

Prehľad rozsahu, podmienok a limitov plnenia asistenčných služieb

	Nehoda		Porucha	
	SR	Štáty zelenej karty	SR	Štáty zelenej karty
OPRAVA/ODŤAH/ÚSCHOVA				
Oprava na mieste	50 €	90 €	50 €	90 €
Odt'ah do najbližšej opravovne	bez limitu	250 €	bez limitu	180 €
Úschova nepojazdného vozidla	5 dní	5 dní	5 dní	5 dní
Odt'ah do miesta bydliska	ORG	ORG	ORG	ORG
OPRAVA/ODŤAH/ÚSCHOVA				
Ubytovanie (počet nocí max.)	2 x 70 €	2 x 75 €	ORG	2 x 75 €
Automobil	72 H	72 H	ORG	72 H
Vlak II. triedy	ÁNO	500 EUR/ posádka	ORG	500 EUR/ posádka
Lietadlo (ekonomická trieda)				
KRÁDEŽ VOZIDLA				
Ubytovanie (počet nocí max.)		2 x 75 €		
Automobil		72 H		
Vlak II. triedy		500 EUR/ posádka		
Lietadlo (ekonomická trieda)				
STRATA/UZAMKNUTIE KLÚČOV VO VOZIDLE				
Úhrada zámky/nových kľúčov			NIE	NIE
Otvorenie vozidla/Odt'ah do najbližšej opravovne			ORG	50 €
DEFEKT				
Cena náhradného materiálu (pneumatika, disk...)			NIE	NIE
Oprava na mieste/Odt'ah do najbližšej opravovne			ORG	50 €
ZÁMENA PALIVA, VYČERPANIE PALIVA				
Asistencia a dovoz paliva na miesto/Vyprázdnenie nádrže a prečerpanie paliva/Odt'ah do najbližšej opravovne			ORG	50 €
Úhrada nového paliva			NIE	NIE
VYBITÁ/POŠKODENÁ BATÉRIA				
Oprava na mieste			ORG	ORG
Odt'ah do najbližšej opravovne			ORG	ORG

	Nehoda		Porucha	
	SR	Štáty zelenej karty	SR	Štáty zelenej karty
ZAMRZNUTÉ PALIVO				
Oprava na mieste			ORG	ORG
Odt'ah do najbližšej opravovne			ORG	ORG
VANDALIZMUS				
Oprava na mieste			ORG	ORG
Odt'ah do najbližšej opravovne			ORG	ORG
REPATRIÁCIA VOZIDLA DO VLASTI				
Cesta na vyzdvihnutie opraveného vozidla		150 €		ORG
Odt'ah vozidla do vlasti		600 €		ORG
VRAK PO NEHODE				
Formality s vyradením z evidencie vozidla		ORG		
Úhrada zošrotovania		200 €		
NÁHRADNÉ DIELY				
Nákup		ORG		ORG
Odoslanie náhradných dielov		ÁNO		ÁNO
FINANČNÁ TIESEŇ POISTENÉHO				
Poskytnutie pôžičky na opravu		5 000 €		5 000 €
PRÁVNA ASISTENCIA V PRÍPADE SPRÁVNEHO A CIVILNÉHO SPORU				
	500 €/rok	500 €/rok	500 €/rok	500 €/rok
Právne zastúpenie	200 €	200 €	200 €	200 €
Informácie, analýza podkladov, mediácia, poradenstvo	300 €	300 €	300 €	300 €

- ÁNO služba je vykonaná celkom v réžii asistenčnej spoločnosti
- ORG služba je zorganizovaná zo strany asistenčnej spoločnosti, poistený vykoná úhradu z vlastných prostriedkov
- XXX € služba je vykonaná v réžii asistenčnej spoločnosti do celkového limitu XXX €
- NIE asistenčná služba nie je zahrnutá v tomto programe

Údaje uvedené v tejto tabuľke predstavujú horný limit pre asistenčné služby poskytované poisťovateľom prostredníctvom Assistance, ktoré sú bližšie definované v tomto dokumente.

