnej zmluve a v týchto poistných podmienkach.
- (4) Horná hranica poistného plnenia je určená pre jednotlivé služby, na jednu poistnú udalosť, limitom poistného plnenia, ktoré sú uvedené v článku 11 bodu (16).
- (5) Poistné plnenie poskytne poisťovateľ najneskôr do 15 dní odo dňa, kedy skončilo vyšetrovanie nutné na zistenie rozsahu svojej povinnosti plniť, ak nie je pri jednotlivých druhoch poistného plnenia uvedené inak.
- (6) Poistenie sa vzťahuje na všetky udalosti, ktoré vznikli výhradne na území Slovenskej alebo Českej republiky.
- (7) Poistnou udalosťou sa rozumie poškodenie poistených a v čase poistnej udalosti na vozidle osadených pneumatík, ktoré znemožňuje ich použitie, spôsobené:
 - a) nabehnutím na klinec či iný ostrý predmet nachádzajúci sa na vozovke, alebo poškodenie spôsobené zlým stavom vozovky (napr. prerazenie v dôsledku nabehnutia do výtlku),
 - b) dopravnou nehodou,
 - c) vandalizmom.
- (8) Za poistnú udalosť sa nepovažuje poškodenie, ktoré si poistený spôsobil sám vlastnou chybou, napr. poškodenie pneumatiky nabehnutím na obrubník v dôsledku nesprávneho parkovania.
- (9) V prípade, že na poistenej pneumatike dôjde ku škodovej udalosti, je poistený povinný bez zbytočného odkladu vyplniť formulár „Oznámenie

- škodovej udalosti“ a odovzdať ho asistenčnej službe poisťovateľa s cieľom nahlásiť škodovú udalosť a overiť nárok na poistné plnenie.
- (10) K formuláru „Oznámenie škodovej udalosti“ je poistený povinný pripojiť fotografie, ktoré dokumentujú poškodenie poistenej pneumatiky. Z priložených fotografií musí byť zrejmé:
 - a) výrobca, značka a rozmery poškodenej poistenej pneumatiky,
 - b) poškodenie poistenej pneumatiky,
 - c) hĺbka dezénu poškodenej poistenej pneumatiky,
 - d) osadenie poistených pneumatík na poistenom vozidle.
 Presný návod na obstaranie fotografickej dokumentácie je uvedený na formulári „Oznámenie škodovej udalosti“.
 - (11) K formuláru „Oznámenie škodovej udalosti“ je poistený povinný pripojiť aj originál účtu za opravu poškodenej pneumatiky, prípadne originál účtu (faktúry) za nákup novej pneumatiky v prípade, že poškodenú poistenú pneumatiku nie je možné opraviť. Novú pneumatiku je poistený povinný zakúpiť prostredníctvom internetového obchodu www.nejlevnejsipneu.cz/sk, ak asistenčná služba poisťovateľa neurčí inak.
 - (12) V prípade, že poistený nárokuje poistné plnenie v dôsledku vandalizmu, je k hláseniu škodovej udalosti, fotografiám dokumentujúcim škodu povinný pripojiť aj kópiu protokolu dokladajúceho nahlásenie poškodenia poistených pneumatík Polícii SR (príp. Polícii ČR).
 - (13) V prípade, že sa podľa ustanovení týchto poistných podmienok preukáže nárok poisteného na poistné plnenie, poisťovateľ poskytne poistné plnenie až do výšky limitu 120 €:
 - a) formou úhrady nákladov na opravu poškodenej poistenej pneumatiky, alebo (v prípade, že oprava nebude technicky možná alebo ekonomicky vhodná),
 - b) formou poskytnutia zľavy na obstaranie novej pneumatiky zakúpenej prostredníctvom internetového obchodu www.nejlevnejsipneu.cz/sk či iného, asistenčnou službou poisťovateľa určeného obchodu. Podkladom pre výpočet zľavy je aktuálna predajná cena novej pneumatiky na internetovom obchode www.nejlevnejsipneu.cz/sk či inom, asistenčnou službou poisťovateľa určenom obchode, rovnakého typu, rozmerov a značky ako poškodená poistená pneumatika a hĺbka dezénu (profilu) poistenej pneumatiky v okamihu vzniku škody podľa tabuľky uvedenej v článku 11 bodu (16). V prípade, že internetový obchod www.nejlevnejsipneu.cz/sk či iný, asistenčnou službou poisťovateľa určený obchod, neponúka rovnaký typ pneumatiky, poisťovateľ uhradí zľavu na obstaranie najbližšieho možného ekvivalentu k poškodenej poistenej pneumatike.
 - (14) Poistený je na žiadosť poisťovateľa povinný umožniť poisťovateľovi fyzickú prehliadku poškodenej poistenej pneumatiky. Odmietnutie tejto povinnosti bude mať za následok neposkytnutie poistného plnenia.

(15) Nárok poisteného na poistné plnenie vzniká max. dvakrát ročne. O spôsobe poistného plnenia rozhoduje výhradne poisťovateľ.

(16) Limity poistného plnenia

Hĺbka dezénu	Výška poistného plnenia
Viac ako 8 mm	100 %
do 7 mm	80 %
do 6 mm	60 %
do 5 mm	40 %
do 4 mm	30 %
do 3 mm	10 %
do 2 mm	5 %
Menej ako 1,6 mm	0 %

(17) Poisťovateľ neposkytne poistné plnenie

- ak poistná udalosť bola spôsobená pod vplyvom alkoholu, psychotropných látok a drog či iných obdobných látok,
 - ak sa na poškodenie poistenej pneumatiky vzťahuje záruka poskytnutá výrobcom či predajcom,
 - tretej a každej nasledujúcej poistnej udalosti,
 - ak k poistnej udalosti došlo pri súťaži, športových pretekoch a príprave na ne alebo motoristických prehlídkach,
 - ak k poistnej udalosti došlo mimo vyznačenej komunikácie,
 - ak k poistnej udalosti došlo v dôsledku úmyselného konania, trestného činu, samovraždy či stávky,
 - ak poistený požaduje poistné plnenie formou úhrady ceny novej pneumatiky, ktorú si bez výslovného súhlasu poisťovateľa zakúpil u iného predajcu,
 - ak k poistnej udalosti došlo v dôsledku bežného opotrebovania, krádeže poistených pneumatík alebo pokusu o krádež,
 - ak k poistnej udalosti došlo v dôsledku zlého nastavenia podvozku alebo nesprávneho použitia poistených pneumatík,
 - ak je poistná udalosť krytá iným poistením, napr. havarijné poistenie, poistenie zodpovednosti za škodu z prevádzky motorového vozidla (povinné ručenie),
 - ak k poistnej udalosti došlo v dôsledku straty alebo defektu ráfikov (diskov),
 - ak poistený neposkytne poisťovateľovi všetky informácie nutné na posúdenie škodovej udalosti alebo ich poskytne úmyselne skreslené či nepravdivé.
- (18) Poistné plnenie sa ďalej nevzťahuje na náklady na montáž/demontáž a vyváženie pneumatiky v pneuservise a náklady na dopravu nových pneumatík od poisťníka k poistenému.

Článok 12

Ostatné ustanovenia

(1) Poisťovateľ je oprávnený stanoviť v poistnej zmluve čakaciu lehotu v trvaní až 3 mesiace odo dňa počiatku poistenia. Z udalostí, ktoré vznikli v priebehu čakacej lehoty, nevzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie.

