

Tabuľka č. 1 – Technická asistencia

| TECHNICKÁ ASISTENCIA SR + ČR | | | | |
|---|--|-------------------------|---|-------------------|
| | Asistencia Auto GO (zahrnuté v cene) | | Pripoistenie asistencie MAX (pripoistenie za príplatok) | |
| SLUŽBA | NEHODA | PORUCHA | NEHODA | PORUCHA |
| OPRAVA / ODŤAH / ÚSCHOVA (1 z nasledujúcich možností) | | | | |
| Oprava na mieste | 110 € | 70 € | ✓ | ✓ |
| Odťah | bez limitu | do najbližšieho servisu | ✓ | ✓ |
| Úschova vozidla | 7 dní | ORG | ✓ | ✓ |
| POKRAČOVANIE V CESTE (pokiaľ nie je možné opravu uskutočniť v ten deň), 1 z nasledujúcich možností | | | | |
| Ubytovanie v hoteli (osoba/noc) | 1 x 80 € | ORG | 7 x 110 € | 7 x 110 € |
| Náhradný automobil | 24 hodín | ORG | ✓ | ✓ |
| Náhradná doprava (vlak II. triedy, autobus) | bez limitu | 75 € | ✓ | ✓ |
| TAXI (pokiaľ nie je možné opravu uskutočniť v ten deň) | | | | |
| Taxi | 15 € | ORG | 160 € | 160 € |
| NÁHRADNÉ VOZIDLO (pokiaľ nie je možné opravu uskutočniť v ten deň). Nie je možné kombinovať so službou „Pokračovanie v ceste“ | | | | |
| Náhradné vozidlo | ORG | ORG | 7 dní | 7 dní |
| REPATRIÁCIA VOZIDLA | | | | |
| Odťah do miesta podľa voľby oprávnenej osoby | x | x | x | bez limitu |
| REPATRIÁCIA OPRAVENÉHO VOZIDLA | | | | |
| Cesta pre vyzdvihnutie opraveného vozidla | x | bez limitu | x | ✓ |
| KRÁDEŽ AUTOMOBILU (1 z nasledujúcich možností) | | | | |
| Ubytovanie v hoteli (osoba/noc) | 1 x 80 € | | ✓ | |
| Náhradný automobil | 24 hodín | | ✓ | |
| Náhradná doprava (vlak II. triedy, autobus) | bez limitu | | ✓ | |
| STRATA KLÚČOV OD AUTOMOBILU (1 z nasledujúcich možností) | | | | |
| Otvorenie a výmena zámku | 50 € | | ✓ | |
| Odťah do najbližšej opravovne (doručenie náhradných kľúčov) | 50 € | | ✓ | |
| DEFEKT PNEUMATIKY (1 z nasledujúcich možností) | | | | |
| Oprava, výmena pneumatiky za rezervu | 120 € | | ✓ | |
| Odťah do najbližšieho servisu | 120 € | | ✓ | |
| VYČERPANIE, ZÁMENA PALIVA | | | | |
| Odťah do opravovne, dovoz paliva na miesto | 50 € | | ✓ | |
| Cena paliva (max. 5 litrov) | x | | 5 litrov (1 x ročne) | |
| VYBITIE BATÉRIE, ZAMRZNUTIE MOTORA | | | | |
| Vybitie batérie - odťah do servisu | 120 € | | ✓ | |
| Zamrznutie motora - odťah do servisu | ORG | | ✓ | |
| DOPLNKOVÉ ASISTENČNÉ SLUŽBY | | | | |
| Objednanie na STK | ORG | | ✓ | |
| Objednanie na výmenu pneumatík | ORG | | ✓ | |