Nehoda vozidla

V SR

Ak dôjde na území SR k dopravnej nehode vozidla, následkom ktorej sa vozidlo stane nepojazdným alebo nespôsobilým prevádzky na pozemných komunikáciách v zmysle platných právnych predpisov, Assistance:

- zorganizuje a uhradí opravu na mieste nehody alebo
- zorganizuje a uhradí odtiahnutie nepojazdného vozidla do najbližšieho servisu od miesta, kde došlo k dopravnej nehode, alebo
- zorganizuje a uhradí úschovu nepojazdného vozidla najbližšie k miestu dopravnej nehody alebo servisu na nevyhnutnú dobu, maximálne na dobu uvedenú v tabuľke, alebo
- zorganizuje odtiahnutie nepojazdného vozidla do miesta trvalého bydliska poisteného.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému, je v plnej kompetencii Assistance.

V zahraničí

Ak dôjde v zahraničí k dopravnej nehode vozidla, následkom ktorej sa vozidlo stane nepojazdným alebo nespôsobilým prevádzky na pozemných komunikáciách v zmysle platných právnych predpisov, Assistance:

- zorganizuje a uhradí opravu na mieste nehody alebo
- zorganizuje a uhradí odtiahnutie nepojazdného vozidla do najbližšieho servisu od miesta, kde došlo k dopravnej nehode, alebo
- zorganizuje a uhradí úschovu nepojazdného vozidla najbližšie k miestu dopravnej nehody alebo servisu na nevyhnutnú dobu, maximálne na dobu uvedenú v tabuľke, alebo
- zorganizuje odtiahnutie nepojazdného vozidla do miesta trvalého bydliska poisteného.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému, je v plnej kompetencii Assistance.

Mechanická porucha vozidla

V SR

Ak dôjde na území SR k mechanickej poruche vozidla, následkom ktorej sa vozidlo stane nepojazdným alebo nespôsobilým prevádzky na pozemných komunikáciách v zmysle platných právnych predpisov, Assistance:

- zorganizuje a uhradí opravu vozidla na mieste alebo
- zorganizuje a uhradí odtiahnutie nepojazdného vozidla do najbližšieho servisu od miesta, kde došlo k mechanickej poruche, alebo
- zorganizuje a uhradí úschovu nepojazdného vozidla najbližšie k miestu mechanickej poruchy alebo servisu na nevyhnutnú dobu, maximálne na dobu uvedenú v tabuľke, alebo
- zorganizuje odtiahnutie nepojazdného vozidla do miesta trvalého bydliska poisteného.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému, je v plnej kompetencii Assistance.

V zahraničí

Ak dôjde v zahraničí k mechanickej poruche vozidla, následkom ktorej sa vozidlo stane nepojazdným alebo nespôsobilým prevádzky na pozemných komunikáciách v zmysle platných právnych predpisov, Assistance:

- zorganizuje a uhradí opravu vozidla na mieste mechanickej poruchy alebo
- zorganizuje a uhradí odtiahnutie nepojazdného vozidla do najbližšieho servisu od miesta, kde došlo k mechanickej poruche, alebo
- zorganizuje a uhradí úschovu nepojazdného vozidla najbližšie k miestu mechanickej poruchy alebo servisu na nevyhnutnú dobu, maximálne na dobu uvedenú v tabuľke, alebo
- zorganizuje odtiahnutie nepojazdného vozidla do miesta trvalého bydliska poisteného.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému, je v plnej kompetencii Assistance.

Pokračovanie v ceste v prípade nehody vozidla

V SR

V prípade, ak je na vozidle nutné v dôsledku dopravnej nehody na území SR, vplyvom ktorej bolo vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé prevádzky na pozemných komunikáciách v zmysle platných právnych predpisov, vykonať opravu trvajúcú viac ako 8 hodín, zaistí Assistance nasledujúce služby:

- zorganizuje a uhradí ubytovanie poisteného na nevyhnutnú dobu, maximálne na dobu uvedenú v tabuľke, alebo
- zorganizuje a uhradí návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území SR alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta, a to prenájmom náhradného vozidla na nevyhnutnú dobu, maximálne na dobu uvedenú v tabuľke, alebo vlakom II. triedy.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému, je v plnej kompetencii Assistance.

