

Rozsah a limity poskytovaných služieb v programe KASKO Premium

Prehľad poistného plnenia

Územný rozsah	SR	Zahraníčie
Poistné plnenie/poistná udalosť	2 000 €	2 000 €
TELEFONICKÉ INFORMAČNÉ SLUŽBY		
Vyhľadanie najbližšieho autoservisu	✓	✓
Technická konzultácia cez telefón	✓	✓
TECHNICKÁ POMOC		
Cestná asistencia	60 minút	60 minút
Odtiahnutie vozidla	najbližší servis, maximálne do 50 km od miesta udalosti	najbližší servis, maximálne do 50 km od miesta udalosti
Úschova vozidla	max. 5 dní	max. 5 dní
Náhradné vozidlo (kategória Škoda Fabia/Octavia)	max. 5 dní	max. 5 dní
Náhradné ubytovanie či doprava	max. 1 noc v 4* hoteli pre celú posádku (max. 5 osôb)/preprava vlakom 1. triedy	max. 1 noc v 4* hoteli pre celú posádku (max. 5 osôb)/preprava vlakom 1. triedy, ak by cesta trvala dlhšie ako 6 hodín, tak letecky v ekonomickej triede
REPATRIÁCIA VOZIDLA		
Odtiahnutie vozidla do domovského servisu (pokiaľ vozidlo nie je opraviteľné do 48 hodín od nahlásenia)	✓	✓
BENEFIT		
Vyzdvihnutie opraveného vozidla	x	360 €
Finančná hotovosť v prípade núdze	x	✓

V prípade defektu, vybitie batérie, zámery paliva, nedostatku paliva, straty kľúčov vo vozidle, zlomenia kľúčov a nekvalitného paliva má klient nárok iba na služby opravy na mieste, odťahu, úschovy vozidla a informačnej služby. Údaje uvedené v tejto tabuľke predstavujú horný limit pre asistenčné služby poskytované poisťovateľom prostredníctvom Assistance, ktoré sú bližšie definované v tomto dokumente.

Telefonické informačné služby

Oprávnená osoba má právo aj v prípade, že nevznikla poisťná udalosť, obrátiť sa na Assistance so žiadosťou o:

- a) vyhľadanie a oznámenie kontaktu najbližšieho autoservisu značky vozidla podľa požiadavky oprávnenej osoby;
- b) zabezpečenie konferenčného hovoru s technickým špecialistom Assistance, prípadne spojenie s technikom autorizovaného servisu na konzultáciu otázok technického charakteru, ktoré sa týkajú prevádzky vozidla.

Technická pomoc

- 1) V prípadoch, keď na vozidle dôjde k poisťnej udalosti, zaistí Assistance:
 - a) cestnú asistenciu na odstránenie poruchy vozidla na vozovke. V týchto prípadoch zaistí Assistance prostredníctvom svojho dodávateľa opravu vozidla v max. dĺžke 60 minút alebo jeho vyťahnutie späť na cestu;
 - b) odtiahnutie vozidla a prepravu cestujúcich (do max. počtu 5 osôb) do autorizovaného servisu či iného vhodného zariadenia do max. vzdialenosti 50 km od miesta udalosti, ak nie je možné vykonať opravu priamo v mieste udalosti do 60 minút od príchodu dodávateľa Assistance;
 - c) uschovanie vozidla na dobu nevyhnutne nutnú do doby prevzatia vozidla servisom v prípade, že sú cieľový servis alebo dielňa v čase nehody či poruchy uzavreté, najdlhšie však na dobu 5 dní;
 - d) cestnú asistenciu v prípade nedostatku paliva, keď táto zaistí dovoz paliva na miesto, kde bolo vozidlo vodičom odstavené. Cena dovezeného paliva bude uhradená oprávnenou osobou a/alebo poisteným.
 - e) cestnú asistenciu či odtiahnutie vozidla a prepravu cestujúcich (do max. počtu 5 osôb) do najbližšieho servisu v prípade zámeny paliva alebo natankovania nekvalitného paliva, jeho prečerpanie a výmenu za správny typ. Cena paliva a potrebná súvisiaca oprava bude uhradená oprávnenou osobou a/alebo poisteným.
 - f) cestnú asistenciu či odtiahnutie vozidla a prepravu cestujúcich (do max. počtu 5 osôb) do najbližšieho servisu či pneuservisu v prípade poškodenia pneumatiky, ktoré nedovoľuje pokračovať v jazde. Cena náhradných dielov a materiálu bude uhradená oprávnenou osobou a/alebo poisteným.
 - g) cestnú asistenciu či odtiahnutie vozidla a prepravu cestujúcich (do max. počtu 5 osôb) do najbližšieho servisu alebo dovoz náhradných kľúčov v prípade uzamknutých kľúčov vo vozidle alebo straty kľúčov, alebo ich zlomenia. Výmena zámok a prípadná cena materiálu a náhradných dielov bude uhradená oprávnenou osobou a/alebo poisteným.
 - h) cestnú asistenciu či odtiahnutie vozidla a prepravu cestujúcich (do max. počtu 5 osôb) do najbližšieho servisu v prípade vybitej alebo poškodenej batérie. Cena materiálu a náhradných dielov bude uhradená oprávnenou osobou a/alebo poisteným.