- Poisťovateľ je oprávnený primerane znížiť poistné plnenie, ak došlo k navýšeniu nákladov spojených s vybavovaním poistnej udalosti zavinením poisteného.
- Ak poistený na základe rozhodnutia súdu alebo správneho úradu dostal náhradu nákladov súdneho konania, je povinný vrátiť túto náhradu poisťovateľovi v rozsahu, v akom sa poisťovateľ na úhrade nákladov súdneho konania v rámci poistného plnenia podieľal.
- V prípade, že poistený dostal za vzniknuté výdavky, ktoré by boli predmetom poistného plnenia z tohto poistenia, náhradu od tretej strany alebo cestou iného právneho vzťahu, je poisťovateľ oprávnený primerane znížiť poistné plnenie o sumu, ktorú poistený ako náhradu dostal.
- Ak vzniklo v súvislosti s hroziacou alebo vzniknutou poistnou udalosťou osobe, ktorá má právo na poistné plnenie z tohto poistenia, poistenému alebo osobe, ktorá vynaložila zachraňovacie náklady proti inému právo na náhradu škody alebo iné obdobné právo, prechádza táto pohľadávka vrátane príslušenstva, zaistenia a ďalších práv s ňou spojených okamihom výplaty plnenia z tohto poistenia na poisťovateľa, a to až do výšky plnenia, ktoré poisťovateľ oprávnenej osobe vyplatil. To neplatí, ak vzniklo tejto osobe také právo voči tomu, kto s ňou žije vo spoločnej domácnosti alebo je na ňu odkázaný výživou, okrem prípadu, že spôsobil poistnú udalosť úmyselne. Osoba, ktorej právo na poisťovateľa prešlo, vydá poisťovateľovi potrebné doklady a oznámi mu všetko, čo je na uplatnenie pohľadávky potrebné. Ak zmarí prechod práva na poisťovateľa, má poisťovateľ právo znížiť plnenie z tohto poistenia o sumu, ktorú by inak mohol získať. Ak už poisťovateľ plnenie poskytol, má právo na náhradu až do výšky tejto sumy.
- V prípade, že by z poistenia právnej asistencie vznikol spor, poisťovateľ uzatvorí s poisťníkom rozhodcovskú zmluvu, ak o to poisťník požiadava.
- Ak vzniklo v súvislosti s hroziacou alebo vzniknutou poistnou udalosťou poistenému alebo osobe, ktorá vynaložila zachraňovacie náklady, proti inému právo na náhradu škody alebo iné obdobné právo, prechádza výplatom poistného plnenia z tohto poistenia toto právo na poisťovateľa, a to až do výšky súm, ktoré poisťovateľ zo súkromného poistenia poistenému alebo osobe, ktorá vynaložila zachraňovacie náklady, vyplatil.
- Toto poistenie a príslušný záväzok poisťovateľa poskytnúť v prípade poistnej udalosti poistenému plnenie formou asistenčných služieb nenahradzuje, a ani nemôže, poslanie útvarov a zborov zriadených zo zákona štátnymi alebo miestnymi orgánmi na zaistovanie záchranných zdravotníckych, hasičských, vyslobodzovacích alebo prieskumných úloh a za prípadné zásahy týchto útvarov nie je z tohto poistenia poskytovaná žiadna finančná ani iná forma kompenzácie.
- Vo výnimočných prípadoch poisťovateľ poistenému po predchádzajúcej dohode umožní nákup novej pneumatiky u iného predajcu, pričom podkladom pre výpočet poistného plnenia bude

cena, za ktorú pneumatiku rovnakého typu, rozmerov a značky ako poškodená poistená pneumatika ponúka internetový obchod www.nejlevnejsipneu.cz/sk či iný, asistenčnou službou poisťovateľa určený, obchod.

- (10) Na žiadosť poisteného poisťovateľa, po ukončení šetrenia škodovej udalosti, vydá poistenému všetky originály účtov, faktúr a iných obdobných dokladov, ktoré si na účely šetrenia škodovej udalosti a jej likvidácie od poisteného vyžiadal.

Hlava XIII

Pripoistenie asistencie MAX

Článok 1

Úvodné ustanovenie

Pripoistenie asistencie MAX je v poistnej zmluve možné uzatvoriť ako súčasť poistenia zodpovednosti alebo havarijného poistenia. Toto pripoistenie rozširuje rozsah poistenia definované v Hlave XII týchto poistných podmienok o ďalšie nižšie uvedené riziká. Predmetom pripoistenia asistencie MAX je poistené vozidlo a posádka poisteného vozidla. Pre toto pripoistenie platia všetky ustanovenia definované v Hlave XII, článkoch 2–12 týchto poistných podmienok.

Článok 2

Rozsah poistenia a limity poistného plnenia – TECHNICKÁ ASISTENCIA

- (1) **Vyčerpanie paliva** – v prípade nepojazdnosti z dôvodu vyčerpania paliva má oprávnená osoba nárok nielen na dovoz paliva, ale aj na jeho preplatenie. Nárok na preplatenie vzniká jedenkrát ročne, maximálne množstvo paliva, ktoré poisťovateľ preplatí, je 5 litrov.
- (2) **Náhradné vozidlo** – v prípade nepojazdnosti v dôsledku nehody alebo poruchy vzniká oprávnenej osobe nárok na organizáciu a úhradu náhradného vozidla kategórie B (napr. Škoda Fábria) počas opravy poisteného vozidla, max. na dobu 7 dní. Nárok na vozidlo vzniká vrátane pristavenia a prevzatia vozidla späť.
- (3) **Taxi** – doprava formou taxi z miesta nepojazdnosti až do limitu 160 € na jednu poistnú udalosť.
- (4) **Náhradné ubytovanie** – v prípade nepojazdnosti vozidla a za predpokladu, že sa nepodarí nepojazdné poistené vozidlo opraviť v ten istý deň, má oprávnená osoba nárok na rozšírenie limitu na náhradné ubytovanie v hoteli

až na 7 dní s limitom poistného plnenia vo výške 110 €/os/deň.

- (5) **Repatriácia nepojazdného vozidla** – v prípade, že je poistené vozidlo v dôsledku poruchy nepojazdné a jeho oprava by trvala minimálne 7 dní, má oprávnená osoba nárok na repatriáciu nepojazdného vozidla do ľubovoľného miesta v SR alebo ČR, a to až do výšky reálnych nákladov.

Článok 3

Rozsah poistenia a limity poistného plnenia – PRÁVNA ASISTENCIA

- (1) Celkový ročný limit sa navyšuje na 4 000 €. Prehľad limitov poistného plnenia, predmetu poistenia a vecného rozsahu je uvedený v Tabuľke č. 2 - Právna asistencia a v Tabuľke č. 3 - Telefonická a administratívno-právna asistencia v stĺpci Pripoistenie asistencie MAX.
- (3) Toto pripoistenie nad rámec základnej právnej asistencie špecifikovanej ustanoveniami v Hlave XII, sa ďalej vzťahuje na nasledujúce situácie/poistné nebezpečenstvá:
- a) **stanica technickej kontroly** – v prípade sporu poisťovateľ urobí kroky na hájenie záujmov poisteného v prípade, že stanica technickej kontroly narušuje oprávnené záujmy poisteného súvisiace s vykonávaním štátnej technickej kontroly vozidla a/alebo s meraním emisií vozidla,
- b) **parkovacie miesto, parkovacie státie, garáž vozidla** – v prípade sporu poisťovateľ urobí kroky na hájenie záujmov poisteného v prípade, že tretia osoba narušuje oprávnené záujmy poisteného súvisiace s parkovacím miestom, s garážou alebo s parkovacím státím využívaným obvykle na parkovanie vozidla,
- c) **trestné alebo správne konanie súvisiace s prevádzkou vozidla** – v prípade, že poistený je podozrivý, obvinený alebo obžalovaný zo spáchania priestupku alebo trestného činu z nedbalosti následkom konania priamo súvisiaceho s prevádzkou vozidla, poisťovateľ urobí v súlade s ustanoveniami poistných podmienok kroky na hájenie záujmov poisteného,
- d) **spor z iných záväzkových vzťahov v súvislosti s vozidlom** – poisťovateľ urobí kroky na hájenie záujmov poisteného v situácii sporu vyplývajúceho z iných občianskoprávných záväzkových vzťahov priamo súvisiacich s vozidlom, kedy tretia osoba narušuje oprávnené záujmy poisteného.