V zahraničí

V prípade, ak je na vozidle nutné v dôsledku dopravnej nehody v zahraničí, vplyvom ktorej bolo vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé prevádzky na pozemných komunikáciách v zmysle platných právnych predpisov, vykonať opravu trvajúcú viac ako 8 hodín, zaistí Assistance nasledujúce služby:

- zorganizuje a uhradí ubytovanie poisteného na nevyhnutnú dobu, maximálne na dobu uvedenú v tabuľke, alebo
- zorganizuje a uhradí návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území SR alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta, a to prenájmom náhradného vozidla na nevyhnutnú dobu, maximálne na dobu uvedenú v tabuľke, vlakom II. triedy alebo, v prípade, ak by cesta vlakom trvala dlhšie ako 8 hodín, letenkou v ekonomickej triede.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému, je v plnej kompetencii Assistance.

Pokračovanie v ceste v prípade mechanickej poruchy vozidla

V SR

V prípade, ak je na vozidle nutné v dôsledku mechanickej poruchy na území SR, vplyvom ktorej bolo vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé prevádzky na pozemných komunikáciách v zmysle platných právnych predpisov, vykonať opravu trvajúcú viac ako 8 hodín, zaistí Assistance nasledujúce služby:

- zorganizuje ubytovanie poisteného na nevyhnutnú dobu, maximálne na dobu uvedenú v tabuľke, alebo
- zorganizuje návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území SR alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta, a to prenájmom náhradného vozidla na nevyhnutnú dobu, maximálne na dobu uvedenú v tabuľke, alebo vlakom II. triedy.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému, je v plnej kompetencii Assistance.

V zahraničí

V prípade, ak je na vozidle nutné v dôsledku mechanickej poruchy v zahraničí, vplyvom ktorej bolo vozidlo nepojazdné alebo nespôsobilé prevádzky na pozemných komunikáciách v zmysle platných právnych predpisov, vykonať opravu trvajúcú viac ako 8 hodín, zaistí Assistance nasledujúce služby:

- zorganizuje ubytovanie poisteného na nevyhnutnú dobu, maximálne na dobu uvedenú v tabuľke, alebo
- zorganizuje návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území SR alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta, a to prenájmom náhradného vozidla na nevyhnutnú dobu, maximálne na dobu uvedenú v tabuľke, alebo vlakom II. triedy, alebo, v prípade, ak by cesta vlakom trvala dlhšie ako 8 hodín, letenkou v ekonomickej triede.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému, je v plnej kompetencii Assistance.

Krádež vozidla

V zahraničí

Ak dôjde k ukradnutiu vozidla v zahraničí a krádež je riadne nahlásená policajným orgánom v danej krajine, Assistance zabezpečí nasledujúce:

- zorganizuje a uhradí ubytovanie na nevyhnutnú dobu, maximálne na dobu uvedenú v tabuľke, alebo
- zorganizuje a uhradí návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska na území SR alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta, a to prenájmom náhradného vozidla na nevyhnutnú dobu, maximálne na dobu uvedenú v tabuľke, vlakom II. triedy alebo, v prípade, ak by cesta vlakom trvala dlhšie ako 8 hodín, letenkou v ekonomickej triede.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému, je v plnej kompetencii Assistance.

Strata kľúčov od vozidla alebo uzamknutie kľúčov vo vozidle

V SR

V prípade, ak dôjde k strate kľúčov od vozidla alebo k ich uzamknutiu vo vozidle v SR bez možnosti do vozidla vstúpiť akýmkoľvek iným náhradným spôsobom, Assistance:

- zorganizuje otvorenie dverí priamo na mieste,
- zorganizuje odtiahnutie nepojazdného vozidla do najbližšieho servisu od miesta, kde sa nachádza vozidlo.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému, je v plnej kompetencii Assistance. Assistance nehradí cenu náhradného materiálu a súčiastok.

V zahraničí

V prípade, ak dôjde k strate kľúčov od vozidla alebo k ich uzamknutiu vo vozidle v zahraničí bez možnosti do vozidla vstúpiť akýmkoľvek iným náhradným spôsobom, Assistance:

- zorganizuje a uhradí otvorenie dverí priamo na mieste,
- zorganizuje a uhradí odtiahnutie nepojazdného vozidla do najbližšieho servisu od miesta, kde sa nachádza vozidlo.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému, je v plnej kompetencii Assistance. Assistance nehradí cenu náhradného materiálu a súčiastok.