| TECHNICKÁ ASISTENCIA ZAHRANIČIE | | | | |
|---|---|-------------------------|---|-------------------|
| | Asistencia Auto GO (zahnuté v cene) | | Pripoistenie asistencie MAX (pripoistenie za príplatok) | |
| SLUŽBA | NEHODA | PORUCHA | NEHODA | PORUCHA |
| OPRAVA / ODŤAH / ÚSCHOVA (1 z nasledujúcich možností) | | | | |
| Oprava na mieste | 150 € | 150 € | ✓ | ✓ |
| Odťah | do najbližšieho servisu | do najbližšieho servisu | ✓ | ✓ |
| Úschova vozidla | 7 dní | 7 dní | ✓ | ✓ |
| POKRAČOVANIE V CESTE (pokiaľ nie je možné opravu uskutočniť v ten deň), 1 z nasledujúcich možností | | | | |
| Ubytovanie v hoteli (osoba/noc) | 2 x 75 € | 2 x 75 € | 7 x 110 € | 7 x 110 € |
| Náhradný automobil | 48 hodín | 48 hodín | ✓ | ✓ |
| Náhradná doprava (vlak II. triedy, autobus) | bez limitu | bez limitu | ✓ | ✓ |
| Náhradná doprava (lietadlo triedy Y) | 400 € | 400 € | ✓ | ✓ |
| TAXI (pokiaľ nie je možné opravu uskutočniť v ten deň) | | | | |
| Taxi | 30 € | 30 € | 160 € | 160 € |
| NÁHRADNÉ VOZIDLO (pokiaľ nie je možné opravu uskutočniť v ten deň). Nie je možné kombinovať so službou „Pokračovanie v ceste“ | | | | |
| Náhradné vozidlo | ORG | ORG | 7 dní | 7 dní |
| VYSLANIE NÁHRADNÉHO VODIČA (pokiaľ bol vodič po nehode hospitalizovaný) | | | | |
| Vyslanie náhradného vodiča | bez limitu | x | ✓ | x |
| REPATRIÁCIA VOZIDLA | | | | |
| Repatriácia vozidla do vlasti | bez limitu | 750 € | ✓ | bez limitu |
| Cesta pre vyzdvihnutie opraveného vozidla | 250 € | x | ✓ | x |
| VRAK PO NEHODE | | | | |
| Formality s vyradením z evidencie vozidiel | ORG | x | ✓ | x |
| Ekologická likvidácia vraku | 350 € | x | ✓ | x |
| NÁHRADNÉ DIELY | | | | |
| Nákup náhradných dielov | ORG | ORG | ✓ | ✓ |
| Zaslanie náhradných dielov (iba náklady na dopravu) | bez limitu | ORG | ✓ | ✓ |
| KRÁDEŽ AUTOMOBILU (1 z nasledujúcich možností) | | | | |
| Ubytovanie v hoteli (osoba/noc) | 2 x 75 € | | ✓ | |
| Náhradný automobil | 48 hodín | | ✓ | |
| Náhradná doprava (vlak II. triedy, autobus) | bez limitu | | ✓ | |
| Náhradná doprava (lietadlo triedy Y) | 400 € | | ✓ | |
| STRATA KLÚČOV OD AUTOMOBILU (1 z nasledujúcich možností) | | | | |
| Otvorenie a výmena zámku | 50 € | | ✓ | |
| Odťah do najbližšej opravovne (doručenie náhradných kľúčov) | 50 € | | ✓ | |
| DEFEKT PNEUMATIKY | | | | |
| Oprava, výmena pneu za rezervu | 120 € | | ✓ | |
| Odťah do najbližšieho servisu | 120 € | | ✓ | |
| VYČERPANIE, ZÁMENA PALIVA | | | | |
| Odťah do opravovne, dovoz paliva na miesto | 50 € | | ✓ | |
| Cena paliva (max. 5 litrov) | x | | 5 litrov (1 x ročne) | |
| VYBITIE BATÉRIE, ZAMRZNUTIE MOTORA | | | | |
| Vybitie batérie - odťah do servisu | 120 € | | ✓ | |
| Zamrznutie motora - odťah do servisu | ORG | | ✓ | |
| DOPLNKOVÉ ASISTENČNÉ SLUŽBY | | | | |
| Poskytnutie pôžičky na opravu | 2 000 € | | ✓ | |
| Doručenie odkazu blízkej osobe/zamestnávateľovi | ÁNO | | ✓ | |