Tabuľka č. 1 – Technická asistencia

TECHNICKÁ ASISTENCIA SR + ČR				
	Asistencia Auto GO (zahrnuté v cene)		Pripoistenie asistencie MAX (pripoistenie za príplatok)	
SLUŽBA	NEHODA	PORUCHA	NEHODA	PORUCHA
OPRAVA / ODŤAH / ÚSCHOVA (1 z nasledujúcich možností)				
Oprava na mieste	110 €	70 €	✓	✓
Odťah	bez limitu	do najbližšieho servisu	✓	✓
Úschova vozidla	7 dní	ORG	✓	✓
POKRAČOVANIE V CESTE (pokiaľ nie je možné opravu uskutočniť v ten deň), 1 z nasledujúcich možností				
Ubytovanie v hoteli (osoba/noc)	1 x 80 €	ORG	7 x 110 €	7 x 110 €
Náhradný automobil	24 hodín	ORG	✓	✓
Náhradná doprava (vlak II. triedy, autobus)	bez limitu	75 €	✓	✓
TAXI (pokiaľ nie je možné opravu uskutočniť v ten deň)				
Taxi	15 €	ORG	160 €	160 €
NÁHRADNÉ VOZIDLO (pokiaľ nie je možné opravu uskutočniť v ten deň). Nie je možné kombinovať so službou „Pokračovanie v ceste“				
Náhradné vozidlo	ORG	ORG	7 dní	7 dní
REPATRIÁCIA VOZIDLA				
Odťah do miesta podľa voľby oprávnenej osoby	x	x	x	bez limitu
REPATRIÁCIA OPRAVENÉHO VOZIDLA				
Cesta pre vyzdvihnutie opraveného vozidla	x	bez limitu	x	✓
KRÁDEŽ AUTOMOBILU (1 z nasledujúcich možností)				
Ubytovanie v hoteli (osoba/noc)	1 x 80 €		✓	
Náhradný automobil	24 hodín		✓	
Náhradná doprava (vlak II. triedy, autobus)	bez limitu		✓	
STRATA KLÚČOV OD AUTOMOBILU (1 z nasledujúcich možností)				
Otvorenie a výmena zámku	50 €		✓	
Odťah do najbližšej opravovne (doručenie náhradných kľúčov)	50 €		✓	
DEFEKT PNEUMATIKY (1 z nasledujúcich možností)				
Oprava, výmena pneumatiky za rezervu	120 €		✓	
Odťah do najbližšieho servisu	120 €		✓	
VYČERPANIE, ZÁMENA PALIVA				
Odťah do opravovne, dovoz paliva na miesto	50 €		✓	
Cena paliva (max. 5 litrov)	x		5 litrov (1 x ročne)	
VYBITIE BATÉRIE, ZAMRZNUTIE MOTORA				
Vybitie batérie - odťah do servisu	120 €		✓	
Zamrznutie motora - odťah do servisu	ORG		✓	
DOPLNKOVÉ ASISTENČNÉ SLUŽBY				
Objednanie na STK	ORG		✓	
Objednanie na výmenu pneumatík	ORG		✓	

TECHNICKÁ ASISTENCIA ZAHRANIČIE				
	Asistencia Auto GO (zahrnuté v cene)		Pripoistenie asistencie MAX (pripoistenie za príplatok)	
SLUŽBA	NEHODA	PORUCHA	NEHODA	PORUCHA
OPRAVA / ODŤAH / ÚSCHOVA (1 z nasledujúcich možností)				
Oprava na mieste	150 €	150 €	✓	✓
Odťah	do najbližšieho servisu	do najbližšieho servisu	✓	✓
Úschova vozidla	7 dní	7 dní	✓	✓
POKRAČOVANIE V CESTE (pokiaľ nie je možné opravu uskutočniť v ten deň), 1 z nasledujúcich možností				
Ubytovanie v hoteli (osoba/noc)	2 x 75 €	2 x 75 €	7 x 110 €	7 x 110 €
Náhradný automobil	48 hodín	48 hodín	✓	✓
Náhradná doprava (vlak II. triedy, autobus)	bez limitu	bez limitu	✓	✓
Náhradná doprava (lietadlo triedy Y)	400 €	400 €	✓	✓
TAXI (pokiaľ nie je možné opravu uskutočniť v ten deň)				
Taxi	30 €	30 €	160 €	160 €
NÁHRADNÉ VOZIDLO (pokiaľ nie je možné opravu uskutočniť v ten deň). Nie je možné kombinovať so službou „Pokračovanie v ceste“				
Náhradné vozidlo	ORG	ORG	7 dní	7 dní
VYSLANIE NÁHRADNÉHO VODIČA (pokiaľ bol vodič po nehode hospitalizovaný)				
Vyslanie náhradného vodiča	bez limitu	x	✓	x
REPATRIÁCIA VOZIDLA				
Repatriácia vozidla do vlasti	bez limitu	750 €	✓	bez limitu
Cesta pre vyzdvihnutie opraveného vozidla	250 €	x	✓	x
VRAK PO NEHODE				
Formality s vyradením z evidencie vozidiel	ORG	x	✓	x
Ekologická likvidácia vraku	350 €	x	✓	x
NÁHRADNÉ DIELY				
Nákup náhradných dielov	ORG	ORG	✓	✓
Zaslanie náhradných dielov (iba náklady na dopravu)	bez limitu	ORG	✓	✓
KRÁDEŽ AUTOMOBILU (1 z nasledujúcich možností)				
Ubytovanie v hoteli (osoba/noc)	2 x 75 €		✓	
Náhradný automobil	48 hodín		✓	
Náhradná doprava (vlak II. triedy, autobus)	bez limitu		✓	
Náhradná doprava (lietadlo triedy Y)	400 €		✓	
STRATA KLÚČOV OD AUTOMOBILU (1 z nasledujúcich možností)				
Otvorenie a výmena zámku	50 €		✓	
Odťah do najbližšej opravovne (doručenie náhradných kľúčov)	50 €		✓	
DEFEKT PNEUMATIKY				
Oprava, výmena pneu za rezervu	120 €		✓	
Odťah do najbližšieho servisu	120 €		✓	
VYČERPANIE, ZÁMENA PALIVA				
Odťah do opravovne, dovoz paliva na miesto	50 €		✓	
Cena paliva (max. 5 litrov)	x		5 litrov (1 x ročne)	
VYBITIE BATÉRIE, ZAMRZNUTIE MOTORA				
Vybitie batérie - odťah do servisu	120 €		✓	
Zamrznutie motora - odťah do servisu	ORG		✓	
DOPLNKOVÉ ASISTENČNÉ SLUŽBY				
Poskytnutie pôžičky na opravu	2 000 €		✓	
Doručenie odkazu blízkej osobe/zamestnávateľovi	ÁNO		✓	