Defekt na pneumatikách

V SR

V prípade, ak dôjde na území SR k defektu pneumatiky vozidla, Assistance:

- zorganizuje výmenu pneumatiky priamo na mieste alebo
- zorganizuje odtiahnutie nepojazdného vozidla do najbližšieho servisu od miesta, kde došlo k defektu.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému, je v plnej kompetencii Assistance. Assistance nehradí cenu náhradného materiálu a súčiastok.

V zahraničí

V prípade, ak dôjde v zahraničí k defektu pneumatiky vozidla, Assistance:

- zorganizuje a uhradí výmenu pneumatiky priamo na mieste alebo
- zorganizuje a uhradí odtiahnutie nepojazdného vozidla do najbližšieho servisu od miesta, kde došlo k defektu.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému, je v plnej kompetencii Assistance. Assistance nehradí cenu náhradného materiálu a súčiastok.

Vyčerpanie paliva

V SR

V prípade, ak v priebehu cesty príde k vyčerpaniu paliva vo vozidle v SR, zorganizuje Assistance dovoz paliva na miesto, kde sa vozidlo nachádza. Nehradí sa cena paliva.

V zahraničí

V prípade, ak v priebehu cesty príde k vyčerpaniu paliva vo vozidle v zahraničí, Assistance zorganizuje a uhradí dovoz paliva na miesto, kde sa vozidlo nachádza. Nehradí sa cena paliva.

Zámena paliva

V SR

V prípade, ak dôjde nedopatrením, omylom či nedorozumením pri čerpaní pohonných hmôt v priestoroch čerpacej stanice v SR, na tento účel obvykle určenej, k načerpaniu nesprávneho typu paliva, Assistance:

- zorganizuje vyprázdnenie nádrže a prečerpanie nesprávne načerpaného paliva; nehradí sa cena paliva,
- zorganizuje odtiahnutie nepojazdného vozidla do najbližšieho servisu od miesta, kde sa nachádza vozidlo.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému, je v plnej kompetencii Assistance.

V zahraničí

V prípade, ak dôjde nedopatrením, omylom či nedorozumením pri čerpaní pohonných hmôt v priestoroch čerpacej stanice v zahraničí, na tento účel obvykle určenej, k načerpaniu nesprávneho typu paliva, Assistance:

- zorganizuje a uhradí vyprázdnenie nádrže a prečerpanie nesprávne načerpaného paliva; nehradí sa cena paliva,
- zorganizuje a uhradí odtiahnutie nepojazdného vozidla do najbližšieho servisu od miesta, kde sa vozidlo nachádza.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému, je v plnej kompetencii Assistance.

Vybitá alebo poškodená batéria vozidla

V SR

V prípade, ak je vozidlo nepojazdné v dôsledku vybitej alebo poškodenej batérie, Assistance:

- zorganizuje opravu vozidla priamo na mieste alebo
- zorganizuje odtiahnutie nepojazdného vozidla do najbližšieho servisu od miesta, kde sa vozidlo nachádza.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému, je v plnej kompetencii Assistance. Assistance nehradí cenu náhradného materiálu a súčiastok.

V zahraničí

V prípade, ak je vozidlo nepojazdné v dôsledku vybitej alebo poškodenej batérie, Assistance:

- zorganizuje opravu vozidla priamo na mieste alebo
- zorganizuje odtiahnutie nepojazdného vozidla do najbližšieho servisu od miesta, kde sa vozidlo nachádza.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému, je v plnej kompetencii Assistance. Assistance nehradí cenu náhradného materiálu a súčiastok.

Zamrznutie paliva

V SR

V prípade, ak je vozidlo nepojazdné či nespôsobilé prevádzky na pozemných komunikáciách v zmysle platných právnych predpisov z dôvodu zamrznutia paliva, Assistance:

- zorganizuje opravu vozidla priamo na mieste alebo
- zorganizuje odtiahnutie nepojazdného vozidla do najbližšieho servisu od miesta, kde sa vozidlo nachádza.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému, je v plnej kompetencii Assistance. Assistance nehradí cenu náhradného materiálu a súčiastok.