Tabuľka č. 2 – Právna asistencia

| PRÁVNA ASISTENCIA | | | | |
|---|--|-------------------|--|-------------------|
| | Asistencia Auto GO (zahrnuté v cene) | | Pripoistenie asistencie MAX (pripostenie za príplatok) | |
| ÚZEMNÁ ÚČINNOSŤ | SR + ČR | Zahranície | SR + ČR | Zahranície |
| Minimálna hodnota predmetu sporu | 120 € | | 120 € | |
| Celkový ročný limit poistného plnenia | 400 € | | 4 000 € | |
| Správne konanie po dopravnej nehode vozidla | ÁNO | ÁNO | ✓ | ✓ |
| Trestné konanie po dopravnej nehode vozidla | ÁNO | ÁNO | ✓ | ✓ |
| Trestné alebo správne konanie súvisiace s prevádzkou vozidla | x | x | ÁNO | ÁNO |
| Škoda na vozidle – nárok na náhradu škody | ÁNO | ÁNO | ✓ | ✓ |
| Spor z iného poistenia vozidla | ÁNO | ÁNO | ✓ | ✓ |
| Stanica technickej kontroly – spor v súvislosti s kontrolou vozidla | x | x | ÁNO | x |
| Parkovacie miesto, parkovacie státie, garáž vozidla – spor | x | x | ÁNO | x |
| Spor z iných zmluvných vzťahov súvisiacich s vozidlom | x | x | ÁNO | x |
| MIMOSÚDNE KONANIE – CIVILNÝ SPOR | | | | |
| Informácie o právach a povinnostiach poisteného | ÁNO | ÁNO | ✓ | ✓ |
| Analýza podkladov ku sporu poisteného | ÁNO | ÁNO | ✓ | ✓ |
| Vyhotovenie návrhu na riešenie sporu, konzultácie s poisteným | ÁNO | ÁNO | ✓ | ✓ |
| Mediácia – pokus o dohodu alebo o zblíženie postojov strán | ÁNO | ÁNO | ✓ | ✓ |
| Informácie o priebehu riešenia sporu, návrh na ďalší postup | ÁNO | ÁNO | ✓ | ✓ |
| Vyhotovenie znaleckého posudku | ÁNO | ÁNO | ✓ | ✓ |
| Návrh na zmier – posledné jednanie s protistranou | ÁNO | ÁNO | ✓ | ✓ |
| Riešenie sporu – právne zastúp. poisteného, znalecký posudok | 240 € | 240 € | 1 200 € | 1 200 € |
| Úhrada správnych, súdnych poplatkov, cestovného a ostatných poplatkov podľa poistných podmienok | 240 € | 240 € | 1 200 € | 1 200 € |
| SÚDNE KONANIE 1. INŠTANCIA – CIVILNÝ SPOR | | | | |
| Základné informácie o procesných možnostiach poisteného | ÁNO | ÁNO | ✓ | ✓ |
| Začatie súdneho konania prostredníctvom právneho zástupcu | ÁNO | ÁNO | ✓ | ✓ |
| Úhrada správnych, súdnych poplatkov, cestovného a ostatných poplatkov podľa poistných podmienok | ÁNO | ÁNO | ✓ | ✓ |
| Posúdenie súdneho rozhodnutia 1. inštancie | ORG | ORG | ÁNO | ÁNO |
| Informácie o opravných prostriedkoch | ÁNO | ÁNO | ✓ | ✓ |
| SÚDNE KONANIE 2. INŠTANCIA – CIVILNÝ SPOR | | | | |
| Zaistenie právneho zastúpenia poisteného pri uplatnení opravného prostriedku | ORG | ORG | ÁNO | ÁNO |
| Podanie opravného prostriedku na príslušnom súde | ORG | ORG | ÁNO | ÁNO |
| Posúdenie súdneho rozhodnutia 2. inštancie | ORG | ORG | ✓ | ✓ |
| Informácie o ďalších opravných prostriedkoch | x | x | ÁNO | ÁNO |
| RIEŠENIE POISTNEJ UDALOSTI S POISŤOVŇOU | | | | |
| Informácie o podkladoch potrebných na uplatnenie nároku na náhradu škody | ÁNO | ÁNO | ✓ | ✓ |
| Informácie o podkladoch potrebných pre vyčíslenie výšky škody a preverenie jej správnosti | ÁNO | ÁNO | ✓ | ✓ |
| Formálna príprava žiadosti o odškodnenie | ÁNO | ÁNO | ✓ | ✓ |
| Podanie žiadosti o odškodnenie poisťovateľovi tretej strany | ÁNO | ÁNO | ✓ | ✓ |

| | | | | |
|--|--------------|--------------|----------------|----------------|
| Sledovanie časového priebehu prípadu a urgovanie termínov | ÁNO | ÁNO | ✓ | ✓ |
| Oponentúra po zamietnutí nároku poisťovateľom | ÁNO | ÁNO | ✓ | ✓ |
| Riešenie sporu – právne zastúpenie poisteného, znalecký posudok | 240 € | 240 € | 1 200 € | 1 200 € |
| TRESTNÉ KONANIE (TK), SPRÁVNE A PRIESTUPKOVÉ KONANIE (SK) | | | | |
| Základné informácie o právach a povinnostiach poisteného | ÁNO | ÁNO | ✓ | ✓ |
| Analýza postupu orgánov činných v TK, SK | ÁNO | ÁNO | ✓ | ✓ |
| Sledovanie priebehu vyšetrovania | ÁNO | ÁNO | ✓ | ✓ |
| Právne zastúpenie poisteného vo veci, znalec | 240 € | 240 € | 1 200 € | 1 200 € |
| Úhrada správnych, súdnych poplatkov, cestovného a ost. poplatkov podľa poisťných podmienok | 240 € | 240 € | 1 200 € | 1 200 € |
| Zaistenie svedkov a ich svedectiev | ÁNO | ÁNO | ✓ | ✓ |
| Dozor nad zákonnosťou väzby a zadržania | x | x | ÁNO | ÁNO |
| Posúdenie súdneho rozhodnutia 1. inštancie | x | x | ORG | ORG |
| Preverenie zákonnosti vymeraného trestu | x | x | ORG | ORG |
| Informácie o priebehu konania, ďalší postup a opravné prostriedky | x | x | ÁNO | ÁNO |