Tabuľka č. 2 – Právna asistencia

PRÁVNÁ ASISTENCIA				
ÚZEMNÁ ÚČINNOSŤ	Asistencia Auto GO (zahrnuté v cene)		Pripoistenie asistencie MAX (pripoistenie za príplatok)	
	SR + ČR	Zahranície	SR + ČR	Zahranície
Minimálna hodnota predmetu sporu	120 €		120 €	
Celkový ročný limit poistného plnenia	400 €		4 000 €	
Správne konanie po dopravnej nehode vozidla	ÁNO	ÁNO	✓	✓
Trestné konanie po dopravnej nehode vozidla	ÁNO	ÁNO	✓	✓
Trestné alebo správne konanie súvisiace s prevádzkou vozidla	x	x	ÁNO	ÁNO
Škoda na vozidle – nárok na náhradu škody	ÁNO	ÁNO	✓	✓
Spor z iného poistenia vozidla	ÁNO	ÁNO	✓	✓
Stanica technickej kontroly – spor v súvislosti s kontrolou vozidla	x	x	ÁNO	x
Parkovacie miesto, parkovacie státie, garáž vozidla – spor	x	x	ÁNO	x
Spor z iných zmluvných vzťahov súvisiacich s vozidlom	x	x	ÁNO	x
MIMOSÚDNE KONANIE – CIVILNÝ SPOR				
Informácie o právach a povinnostiach poisteného	ÁNO	ÁNO	✓	✓
Analýza podkladov ku sporu poisteného	ÁNO	ÁNO	✓	✓
Vyhotovenie návrhu na riešenie sporu, konzultácie s poisteným	ÁNO	ÁNO	✓	✓
Mediácia – pokus o dohodu alebo o zblíženie postojov strán	ÁNO	ÁNO	✓	✓
Informácie o priebehu riešenia sporu, návrh na ďalší postup	ÁNO	ÁNO	✓	✓
Vyhotovenie znaleckého posudku	ÁNO	ÁNO	✓	✓
Návrh na zmier – posledné jednanie s protistranou	ÁNO	ÁNO	✓	✓
Riešenie sporu – právne zastúp. poisteného, znalecký posudok	240 €	240 €	1 200 €	1 200 €
Úhrada správnych, súdnych poplatkov, cestovného a ostatných poplatkov podľa poistných podmienok	240 €	240 €	1 200 €	1 200 €
SÚDNE KONANIE 1. INŠTANCIA – CIVILNÝ SPOR				
Základné informácie o procesných možnostiach poisteného	ÁNO	ÁNO	✓	✓
Začatie súdneho konania prostredníctvom právneho zástupcu	ÁNO	ÁNO	✓	✓
Úhrada správnych, súdnych poplatkov, cestovného a ostatných poplatkov podľa poistných podmienok	ÁNO	ÁNO	✓	✓
Posúdenie súdneho rozhodnutia 1. inštancie	ORG	ORG	ÁNO	ÁNO
Informácie o opravných prostriedkoch	ÁNO	ÁNO	✓	✓
SÚDNE KONANIE 2. INŠTANCIA – CIVILNÝ SPOR				
Zaistenie právneho zastúpenia poisteného pri uplatnení opravného prostriedku	ORG	ORG	ÁNO	ÁNO
Podanie opravného prostriedku na príslušnom súde	ORG	ORG	ÁNO	ÁNO
Posúdenie súdneho rozhodnutia 2. inštancie	ORG	ORG	✓	✓
Informácie o ďalších opravných prostriedkoch	x	x	ÁNO	ÁNO
RIEŠENIE POISTNEJ UDALOSTI S POISŤOVŇOU				
Informácie o podkladoch potrebných na uplatnenie nároku na náhradu škody	ÁNO	ÁNO	✓	✓
Informácie o podkladoch potrebných pre vyčíslenie výšky škody a preverenie jej správnosti	ÁNO	ÁNO	✓	✓
Formálna príprava žiadosti o odškodnenie	ÁNO	ÁNO	✓	✓
Podanie žiadosti o odškodnenie poisťovateľovi tretej strany	ÁNO	ÁNO	✓	✓

Sledovanie časového priebehu prípadu a urgovanie termínov	ÁNO	ÁNO	✓	✓
Oponentúra po zamietnutí nároku poisťovateľom	ÁNO	ÁNO	✓	✓
Riešenie sporu – právne zastúpenie poisteného, znalecký posudok	240 €	240 €	1 200 €	1 200 €
TRESTNÉ KONANIE (TK), SPRÁVNE A PRIESTUPKOVÉ KONANIE (SK)				
Základné informácie o právach a povinnostiach poisteného	ÁNO	ÁNO	✓	✓
Analýza postupu orgánov činných v TK, SK	ÁNO	ÁNO	✓	✓
Sledovanie priebehu vyšetrovania	ÁNO	ÁNO	✓	✓
Právne zastúpenie poisteného vo veci, znalec	240 €	240 €	1 200 €	1 200 €
Úhrada správnych, súdnych poplatkov, cestovného a ost. poplatkov podľa poistných podmienok	240 €	240 €	1 200 €	1 200 €
Zaistenie svedkov a ich svedectiev	ÁNO	ÁNO	✓	✓
Dozor nad zákonnosťou väzby a zadržania	x	x	ÁNO	ÁNO
Posúdenie súdneho rozhodnutia 1. inštancie	x	x	ORG	ORG
Preverenie zákonnosti vymeraného trestu	x	x	ORG	ORG
Informácie o priebehu konania, ďalší postup a opravné prostriedky	x	x	ÁNO	ÁNO

Tabuľka č. 3 – Telefonická a administratívno-právna asistencia

TELEFONICKÁ A ADMINISTRATÍVNO-PRÁVNA ASISTENCIA				
Služba	Asistencia Auto GO (zahrnuté v cene)		Pripoistenie asistencie MAX (pripoistenie za príplatok)	
	SR + ČR	Zahranície	SR + ČR	Zahranície
TELEFONICKÁ PRÁVNA ASISTENCIA				
Akýkoľvek právny dotaz z okruhu vymedzených týmto poistným programom	ÁNO	ÁNO	✓	✓
Vyhľadanie príslušného formulára a pomoc pri jeho odoslaní	ÁNO	ÁNO	✓	✓
Telefonické tlmočenie	x	ÁNO	x	ÁNO
ADMINISTRATÍVNO-PRÁVNA ASISTENCIA				
Asistencia pri strate alebo krádeži dokladov	ORG	ÁNO	✓	✓
PRÁVNE ZASTUPOVANIE				
Právne zastupovanie	ORG	ORG	✓	✓
Vyhotovenie znaleckého posudku	ORG	ORG	✓	✓
Doprava poisteného na miesto súdneho konania pri dopravnej nehode	x	80 €	40 €	120 €
Ubytovanie pre poisteného v mieste súdneho konania pri dopravnej nehode	x	80 €	40 €	120 €
KOMUNIKÁCIA S POLÍCIOU ALEBO ÚRADMI				
Komunikácia s veľvyslanectvom alebo konzulátom	x	ORG	x	ORG
Zabezpečenie návštevy konzula alebo honorárneho konzula pri väzbe alebo hospitalizácii	x	ORG	x	120 €
Zabezpečenie kópie policajného protokolu o dopravnej nehode, ak bol vyhotovený	ÁNO	ÁNO	✓	✓
Zabezpečenie a odoslanie nutných formulárov, dokumentov alebo potvrdení	ÁNO	ORG	✓	120 €
Zaistenie osobnej schôdzky na úradoch a inštitúciách	ORG	ORG	✓	✓
ASISTENČNÉ SLUŽBY PRI VÄZBE A HOSPITALIZÁCIÍ POISTENÉHO				
Doručenie kaucie za prepustenie z väzby – doručenie zaistenej pôžičky do výšky 10 000 €	x	ÁNO	x	✓
Doručenie osobných potrieb a ich odovzdanie poistenému	x	ÁNO	x	✓
Zabezpečenie úschovy vozidla	x	40 €	ORG	60 €
Zabezpečenie dopravy rodinného príslušníka na miesto väzby	ORG	80 €	40 €	120 €
Zabezpečenie ubytovania v hoteli pre rodinného príslušníka v mieste väzby	ORG	80 €	40 €	120 €
ASISTENČNÉ SLUŽBY TÝKAJÚCE SA STATUSU VOZIDLA				
Zabezpečenie dokumentácie pre vyzdvihnutie vozidla zabaveného políciou alebo dokumentácie pre likvidáciu vraku vozidla	ÁNO	ORG	✓	✓
Zabezpečenie vyzdvihnutia vozidla z policajnej úschovy	ORG	ORG	✓	120 €

Legenda pre tabuľky Asistenčných služieb:

- ÁNO organizácia a úhrada služby; náklady na úhradu nesie poisťovateľ
 Suma v € organizácia a úhrada služby; náklady na úhradu nesie poisťovateľ do uvedeného limitu poistného plnenia
 ORG organizácia služby; náklady na službu nesie poistený
 ✓ limit krytia služby podľa rozsahu Asistencia Auto GO (zahrnuté v cene)
 x služba nie je v rámci programu poskytovaná

Asistencia Auto GO obsahuje Technickú asistenciu (v SR + ČR, Zahranície) a Právnu asistenciu (zahrnuté v cene, ak je uzatvorené Povinné zmluvné poistenie alebo Havarijné poistenie).