V zahraničí

V prípade, ak je vozidlo nepojazdné či nespôsobilé prevádzky na pozemných komunikáciách v zmysle platných právnych predpisov z dôvodu zamrznutia paliva, Assistance:

- zorganizuje opravu vozidla priamo na mieste alebo
- zorganizuje odtiahnutie nepojazdného vozidla do najbližšieho servisu od miesta, kde sa vozidlo nachádza.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému, je v plnej kompetencii Assistance. Assistance nehradí cenu náhradného materiálu a súčiastok.

Vandalizmus

V SR

V prípade, ak je vozidlo nepojazdné či nespôsobilé prevádzky na pozemných komunikáciách v zmysle platných právnych predpisov z dôvodu poškodenia treťou osobou, Assistance:

- zorganizuje opravu vozidla priamo na mieste alebo
- zorganizuje odtiahnutie nepojazdného vozidla do najbližšieho servisu od miesta, kde sa vozidlo nachádza.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému, je v plnej kompetencii Assistance. Assistance nehradí cenu náhradného materiálu a súčiastok.

V zahraničí

V prípade, ak je vozidlo nepojazdné či nespôsobilé prevádzky na pozemných komunikáciách v zmysle platných právnych predpisov z dôvodu poškodenia treťou osobou, Assistance:

- zorganizuje opravu vozidla priamo na mieste alebo
- zorganizuje odtiahnutie nepojazdného vozidla do najbližšieho servisu od miesta, kde sa vozidlo nachádza.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému, je v plnej kompetencii Assistance. Assistance nehradí cenu náhradného materiálu a súčiastok.

Repatriácia vozidla do SR

V prípade dopravnej nehody

Ak je zrejmé, že vozidlo bude po dopravnej nehode v zahraničí nepojazdné dlhšiu dobu ako 7 dní a do doby 7 dní nebude možné dokončiť opravu vozidla v zahraničí, Assistance:

- zorganizuje a uhradí dopravu, ktorá jednej osobe poverenej poisteným umožní vyzdvihnúť opravené vozidlo, alebo
- zorganizuje a uhradí náklady na odtiahnutie nepojazdného vozidla do miesta trvalého bydliska poisteného. Túto službu je možné využiť len v prípade, ak oprávnená osoba a/alebo poistený nevyužijú žiadnu službu zo sekcie služieb „Pokračovanie v ceste“.

V prípade mechanickej poruchy

Ak je zrejmé, že vozidlo bude po mechanickej poruche v zahraničí nepojazdné dlhšiu dobu ako 7 dní a do doby 7 dní nebude možné dokončiť opravu vozidla v zahraničí, Assistance:

- zorganizuje dopravu, ktorá jednej osobe poverenej poisteným umožní vyzdvihnúť opravené vozidlo,
- zorganizuje odtiahnutie nepojazdného vozidla do miesta trvalého bydliska poisteného.

Túto službu je možné využiť len v prípade, ak oprávnená osoba a/alebo poistený nevyužijú žiadnu službu zo sekcie služieb „Pokračovanie v ceste“.

Vyradenie vozidla z evidencie a jeho zošrotovanie v zahraničí

Pokiaľ by v dôsledku nehody v zahraničí boli odhadované náklady na opravu vyššie, ako je trhovú hodnotu vozidla v SR, Assistance zorganizuje a uhradí všetko potrebné na to, aby sa poistený zákonným spôsobom vzdal vlastníckeho práva na vozidlo, a zároveň zorganizuje a uhradí zošrotovanie vozidla.

Dodanie náhradných dielov na opravu v zahraničí

Pokiaľ by v dôsledku dopravnej nehody alebo mechanickej poruchy vozidla v zahraničí bolo nutné zorganizovať nákup náhradných dielov, ktoré nebude možné na danom mieste obstaráť, potom Assistance za účelom zaistenia opätovnej prevádzkyschopnosti vozidla zorganizuje nákup takýchto náhradných dielov a následne zorganizuje a hradí ich doručenie do príslušného servisu alebo na medzinárodné letisko, ktoré sa nachádza najbližšie k príslušnému servisu.