Tabuľka č. 3 – Telefonická a administratívno-právna asistencia

| TELEFONICKÁ A ADMINISTRATÍVNO-PRÁVNA ASISTENCIA | | | | |
|--|--|-------------------|---|-------------------|
| Služba | Asistencia Auto GO (zahrnuté v cene) | | Pripoistenie asistencie MAX (pripoistenie za príplatok) | |
| | SR + ČR | Zahraničie | SR + ČR | Zahraničie |
| TELEFONICKÁ PRÁVNA ASISTENCIA | | | | |
| Akýkoľvek právny dotaz z okruhu vymedzených týmto poistným programom | ÁNO | ÁNO | ✓ | ✓ |
| Vyhľadanie príslušného formulára a pomoc pri jeho odoslaní | ÁNO | ÁNO | ✓ | ✓ |
| Telefonické tlmočenie | x | ÁNO | x | ÁNO |
| ADMINSTRATÍVNO-PRÁVNA ASISTENCIA | | | | |
| Asistencia pri strate alebo krádeži dokladov | ORG | ÁNO | ✓ | ✓ |
| PRÁVNE ZASTUPOVANIE | | | | |
| Právne zastupovanie | ORG | ORG | ✓ | ✓ |
| Vyhotovenie znaleckého posudku | ORG | ORG | ✓ | ✓ |
| Doprava poisteného na miesto súdneho konania pri dopravnej nehode | x | 80 € | 40 € | 120 € |
| Ubytovanie pre poisteného v mieste súdneho konania pri dopravnej nehode | x | 80 € | 40 € | 120 € |
| KOMUNIKÁCIA S POLÍCIOU ALEBO ÚRADMI | | | | |
| Komunikácia s veľvyslanectvom alebo konzulátom | x | ORG | x | ORG |
| Zabezpečenie návštevy konzula alebo honorárneho konzula pri väzbe alebo hospitalizácii | x | ORG | x | 120 € |
| Zabezpečenie kópie policajného protokolu o dopravnej nehode, ak bol vyhotovený | ÁNO | ÁNO | ✓ | ✓ |
| Zabezpečenie a odoslanie nutných formulárov, dokumentov alebo potvrdení | ÁNO | ORG | ✓ | 120 € |
| Zaistenie osobnej schôdzky na úradoch a inštitúciách | ORG | ORG | ✓ | ✓ |
| ASISTENČNÉ SLUŽBY PRI VÄZBE A HOSPITALIZÁCIÍ POISTENÉHO | | | | |
| Doručenie kaucie za prepustenie z väzby – doručenie zaistenej pôžičky do výšky 10 000 € | x | ÁNO | x | ✓ |
| Doručenie osobných potrieb a ich odovzdanie poistenému | x | ÁNO | x | ✓ |
| Zabezpečenie úschovy vozidla | x | 40 € | ORG | 60 € |
| Zabezpečenie dopravy rodinného príslušníka na miesto väzby | ORG | 80 € | 40 € | 120 € |
| Zabezpečenie ubytovania v hoteli pre rodinného príslušníka v mieste väzby | ORG | 80 € | 40 € | 120 € |
| ASISTENČNÉ SLUŽBY TÝKAJÚCE SA STATUSU VOZIDLA | | | | |
| Zabezpečenie dokumentácie pre vyzdvihnutie vozidla zabaveného políciou alebo dokumentácie pre likvidáciu vraku vozidla | ÁNO | ORG | ✓ | ✓ |
| Zabezpečenie vyzdvihnutia vozidla z policajnej úschovy | ORG | ORG | ✓ | 120 € |

Legenda pre tabuľky Asistenčných služieb:

- ÁNO organizácia a úhrada služby; náklady na úhradu nesie poisťovateľ
 Suma v € organizácia a úhrada služby; náklady na úhradu nesie poisťovateľ do uvedeného limitu poistného plnenia
 ORG organizácia služby; náklady na službu nesie poistený
 ✓ limit krytia služby podľa rozsahu Asistencia Auto GO (zahrnuté v cene)
 x služba nie je v rámci programu poskytovaná

Asistencia Auto GO obsahuje Technickú asistenciu (v SR + ČR, Zahraničie) a Právnu asistenciu (zahrnuté v cene, ak je uzatvorené Povinné zmluvné poistenie alebo Havarijné poistenie).

Pripoistenie asistencie MAX (pripoistenie za príplatok) obsahuje Asistenciu Auto GO so širšou ponukou služieb a vyššími limitmi plnenia.