Pripoistenie asistencie MAX (pripoistenie za príplatok) obsahuje Asistenciu Auto GO so širšou ponukou služieb a vyššími limitmi plnenia.

Oceňovacia tabuľka pre trvalé telesné poškodenie

Úrazy hlavy a zmyslových orgánov

1. Úplný defekt v klenbe lebečnej v rozsahu do 2 cm² 5 %
2. Úplný defekt v klenbe lebečnej v rozsahu do 10 cm² 15 %
3. Úplný defekt v klenbe lebečnej v rozsahu nad 10 cm² 25 %
4. Vážne neurologické mozgové poruchy po ťažkom poranení hlavy podľa stupňa 80 %
5. Traumatická porucha tvárového nervu 10 %
6. Poškodenie tváre sprevádzané funkčnými poruchami (neoceňuje sa súčasne s bodom 7) 10 %
7. Deformácia nosa s funkčnou poruchou priechodnosti 10 %
8. Strata celého nosa 20 %
9. Strata čuchu 10 %
10. Strata chuti 5 %
11. Zníženie zrakovej ostrosti alebo strata zraku jedného oka – hodnotenie podľa pomocnej tabuľky
12. Zníženie zrakovej ostrosti alebo strata zraku oboch očí – hodnotenie podľa pomocnej tabuľky
13. Za anatomickú stratu oka sa ku strate zraku pripočíta 5 %
14. Koncentrické a nekoncentrické zúženie zorného poľa 20 %
15. Strata šošovky na jednom oku vrátane poruchy akomodácie do 25 rokov 15 %
16. Strata šošovky na jednom oku vrátane poruchy akomodácie do 35 rokov 10 %
17. Strata šošovky na jednom oku vrátane poruchy akomodácie nad 35 rokov 5 %
18. Traumatická porucha okoohybných nervov alebo porucha rovnováhy okoohybných svalov 25 %
19. Porušenie priechodnosti slzných ciest 5 %
20. Pokles horného viečka operačne nekorigovateľný 15 %
21. Strata jednej ušnice 10 %
22. Strata oboch ušnic 15 %
23. Jednostranná nedoslýchavosť ľahkého stupňa 0 %
24. Jednostranná nedoslýchavosť stredne ťažkého stupňa 5 %
25. Jednostranná nedoslýchavosť ťažkého stupňa 12 %
26. Obojstranná nedoslýchavosť ľahkého stupňa 10 %
27. Obojstranná nedoslýchavosť stredne ťažkého stupňa 20 %
28. Obojstranná nedoslýchavosť ťažkého stupňa 35 %
29. Jednostranná strata sluchu 15 %
30. Obojstranná strata sluchu 45 %
31. Porucha labyrintu jednostranná podľa stupňa 10 %
32. Porucha labyrintu obojstranná podľa stupňa 30 %

33. Stav po poranení jazyka s defektom tkaniva (neoceňuje sa súčasne s bodom 39) 15 %
34. Zohyzďujúce jazvy v tvárovej časti hlavy do 5 %

Poškodenie chrupu (spôsobené úrazom)

35. Strata jedného zuba 1 %
36. Strata každého ďalšieho zuba 1 %
37. Strata, odlomenie a poškodenie mliečnych zubov a umelých zubných náhrad 0 %

Úrazy krku

38. Zúženie hrtanu alebo priedušnice ľahkého stupňa 15 %
39. Zúženie hrtanu alebo priedušnice stredne ťažkého a ťažkého stupňa s čiastočnou stratou hlasu 60 %
40. Strata hlasu (afónia) 25 %
41. Strata reči následkom poškodenia rečových orgánov alebo nervovým poškodením 25 %
42. Stav po tracheotómii s trvale zavedenou kanylou (neoceňuje sa súčasne s bodmi 38 až 40) 50 %

Úrazy hrudníka, pľúc, srdca alebo pažeráka

43. Obmedzenie hybnosti hrudníka a zrasty pľúc a hrudnej steny klinicky overené (spirometrické vyš.) ľahkého stupňa 10 %
44. Obmedzenie hybnosti hrudníka a zrasty pľúc a hrudnej steny klinicky overené (spirometrické vyš.) stredne ťažkého a ťažkého stupňa 30 %
45. Iné následky poranenia pľúc podľa stupňa a rozsahu, jednostranne 40 %
46. Iné následky poranenia pľúc podľa stupňa a rozsahu, obojstranne (spirometrické vyš.) 80 %
47. Srdcové a cievne poruchy (iba po priamom poranení, klinicky overené, podľa stupňa poranenia, EKG vyš.) 80 %
48. Poúrazové zúženie pažeráka ľahkého stupňa 10 %
49. Poúrazové zúženie pažeráka stredne ťažkého až ťažkého stupňa 50 %

Úrazy brucha a tráviacich orgánov

50. Poškodenie funkcie tráviacich orgánov podľa stupňa poruchy výživy 80 %
51. Strata sleziny 15 %
52. Zúženie konečníka podľa rozsahu 40 %

Úrazy močových a pohlavných orgánov

53. Strata jednej obličky 20 %
54. Poúrazové následky poranenia obličiek a močových ciest (vrátane sekundárnej infekcie, podľa stupňa poškodenia) 50 %
55. Strata jedného semenníka 10 %
56. Strata oboch semenníkov alebo strata potencie do 45 rokov (overené phaloplethysmografiou) 35 %

57. Strata oboch semenníkov alebo strata potencie od 46 do 60 rokov (overené phaloplethysmografiou)20%
58. Strata penisu alebo závažné deformácie do 45 rokov40%
59. Strata penisu alebo závažné deformácie od 46 do 60 rokov20%
60. Strata penisu alebo závažné deformácie nad 60 rokov10%
61. Poúrazové deformácie ženských pohlavných orgánov50%

Úrazy chrbtice a miechy

62. Obmedzenie hybnosti chrbtice ľahkého stupňa10%
63. Obmedzenie hybnosti chrbtice stredne ťažkého stupňa25%
64. Obmedzenie hybnosti chrbtice ťažkého stupňa55%
65. Poúrazové poškodenie chrbtice a miechy alebo miešnych koreňov ľahkého stupňa25%
66. Poúrazové poškodenie chrbtice a miechy alebo miešnych koreňov stredne ťažkého stupňa40%
67. Poúrazové poškodenie chrbtice a miechy alebo miešnych koreňov ťažkého stupňa80%

Úrazy panvy

68. Ťažké poškodenie panvy s poruchou statiky chrbtice a funkcie dolných končatín55%

Úrazy horných končatín

Pod hodnotením vpravo sa rozumie postihnutie dominantnej hornej končatiny, vľavo nedominantnej hornej končatiny.