Finančná tieseň poisteného v zahraničí

V prípade dopravnej nehody alebo mechanickej poruchy v zahraničí zaistí Assistance pre poisteného vyplatenie finančnej sumy v hotovosti v mene štátu, v ktorom sa poistený nachádza. Finančná suma bude vyplatená len v prípade finančnej núdze, ktorá vznikla v súvislosti so škodou na vozidle, a len vtedy, ak tretia osoba vopred uhradí Assistance finančnú sumu v EUR vo výške, ktorú požaduje poistený v cudzom štáte (v kurzovom prepočte). Konečná výška vyplatenej finančnej sumy bude vždy podriadená výške vopred uhradenej sumy v EUR a ďalej výmenným kurzom v deň jej výplaty. Náklady na prípadné kurzové rozdiely nenesie Assistance.

Právna asistencia

Predmet právnej asistencie

Predmetom právnej asistencie je ochrana oprávnených právnych záujmov poisteného a/alebo oprávnenej osoby v prípadoch, v rozsahu a za podmienok stanovených v Osobitných poistných podmienkach pre asistenčné služby PZP KLASIK 14 a v tomto dokumente Prehľad rozsahu, podmienok a limitov plnenia asistenčných služieb k produktu PZP AUTOMATIK, variant KLASIK.

Poistnou udalosťou z právnej asistencie sa rozumejú:

- skutočné alebo domnelé porušenie právnych predpisov a/alebo právnych povinností zo strany tretích osôb, ktorého následkom boli narušené oprávnené záujmy poisteného alebo oprávnenej osoby v situáciách a v prípadoch vzťahujúcich sa k poistenému predmetu a uvedených v poistnej zmluve, pokiaľ k nim došlo alebo malo dôjsť v dobe trvania poistenia,
- skutočné alebo domnelé porušenie právnych predpisov a/alebo právnych povinností z nedbanlivosti zo strany poisteného alebo oprávnenej osoby, ktorého následkom boli narušené oprávnené záujmy tretích osôb v situáciách a v prípadoch vzťahujúcich sa k poistenému predmetu a uvedených v poistnej zmluve, pokiaľ k nim došlo alebo malo dôjsť v dobe trvania poistenia,
- skutočné alebo domnelé spáchanie skutku, kvôli ktorému je vedené správne konanie proti poistenému či oprávnenej osobe v situáciách a v prípadoch vzťahujúcich sa k poistenému predmetu a uvedených v poistnej zmluve, pokiaľ k nim došlo alebo malo dôjsť v dobe trvania poistenia.

Organizácia a úhrada zo strany Assistance

V prípadoch poistnej udalosti z právnej asistencie, kedy poistený alebo oprávnená osoba potrebujú ochrániť svoje oprávnené právne nároky vzťahujúce sa k poistenému predmetu, Assistance zorganizuje a uhradí:

- odovzdanie všeobecných informácií o právnych predpisoch a ich znení,
- odovzdanie všeobecných informácií o vzťahu občan vs. súd – informácií o vecnej a miestnej príslušnosti súdu, o náležitostiach podania, podmienkach zastupovania, nákladoch súdneho pojednávania, odmenách znalcov, tlmočníkov, advokátov,
- odovzdanie všeobecných informácií o riešení problémových situácií vzniknutých zo záväzkových či spotrebiteľských vzťahov (zodpovednosť, zmluvné pokuty, úroky, riešenie reklamácií, dodacie lehoty),
- zaistenie kontaktu na advokáta za účelom právnej konzultácie pri spisovaní zmlúv, reklamácií, odvolaní, dovoľaní a pod.

V prípadoch poistnej udalosti z právnej asistencie, kedy poistený alebo oprávnená osoba potrebujú ochrániť svoje oprávnené právne nároky vzťahujúce sa k poistenému predmetu v prípadoch:

- a) spotrebiteľských sporov týkajúcich sa poisteného predmetu – t. j. občianskoprávných sporov týkajúcich sa reklamačného konania v súvislosti s kúpou, údržbou, nájmom alebo opravou poisteného predmetu,
- b) sporov o náhradu škody – t. j. sporov, ktoré sa týkajú nároku poisteného či oprávnenej osoby na náhradu škody spôsobenej treťou osobou na poistenom predmete,
- c) sporov s dodávateľmi služieb – t. j. učinenia krokov k hájeniu záujmov poisteného v situácii sporu, ktoré súvisí s plnením zmlúv vzťahujúcim sa k poistenému predmetu, Assistance zorganizuje a uhradí:

- právnú asistenčnú službu poskytujúcu pomoc, podporu a rady za účelom nájdania riešenia poistnej udalosti mimosúdnym zmierom a/alebo dohodou, a to najmä poverením dodávateľa služieb právnym zastúpením,
- právnú asistenčnú službu poskytujúcu pomoc, podporu, rady a právnú asistenciu za účelom nájdania riešenia poistnej udalosti v súdnom konaní, prípadne ďalej v exekučnom konaní, a to najmä poverením dodávateľa služieb právnym zastúpením.

Podmienky poskytovania právnej asistencie

- Assistance poskytne poistenému alebo oprávnenej osobe základné informácie o ich právach a povinnostiach, ich obsahu, rozsahu a o možnostiach riešenia prípadu.
- Assistance oznámi poistenému alebo oprávnenej osobe informácie o rozsahu dokumentácie potrebnej na uplatnenie prostriedkov ochrany ich práv. Poistený alebo oprávnená osoba sú povinní poskytnúť Assistance súčinnosť.
- Po nahlásení poistnej udalosti Assistance najprv preverí právnú situáciu poisteného alebo oprávnenej osoby a vykoná analýzu ich vyhládok na úspešné vybavenie prípadu a o výsledku tejto analýzy ich Assistance informuje. V prípade potreby Assistance vykoná analýzu tiež v priebehu jednotlivých štádií riešenia prípadu.
- Ak Assistance vyhodnotí na základe vykonanej analýzy, že vyhladky na úspešné vybavenie prípadu sú dostatočné, zvolí vhodného dodávateľa služieb ASSISTANCE (právneho zástupcu) a vyžiada si od poisteného alebo oprávnenej osoby súhlas a písomné splnomocnenie pre tohto dodávateľa služieb na zastupovanie poisteného alebo oprávnenej osoby v mimosúdnych, prípadne súdnych veciach. Následne odovzdá riešenie prípadu tomuto právnemu zástupcovi na potrebné konanie s cieľom dosiahnuť najlepšie možné vyriešenie prípadu. Assistance bude o priebehu vybavovania prípadu priebežne informovať poisteného alebo oprávnenú osobu.
- Poistený alebo oprávnená osoba nie sú bez predchádzajúceho súhlasu poisťovateľa alebo Assistance oprávnení poveriť inú osobu právnym zastúpením pri vybavovaní prípadu s výnimkou prípadov, keď by mu v dôsledku omeškania priamo hrozil vznik škody. Ak poistený alebo oprávnená osoba porušia túto povinnosť, je Assistance oprávnená poistné plnenie primerane znížiť. Assistance nezníži poistné plnenie v prípade, ak poistený alebo oprávnená osoba preukážu, že k povereniu právneho zástupcu došlo v situácii nutnosti bezprostredného odvrátenia vzniku škody.
- Poistený alebo oprávnená osoba sú povinní splnomocniť svojho právneho zástupcu, aby priebežne informoval Assistance o vývoji riešenia prípadu. O jednotlivých zamýšľaných podstatných krokoch sú poistený, oprávnená osoba, resp. ich právny zástupca povinní informovať Assistance a pred ich vykonaním získať jej súhlas. Ak poistený alebo oprávnená osoba porušia túto povinnosť, je Assistance oprávnená poistné plnenie primerane znížiť.
- Assistance je oprávnená primerane znížiť poistné plnenie i v prípade, ak poistený alebo oprávnená osoba neskorým alebo zdržujúcim prístupom spôsobili zvýšenie nákladov za úkony, ktorých úhrada má byť súčasťou plnenia Assistance.