Rozhodnutie o voľbe asistenčnej služby, ktorá bude poskytnutá poistenému, je v plnej kompetencii Assistance.

Náhradné ubytovanie či doprava

2. V prípadoch krádeže vozidla, alebo ak na vozidle dôjde k poisťnej udalosti a počas 4 hodín od momentu poisťnej udalosti nebude možné vozidlo uviesť späť do prevádzky, zaistí Assistance:
 - a) ubytovanie cestujúcich (do max. počtu 5 osôb) na jednu noc vrátane raňajok v 4* hoteli a prepravu cestujúcich do daného hotela; alebo
 - b) prepravu cestujúcich (do max. počtu 5 osôb) vlakom I. triedy do cieľovej destinácie či do miesta bydliska; v prípade, ak by po poisťnej udalosti v zahraničí trvala cesta vlakom dlhšie ako 6 hodín, letecky v ekonomickej triede; alebo
 - c) zapožičanie náhradného vozidla kategórie B (napr. Škoda Fabia) alebo C (Škoda Octavia) na päť po sebe bezprostredne nasledujúcich dní, pričom čas zapožičania nesmie presiahnuť dobu opravy vozidla v servise. Kategória náhradného vozidla sa zvolí podľa kategórie najbližšej alebo rovnakej vo vzťahu k poistenému vozidlu.
3. Predmetom krytia podľa odsekov 2. c) tohto článku sú náklady na pristavenie, zapožičanie vozidla. Náklady spojené s odstavením zapožičaného náhradného vozidla sa uhrádzajú vo výške nákladov ekvivalentných odstaveniu vozidla v servise, do ktorého bolo poistené vozidlo odtiahnuté. Náklady spojené s prevádzkou zapožičaného vozidla (ako napr. pohonné hmoty, mýtno) a prípadnú vzniknutú škodu na tomto vozidle Assistance nehradí.

Repatriácia vozidla

4. Na žiadosť poisteného, popr. oprávnenej osoby v prípadoch, keď počas 48 hodín od momentu poistnej udalosti nebude možné vozidlo uviesť späť do prevádzky, zaistí Assistance prepravu poisteného vozidla do autorizovaného servisu, popr. iného vhodného zariadenia najbližšieho k miestu bydliska poisteného.
5. Službu podľa 4. odseku nie je možné kombinovať s akoukoľvek zo služieb uvedených v sekciách Náhradné ubytovanie či doprava a Služby EUROP Benefit.
6. Využitie služby podľa 4. odseku je podmienené skutočnosťou, že odťahnutie vozidla po poistnej udalosti organizuje Assistance.

Služby EUROP Benefit

7. V prípadoch núdze (vykradnutie vozidla, úhrada opravy v servise, zloženie kaucie na polícii) v zahraničí, keď situácia neumožňuje pokračovanie v ceste, zaistí Assistance bezplatné doručenie hotovosti oprávnenej osobe a/alebo poistenému. Bezplatné doručenie hotovosti je podmienené zložením 100 % zálohy zo strany oprávnenej osoby a/alebo poisteného alebo tretej osoby, alebo iným dohodnutým spôsobom.
8. Na žiadosť oprávnenej osoby a/alebo poisteného zabezpečí Assistance cestu poisteného, popr. jednej ním poverenej osoby do zahraničia za účelom vyzdvihnutia vozidla po dokončení opravy v servise. Poskytovanie služby vyzdvihnutie vozidla v zahraničí je obmedzené finančným limitom 360 €/udalosť. Využitie služby vyzdvihnutie vozidla v zahraničí podľa tohto článku možno kombinovať len so službou v bode 2 a) a v bode 2 b) sekcie Náhradné ubytovanie či doprava.