69. Strata hornej končatiny v ramennom kĺbe alebo v oblasti medzi laktovým a ramenným kĺbom vpravo70%
70. Strata hornej končatiny v ramennom kĺbe alebo v oblasti medzi laktovým a ramenným kĺbom vľavo60%
71. Úplná stuhnutosť ramenného kĺbu v nepriaznivom postavení (úplná abdukcia, addukcia alebo postavenie im blízke) vpravo35%
72. Úplná stuhnutosť ramenného kĺbu v nepriaznivom postavení (úplná abdukcia, addukcia alebo postavenie im blízke) vľavo30%
73. Úplná stuhnutosť ramenného kĺbu v priaznivom postavení (abdukcia 50 st., flexia 40 – 45 st., vnútorná rotácia 20 st.) vpravo30%
74. Úplná stuhnutosť ramenného kĺbu v priaznivom postavení (abdukcia 50 st., flexia 40 – 45 st., vnútorná rotácia 20 st.) vľavo25%
75. Obmedzenie hybnosti ramenného kĺbu ľahkého stupňa (vzpaženie predpažením, predpaženie neúplné nad 135 st.) vpravo5%

76. Obmedzenie hybnosti ramenného kĺbu ľahkého stupňa (vzpaženie predpažením, predpaženie neúplné nad 135 st.) vľavo4%
77. Obmedzenie hybnosti ramenného kĺbu stredne ťažkého stupňa (vzpaženie predpažením do 135 st.) vpravo10%
78. Obmedzenie hybnosti ramenného kĺbu stredne ťažkého stupňa (vzpaženie predpažením do 135 st.) vľavo8%
79. Obmedzenie hybnosti ramenného kĺbu ťažkého stupňa (vzpaženie predpažením do 90 st.) vpravo18%
80. Poúrazové obmedzenie hybnosti ramenného kĺbu ťažkého stupňa (vzpaženie predpažením do 90 st.) vľavo15%
81. Recidivujúca posttraumatická luxácia ramenného kĺbu vpravo (lekárom viac než trikrát reponovaná)15%
82. Recidivujúca posttraumatická luxácia ramenného kĺbu vľavo (lekárom viac než trikrát reponovaná)12,5%
83. Nenapraviteľné vyklíbenie akromioklavikulárneho kĺbu vpravo (Tossy II a III)5%
84. Nenapraviteľné vyklíbenie akromioklavikulárneho kĺbu vľavo (Tossy II a III)4%
85. Pakľb ramennej kosti vpravo30%
86. Pakľb ramennej kosti vľavo25%
87. Chronický zápal kostnej drene (iba po otvorených zraneniach alebo po operatívnych zákrokoch nutných k liečeniu následkov úrazu) vpravo30%
88. Chronický zápal kostnej drene (iba po otvorených zraneniach alebo po operatívnych zákrokoch nutných k liečeniu následkov úrazu) vľavo25%
89. Nenapravené sternoklavikulárne vyklíbenie vpravo5%
90. Nenapravené sternoklavikulárne vyklíbenie vľavo4%
91. Trvalé následky po pretrhnutí šľachy dvojhlavého svalu vpravo3%
92. Trvalé následky po pretrhnutí šľachy dvojhlavého svalu vľavo2,5%

Poškodenie v oblasti laktového kĺbu a predlaktia

93. Úplná stuhnutosť laktového kĺbu v nepriaznivom postavení (úplná extenzia alebo úplná flexia a postavenie im blízke) vpravo30%
94. Úplná stuhnutosť laktového kĺbu v nepriaznivom postavení (úplná extenzia alebo úplná flexia a postavenie im blízke) vľavo25%
95. Úplná stuhnutosť laktového kĺbu v priaznivom postavení (uhol flexie 90 – 95 st.) vpravo20%
96. Úplná stuhnutosť laktového kĺbu v priaznivom postavení (uhol flexie 90 – 95 st.) vľavo16%
97. Obmedzenie hybnosti laktového kĺbu vpravo18%

98. Obmedzenie hybnosti lakťového kĺbu vľavo15 %
99. Úplná stuhnutosť radioulnárnych kĺbov s nemožnosťou privrátenia alebo odvrátenia predlaktia v nepriaznivom postavení (v maximálnej pronácii alebo supinácii) vpravo.....20 %
100. Úplná stuhnutosť radioulnárnych kĺbov s nemožnosťou privrátenia alebo odvrátenia predlaktia v nepriaznivom postavení (v maximálnej pronácii alebo supinácii) vľavo16 %
101. Obmedzenie privrátenia a odvrátenia predlaktia vpravo20 %
102. Obmedzenie privrátenia a odvrátenia predlaktia vľavo16 %
103. Pakľb oboch kostí predlaktia vpravo40 %
104. Pakľb oboch kostí predlaktia vľavo.....30 %
105. Pakľb vretennej kosti vpravo.....30 %
106. Pakľb vretennej kosti vľavo25 %
107. Pakľb lakťovej kosti vpravo.....20 %
108. Pakľb lakťovej kosti vľavo15 %
109. Nestabilný lakťový kĺb vpravo15 %
110. Nestabilný lakťový kĺb vľavo.....10 %
111. Strata predlaktia so zachovaným lakťovým kĺbom vpravo.....50 %
112. Strata predlaktia so zachovaným lakťovým kĺbom vľavo45 %
113. Chronický zápal kostnej drene kostí predlaktia vpravo (iba po otvorených zraneniach alebo po operatívnych zákrokoch nutných k liečeniu následkov úrazu) 27,5 %
114. Chronický zápal kostnej drene kostí predlaktia vľavo (iba po otvorených zraneniach alebo po operatívnych zákrokoch nutných k liečeniu následkov úrazu) 22,5 %

Strata alebo poškodenie ruky

115. Strata ruky v zápästí vpravo.....50 %
116. Strata ruky v zápästí vľavo45 %
117. Strata všetkých prstov ruky, prípadne aj so záprstnými kosťami vpravo50 %
118. Strata všetkých prstov ruky, prípadne aj so záprstnými kosťami vľavo.....42 %
119. Strata prstov ruky so záprstnou kosťou okrem palca vpravo45 %
120. Strata prstov ruky so záprstnou kosťou okrem palca vľavo..... 37,5 %
121. Úplná stuhnutosť zápästia v nepriaznivom postavení (postavenie v krajnom dlaňovom ohnutí) vpravo30 %
122. Úplná stuhnutosť zápästia v nepriaznivom postavení (postavenie v krajnom dlaňovom ohnutí) vľavo25 %
123. Úplná stuhnutosť zápästia v nepriaznivom postavení (postavenie v krajnom dorzálnom ohnutí) vpravo.....15 %
124. Úplná stuhnutosť zápästia v nepriaznivom postavení (postavenie v krajnom dorzálnom ohnutí) vľavo 12,5 %
125. Úplná stuhnutosť zápästia v priaznivom postavení (20 – 40 st. dorzálného ohnutia) vpravo20 %

126. Úplná stuhnutosť zápästia v priaznivom postavení (20 – 40 st. dorzálného ohnutia) vľavo.....17 %
127. Pakľb člnkovej kosti vpravo15 %
128. Pakľb člnkovej kosti vľavo 12,5 %
129. Obmedzenie hybnosti zápästia vpravo20 %
130. Obmedzenie hybnosti zápästia vľavo 17 %
131. Nestabilnosť zápästia vpravo (potvrdené RTG alebo USG vyš.)15 %
132. Nestabilnosť zápästia vľavo (potvrdené RTG alebo USG vyš.)10 %

Poškodenie palca

133. Strata posledného článku palca vpravo9 %
134. Strata posledného článku palca vľavo 7 %
135. Strata palca so záprstnou kosťou vpravo25 %
136. Strata palca so záprstnou kosťou vľavo.....21 %
137. Strata oboch článkov palca vpravo20 %
138. Strata oboch článkov palca vľavo.....18 %
139. Úplná stuhnutosť medzičlánkového kĺbu palca v nepriaznivom postavení (krajná flexia) vpravo 8 %
140. Úplná stuhnutosť medzičlánkového kĺbu palca v nepriaznivom postavení (krajná flexia) vľavo..... 7 %
141. Úplná stuhnutosť medzičlánkového kĺbu palca v nepriaznivom postavení (v hyperextenzii) vpravo 7 %
142. Úplná stuhnutosť medzičlánkového kĺbu palca v nepriaznivom postavení (v hyperextenzii) vľavo.....6 %
143. Úplná stuhnutosť základného kĺbu palca vpravo.....6 %
144. Úplná stuhnutosť základného kĺbu palca vľavo5 %
145. Obmedzenie hybnosti karpometakarpálneho kĺbu palca podľa stupňa vpravo.....9 %
146. Obmedzenie hybnosti karpometakarpálneho kĺbu palca podľa stupňa vľavo7,5 %
147. Úplná stuhnutosť všetkých kĺbov palca v nepriaznivom postavení vpravo25 %
148. Úplná stuhnutosť všetkých kĺbov palca v nepriaznivom postavení vľavo.....21 %
149. Porucha úchopovej funkcie palca pre obmedzenie hybnosti základného a medzičlánkového kĺbu vpravo 6 %
150. Porucha úchopovej funkcie palca pre obmedzenie hybnosti základného a medzičlánkového kĺbu vľavo..... 5 %
151. Porucha úchopovej funkcie palca pre obmedzenie hybnosti karpometakarpálneho kĺbu vpravo 9 %
152. Porucha úchopovej funkcie palca pre obmedzenie hybnosti karpometakarpálneho kĺbu vľavo.....7,5 %