- Ak Assistance vyhodnotí, že vyhlíadky na úspešné vybavenie prípadu nie sú dostatočné, je povinná bez zbytočného odkladu písomnou formou oznámiť poistenému alebo oprávnenej osobe, že na základe vykonanej analýzy ďalšie poistné plnenie k danej poistnej udalosti pozastavuje, ďalej je povinná uviesť dôvody svojho rozhodnutia a vysvetliť ich.
- V prípade, ak sa poistený alebo oprávnená osoba po pozastavení poistného plnenia rozhodnú v riešení prípadu pokračovať na svoje náklady a v pokračujúcom spore sa im podarí dosiahnuť kvalitatívne alebo kvantitatívne priaznivejší výsledok, než aký zodpovedal stavu prípadu ku dňu, keď Assistance na základe svojho rozhodnutia poistné plnenie pozastavila, a ak zároveň doložia poistený alebo oprávnená osoba túto skutočnosť Assistance, Assistance uhradí poisteným alebo oprávnenou osobou účelne vynaložené náklady na pokračovanie prípadu po pozastavení plnenia, a to až do výšky limitu poistného plnenia stanoveného pre túto poistnú udalosť poistnou zmluvou s ohľadom na poistné plnenie poskytnuté pred jeho pozastavením.

Povinnosť súčinnosti poisteného a oprávnenej osoby s Assistance pri poskytovaní právnej asistencie

- Poistený alebo oprávnená osoba sú povinní vykonať všetko, čo by mohlo prispieť k objasneniu skutkového stavu veci. Poistený alebo oprávnená osoba sú povinní vylúčiť všetko, čo by mohlo spôsobiť zvýšenie nákladov v rámci poistného plnenia. Pri vyrovnaní alebo dohode o riešení prípadu nesmie byť otázka nákladov usporiadaná nevýhodnejšie, než ako to zodpovedá pomeru úspechu a neúspechu zúčastnených strán vo veci. Poistený a oprávnená osoba sa preto zaväzujú, že bez predchádzajúceho súhlasu Assistance neuzavrú žiadnu dohodu o vyrovnaní. Ak poistený alebo oprávnená osoba porušia túto povinnosť, je Assistance oprávnená poistné plnenie primerane znížiť. Poistený a oprávnená osoba sú povinní o tomto svojom záväzku i o svojich ostatných povinnostiach plynúcich z poistnej zmluvy informovať svojho právneho zástupcu.
- Poistený a oprávnená osoba sú povinní poskytnúť Assistance súčinnosť pri mimosúdnom i súdnom vymáhaní nákladov vynaložených v rámci poistného plnenia Assistance a pri vymáhaní náhrady škody od protistrany.
- Poistený a oprávnená osoba sú povinní počkať so súdnym uplatňovaním svojich nárokov, pokiaľ rozhodnutie v prípadnom inom konaní, ktoré môže mať význam pre zamýšľané súdne konanie, nenadobudne právnu platnosť, prípadne v súlade s pokynmi Assistance uplatniť najprv len časť svojich nárokov a do nadobudnutia právnej platnosti rozhodnutia s uplatnením zostávajúcich nárokov počkať. Toto však neplatí, pokiaľ by poistenému alebo oprávnenej osobe v dôsledku omeškania priamo hrozil vznik škody.
- Možnosť konečného uplatnenia nárokov poisteného alebo oprávnenej osoby v plnom rozsahu tým nie je dotknutá. Ak poistený alebo oprávnená osoba porušia túto povinnosť, je Assistance oprávnená poistné plnenie primerane znížiť.

Poistné plnenie

Poistné plnenie zahŕňa úhradu finančných nákladov, ktoré je nutné vynaložiť podľa rozhodnutia Assistance v súvislosti s presadzovaním právnych záujmov poisteného alebo oprávnenej osoby, a to:

- náklady na služby dodávateľa služieb (obvyklé a primerané výdavky právneho zástupcu, tlmočníka, prekladateľa, znalca, náklady na vykonanie rozhodnutia na základe exekučného titulu súvisiaceho s poistným plnením),
- náklady na súdne poplatky,
- náklady na cestu a ubytovanie poistného alebo oprávnenej osoby v súvislosti s účasťou poisteného alebo oprávnenej osoby na súdnom konaní vedenom v súvislosti s poistnou udalosťou, pokiaľ je ich prítomnosť nariadená súdom,
- náklady na cestu a ubytovanie svedka navrhnutého poisteným alebo oprávnenou osobou, alebo ich právny zástupcom v súvislosti s účasťou na súdnom konaní vedenom v súvislosti s poistnou udalosťou, pokiaľ je jeho prítomnosť nariadená súdom.