Poškodenie ukazováka

153. Strata posledného článku ukazováka vpravo 5 %
154. Strata posledného článku ukazováka vľavo 4 %
155. Strata dvoch článkov ukazováka vpravo 8 %

156. Strata dvoch článkov ukazováka vľavo	6,5 %
157. Strata všetkých troch článkov ukazováka vpravo	12 %
158. Strata všetkých troch článkov ukazováka vľavo.....	10 %
159. Strata ukazováka so záprstnou kosťou vpravo	15 %
160. Strata ukazováka so záprstnou kosťou vľavo	12,5 %
161. Úplná stuhnutosť všetkých troch kĺbov ukazováka v krajnej extenzii alebo flexii vpravo	15 %
162. Úplná stuhnutosť všetkých troch kĺbov ukazováka v krajnej extenzii alebo flexii vľavo	12,5 %
163. Nemožnosť úplnej extenzie niektorého z medzičlánkových kĺbov ukazováka vpravo pri neporušenej úchopovej funkcii.....	1,5 %
164. Nemožnosť úplnej extenzie niektorého z medzičlánkových kĺbov ukazováka vľavo pri neporušenej úchopovej funkcii.....	1 %
165. Porucha úchopovej funkcie ukazováka (obmedzenie flexie do dlane) vpravo.....	15 %
166. Porucha úchopovej funkcie ukazováka (obmedzenie flexie do dlane) vľavo	12,5 %
167. Nemožnosť úplnej extenzie základného kĺbu ukazováka s poruchou abdukcie vpravo.....	2,5 %
168. Nemožnosť úplnej extenzie základného kĺbu ukazováka s poruchou abdukcie vľavo	2 %

Poškodenie prostredníka, prstenníka a malíčka

169. Strata celého prsta s príslušnou záprstnou kosťou vpravo.....	9 %
170. Strata celého prsta s príslušnou záprstnou kosťou vľavo	7 %
171. Strata všetkých troch článkov alebo dvoch článkov so stuhnutosťou základného kĺbu vpravo	8 %
172. Strata všetkých troch článkov alebo dvoch článkov so stuhnutosťou základného kĺbu vľavo.....	6 %
173. Strata dvoch článkov prstov so zachovanou funkciou základného kĺbu vpravo.....	5 %
174. Strata dvoch článkov prstov so zachovanou funkciou základného kĺbu vľavo.....	4 %
175. Strata posledného článku jedného z týchto prstov vpravo.....	2,5 %
176. Strata posledného článku jedného z týchto prstov vľavo	2 %
177. Úplná stuhnutosť všetkých troch kĺbov jedného z týchto prstov v krajnej extenzii alebo flexii vpravo	9 %
178. Úplná stuhnutosť všetkých troch kĺbov jedného z týchto prstov v krajnom natiahnutí alebo ohnutí vľavo	7 %
179. Porucha úchopovej funkcie prsta (obmedzenie flexie do dlane) vpravo.....	8 %

180. Porucha úchopovej funkcie prsta (obmedzenie flexie do dlane) vľavo	6 %
181. Nemožnosť úplnej extenzie jedného z medzičlánkových kĺbov pri neporušenej úchopovej funkcii prsta vpravo, vľavo	1 %
182. Nemožnosť úplnej extenzie základného kĺbu prsta s poruchou abdukcie vpravo.....	1,5 %
183. Nemožnosť úplnej extenzie základného kĺbu prsta s poruchou abdukcie vľavo	1 %

Traumatické poruchy nervov hornej končatiny

V hodnotení sú zahrnuté prípadné vasomotorické a trofické poruchy

184. Traumatická porucha axilárneho nervu vpravo.....	30 %
185. Traumatická porucha axilárneho nervu vľavo	25 %
186. Traumatická porucha kmeňa radiálneho nervu s postihnutím všetkých inervovaných svalov vpravo	45 %
187. Traumatická porucha kmeňa radiálneho nervu s postihnutím všetkých inervovaných svalov vľavo.....	37 %
188. Traumatická porucha radiálneho nervu so zachovaním funkcie trojhlavého svalu vpravo	35 %
189. Traumatická porucha radiálneho nervu so zachovaním funkcie trojhlavého svalu vľavo.....	27 %
190. Traumatická porucha muskulokutánneho nervu vpravo.....	30 %
191. Traumatická porucha muskulokutánneho nervu vľavo	20 %
192. Traumatická porucha kmeňa ulnárneho nervu s postihnutím všetkých inervovaných svalov vpravo	40 %
193. Traumatická porucha kmeňa ulnárneho nervu s postihnutím všetkých inervovaných svalov vľavo.....	33 %
194. Traumatická porucha distálnej časti ulnárneho nervu so zachovaním funkcie ulnárneho ohýbača karpu a časti hlbokého ohýbača prstov vpravo.....	30 %
195. Traumatická porucha distálnej časti ulnárneho nervu so zachovaním funkcie ulnárneho ohýbača karpu a časti hlbokého ohýbača prstov vľavo	25 %
196. Traumatická porucha kmeňa mediálneho nervu s postihnutím všetkých inervovaných svalov vpravo.....	30 %
197. Traumatická porucha kmeňa mediálneho nervu s postihnutím všetkých inervovaných svalov vľavo	25 %
198. Traumatická porucha distálnej časti mediálneho nervu, postihnutie najmä thenarového svalstva vpravo	15 %
199. Traumatická porucha distálnej časti mediálneho nervu, postihnutie najmä thenarového svalstva vľavo.....	12 %
200. Traumatická porucha všetkých troch nervov, prípadne celého pletenca ramena vpravo	60 %

201. Traumatická porucha všetkých troch nervov, prípadne celého pletenca ramena vľavo50 %

Úrazy dolných končatín

202. Strata jednej dolnej končatiny v bedrovom kĺbe alebo v oblasti medzi bedrovým a kolenným kĺbom.....60 %

203. Pakľb stehennej kosti alebo nekróza hlavice40 %

204. Endoprotéza bedrového kĺbu bez hodnotenia obmedzenia hybnosti kĺbu.....15 %

205. Chronický zápal kostnej drene stehennej kosti (iba po otvorených poraneniach alebo po operačných zákrokoch nutných k liečeniu následkov úrazu).....25 %

206. Skrútenie jednej dolnej končatiny do 2 cm 0 %

207. Skrútenie jednej dolnej končatiny do 4 cm 5 %

208. Skrútenie jednej dolnej končatiny do 6 cm15 %

209. Skrútenie jednej dolnej končatiny nad 6 cm.....25 %

210. Poúrazové deformity stehennej kosti (zhojené zlomeniny) s osovou alebo rotačnou odchýlkou, za každých celých 5 st. odchýlky..... 5 %

211. Úplná stuhnutosť bedrového kĺbu v priaznivom postavení (ľahké odtiahnutie od základného postavenia alebo minimálne ohnutie).....30 %

212. Obmedzenie hybnosti bedrového kĺbu ľahkého stupňa10 %

213. Obmedzenie hybnosti bedrového kĺbu stredne ťažkého stupňa20 %

214. Obmedzenie hybnosti bedrového kĺbu ťažkého stupňa30 %

Poškodenie kolena

215. Úplná stuhnutosť kolena v nepriaznivom postavení (flexia v uhle 20–30 st.).....30 %

216. Úplná stuhnutosť kolena v nepriaznivom postavení (flexia v uhle 30 st. a viac).....45 %

217. Úplná stuhnutosť kolena v priaznivom postavení (uhol flexie 15-20 st.).....25 %

218. Endoprotéza v oblasti kolenného kĺbu (bez hodnotenia obmedzenia hybnosti kĺbu).....15 %

219. Obmedzenia hybnosti kolenného kĺbu ľahkého stupňa10 %

220. Obmedzenia hybnosti kolenného kĺbu stredne ťažkého stupňa15 %

221. Obmedzenia hybnosti kolenného kĺbu ťažkého stupňa25 %

222. Nestabilnosť kolenného kĺbu pri nedostatočnosti jedného bočného väzu 5 %

223. Nestabilnosť kolenného kĺbu pri nedostatočnosti predného alebo zadného skríženého väzu15 %

224. Nestabilnosť kolenného kĺbu pri nedostatočnosti predného a zadného skríženého väzu25 %

225. Trvalé následky po operačnom odst.rášení jedného menisku (podľa rozsahu odst.rášennej časti – minim. 1/3 menisku, doklad operačného nálezu) 5 %

226. Trvalé následky po operačnom odstránení oboch meniskov (podľa rozsahu odstránenej časti – minim. 1/3 menisku, doklad operačného nálezu)10 %

227. Trvalé následky po odst.rášení pately vrátane atrofie stehenných a lýtkových svalov15 %

Poškodenie predkolenia

228. Strata dolnej končatiny v predkolení so zachovaným kolenom.....50 %

229. Pakľb holennej kosti oboch kostí predkolenia30 %

230. Chronický zápal kostnej drene kostí predkolenia (iba po otvorených poraneniach alebo po operačných zákrokoch nutných k liečeniu následkov úrazu)22 %

231. Poúrazové deformácie predkolenia vzniknuté zhojením zlomenín v osovej alebo rotačnej odchýlke (odchýlka musí byť preukázaná RTG vyš.) za každých celých 5 st..... 5 %
Odchýlky nad 45 st. sa hodnotia ako strata predkolenia

Poškodenie v oblasti členkového kĺbu

232. Strata nohy v členkovom kĺbe alebo pod ním40 %

233. Strata chodidla v Chopartovom kĺbe.....30 %

234. Strata chodidla v Lisfrancovom kĺbe alebo pod ním25 %

235. Úplná stuhnutosť členkového kĺbu v nepriaznivom postavení (dorzálna flexia alebo väčšia plantárna flexia nad 20 st.)30 %

236. Úplná stuhnutosť členkového kĺbu v pravouhlom postavení20 %

237. Úplná stuhnutosť členkového kĺbu (plantárna flexia od 5 do 20 st.)25 %

238. Obmedzenie hybnosti členkového kĺbu ľahkého stupňa 6 %

239. Obmedzenie hybnosti členkového kĺbu stredne ťažkého stupňa12 %

240. Obmedzenie hybnosti členkového kĺbu ťažkého stupňa20 %

241. Obmedzenie pronácie a supinácie nohy12 %

242. Úplná strata pronácie a supinácie nohy15 %

243. Nestabilnosť členkového kĺbu20 %

244. Plochá alebo vybočená noha následkom úrazu a iné poúrazové deformácie v oblasti členka a nohy.....25 %

245. Chronický zápal kostnej drene v tarzálnej a metatarzálnej oblasti a päťnej kosti (iba po otvorených poraneniach alebo po operačných zákrokoch nutných k liečeniu následkov úrazu)15 %

Poškodenie v oblasti nohy

246. Strata všetkých prstov nohy15 %

247. Strata oboch článkov palca nohy 10 %

248. Strata oboch článkov palca nohy so záprstnou kosťou alebo s jej časťou.....15 %

249. Strata koncového článku palca nohy 3 %

250. Strata iného prstu nohy (vrátane malíčka), za každý prst..... 2 %

251. Strata malíčka nohy so záprstnou kosťou alebo s jej časťou10%
252. Úplná stuhnutosť medzičlánkového kĺbu palca nohy..... 3%
253. Úplná stuhnutosť základného kĺbu palca nohy..... 7%
254. Úplná stuhnutosť oboch kĺbov palca nohy10%
255. Obmedzenie hybnosti medzičlánkového kĺbu palca nohy 3%
256. Obmedzenie hybnosti základného kĺbu palca nohy..... 7%
257. Porucha funkcie ktoréhokoľvek iného prsta nohy ako palca, za každý prst..... 1%
258. Poúrazové obehové a trofické poruchy na jednej dolnej končatine.....15%
259. Poúrazové obehové a trofické poruchy na oboch dolných končatinách.....30%
260. Poúrazové atrofie svalstva dolných končatín, pri neobmedzenom rozsahu pohybov v kĺbe, na stehne 5%
261. Poúrazová atrofia svalstva dolných končatín, pri neobmedzenom rozsahu pohybov v kĺbe, na predkolení..... 3%

Traumatické poruchy nervov dolnej končatiny

V hodnotení sú zahrnuté prípadné vasomotorické a trofické poruchy

262. Traumatická porucha ischiadického nervu50%

263. Traumatická porucha femorálneho nervu30%
264. Traumatická porucha obturatorného nervu20%
265. Traumatická porucha kmeňa peroneálneho nervu s postihnutím všetkých inervovaných svalov.....35%
266. Traumatická porucha distálnej časti peroneálneho nervu s postihnutím funkcie prstov 5%
267. Traumatická porucha kmeňa tibiálneho nervu s postihnutím všetkých inervovaných svalov30%
268. Traumatická porucha hĺbkovej vetvy tibiálneho nervu.....20%
269. Traumatická porucha povrchovej vetvy tibiálneho nervu.....10%

Ostatné druhy poranenia

270. Jazvy a deformácie, ktoré nezanechajú funkčné poškodenie ...nehradia sa
271. Poúrazové pigmentačné zmeny.....nehradia sa
272. Poúrazové bolesti bez funkčného poškodenia.....nehradia sa
273. Strata vitality zuba.....nehradí sa
274. Strata zuba menej ako 50 %.....nehradí sa
275. Duševné poruchy spôsobené úrazom.....nehradia sa

Stupeň poškodenia pri znížení zrakovej ostrosti s optimálnou okuliarovou korekciou.

Vizus	6/6	6/9	6/12	6/15	6/18	6/24	6/36	6/60	3/60	1/60	0
6/6	0%	2%	4%	6%	9%	12%	15%	18%	25%	28%	30%
6/9	2%	4%	6%	9%	12%	15%	18%	21%	28%	31%	35%
6/12	4%	6%	9%	12%	15%	18%	21%	25%	31%	35%	40%
6/15	6%	9%	12%	15%	18%	21%	25%	29%	35%	40%	45%
6/18	9%	12%	15%	18%	21%	25%	29%	33%	39%	45%	50%
6/24	12%	15%	18%	21%	25%	29%	33%	38%	44%	50%	60%
6/36	15%	18%	21%	25%	29%	33%	38%	43%	49%	60%	70%
6/60	18%	21%	25%	29%	33%	38%	43%	49%	55%	70%	85%
3/60	25%	28%	31%	35%	39%	44%	49%	55%	65%	85%	95%
1/60	28%	31%	35%	40%	45%	50%	60%	70%	85%	100%	100%
0	30%	35%	40%	45%	50%	60%	70%	85%	95%	100%	100%

Stupeň poškodenia zodpovedá nevratnému poškodeniu alebo strate zraku. Pri úplnej strate zraku oboch očí nemôže celkový stupeň trvalého telesného poškodenia presiahnuť 100%.