

Havarijné poistenie

Informačný dokument o poistnom produkte



Spoločnosť: Generali Poistovňa, a. s., odštepny závod Genertel, Slovenská republika

Produkt: Havarijné poistenie Genertel

Tento dokument Vám má poskytnúť stručný prehľad o základných vlastnostiach a podmienkach poistenia. **Úplné informácie pred uzavretím zmluvy a zmluvné informácie o produkte sú uvedené v Poistnej zmluve a vo Všeobecných poistných podmienkach pre havarijné poistenie motorových vozidiel VPP HAV G a príslušných osobitných poistných podmienkach. Aby ste boli plne informovaní, prečítajte si všetky dokumenty.**

O aký typ poistenia ide?

Poistenie, ktoré kryje škody na motorovom vozidle. Na výber máte rôzny rozsah poistného krytia.



Čo je predmetom poistenia?

Základný balík poistenia zahŕňa:

- ✓ **Havária** – poškodenie alebo zničenie vozidla alebo jeho časti náhodnou udalosťou vzniknutou nárazom (nepohyblivá prekážka, napr. stena, stojace vozidlo) alebo stretom (pohybujúci sa objekt, napr. vozidlo, človek, zvieratá).
- ✓ **Živel** – poškodenie alebo zničenie vozidla spôsobené prírodným javom, napr. požiar, úder blesku, zemetrasenie, záplava, povodeň, víchrica, pád stromov, poškodenie hlodavcom.
- ✓ **Vandalizmus** – úmyselné poškodenie vozidla tretou osobou.
- ✓ **Náhradné vozidlo** – náhrada nájomného za náhradné motorové vozidlo po nevyhnutnú dobu opravy vozidla alebo v prípade zmocnenia sa vozidla. Vozidlo je možné prenajať max. na 3 dni za dennú sadzbu 30 €.
- ✓ **Asistenčné služby** – rozsah a limity sú uvedené v Prehľade limitov.

K základnému rozsahu je možné zvoliť doplnkové voliteľné poistenia:

- ✓ **Poistenie krádeže** – zmocnenie sa vozidla krádežou, lúpežou alebo poškodenie vozidla v dôsledku neoprávneného užívania vozidla.
- ✓ **Poistenie skiel** pokrýva poškodenie alebo zničenie je zasklenia vozidla s plnením do výšky 2000 €. Poistenie sa dojednáva bez spoluúčasti.
- ✓ **Poistenie úrazu dopravovaných osôb** sa vzťahuje na úrazy vzniknuté pri prevádzke vozidla a pokrýva:
 - ✓ smrť následkom úrazu s plnením 3 500 €,
 - ✓ trvalé následky úrazu s plnením podľa rozsahu trvalých následkov až do výšky 7 000 €,
 - ✓ dobu nevyhnutného liečenia s plnením podľa doby liečenia až do výšky 700 €
 - ✓ s možnosťou navýšiť ich až na 4-násobok. Poistenie sa dojednáva bez spoluúčasti.
- ✓ **Poistenie batožiny** a vecí osobnej potreby sa vzťahuje na poškodenie, zničenie alebo zmocnenie sa batožiny dopravovanej vozidlom v súvislosti s haváriou, živelnou udalosťou alebo krádežou s plnením do výšky dohodnutej v poistnej zmluve. Maximálne plnenie na jednu batožinu je 170 €.



Čo nie je predmetom poistenia?

Predmetom poistenia **nie sú**:

- ✗ nadštandardná výbava, batožina, osoby prepravované vo vozidle,
- ✗ náklady na náhradné vozidlo, ak nie sú pripoistené
- ✗ telefóny, vysielacie, nosiče záznamov a záznamy na nich

Poistenie sa **nevzťahuje** na:

- ✗ škody na vozidle vzniknuté úmyselných konaním poistníka/poisteného
- ✗ škody na vozidle, ktorého vznikli pred vykonaním obhliadky vozidla
- ✗ nevyhnutnej pre uzavretie poistnej zmluvy
- ✗ škody súvisiace s činnosťou vozidla ako pracovného stroja
- ✗ škody spôsobené nesprávnou obsluhou (napr. otvorenie dverí)
- ✗ opotrebovanie, únavu materiálu

Poistenie úrazu dopravovaných osôb sa nevzťahuje na úrazy vzniknuté pri nakladaní a vykladaní tovaru.

Poistenie náhradného vozidla sa nevzťahuje na náklady za pohonné hmoty a iné prevádzkové látky a náplne, opravu a údržbu, umývanie a čistenie zapožičaného vozidla.

Poistenie asistenčných služieb sa nevzťahuje na vozidlá požičovní, taxislužby, historické vozidlá a pod.

Poistenie batožiny sa nevzťahuje na mince, drahé kovy a predmety z nich, cenné papiere, platobné karty, umelecké diela, fotografické a filmovacie prístroje, počítače, mobilné telefóny, zvieratá, športové náradie napr. lyže, bicykle a pod.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

Poistenie sa nevzťahuje najmä na:

- ! škody súvisiace s vojnovými udalosťami, vnútorným nepokojom, štrajkom, revolúciou, terorizmom a pod.
 - ! odťah vozidla nad rámec limitov poskytovaných asistenčnou spoločnosťou
 - ! škody na vozidle vzniknuté pri pretekoch
 - ! škody, ktoré spôsobí vodič bez potrebného vodičského oprávnenia
- Ak je dojednaná oprava v odporúčanom servise a oprava bola vykonaná iným servise, poistné plnenie bude poskytnuté na základe rozpočtu

Poistenie náhradného vozidla

- ! ak je škoda likvidovaná formou rozpočtu, nevzniká nárok na poistné plnenie

Poistenie asistenčných služieb sa nevzťahuje najmä na prípady:

- ! ak škodová udalosť nastala mimo pozemnej komunikácie
- ! ak škodová udalosť nebola bezprostredne nahlásená asistenčnej spoločnosti

Poistenie úrazu dopravovaných osôb sa nevzťahuje na úrazy vzniknuté:

- ! v dôsledku epileptického záchvatu, duševnej poruchy a pod.
- ! pri preprave v častiach vozidla, ktoré nie sú určené na prepravu osôb
- ! pri preprave osôb za odmenu

Poistenie batožiny sa nevzťahuje na prípady:

- ! zmocnenia batožiny, ak nebolo oznámené polícii
- ! ak nebola batožina riadne uložená a uzamknutá



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie je platné a krytie škody, ktoré vzniknú na geografickom území Európy a na celom území Turecka. Asistenčné služby je možné využiť na území členských štátov Európskej únie a ďalších štátov zapojených do systému Zelenej karty, ktoré sú uvedené na zadnej strane Zelenej karty.



Aké mám povinnosti?

- Odpovedať pravdivo a úplne na otázky týkajúce sa prijateľnosti do poistenia
- Oboznámiť sa poisťnými podmienkami
- Uhradiť poisťné v deň splatnosti, ktorý je uvedený v poisťnej zmluve
- Umožniť obhliadku vozidla a predložiť relevantné doklady potrebné na uzavretie poistenia

Povinnosti počas trvania poistenia a v prípade škodovej/poisťnej udalosti

- Dbať, aby škodová udalosť nenastala a vykonať opatrenia, aby sa rozsah škody neväčšoval
- Oznámiť poisťovní všetky zmeny na vozidle a jeho technickom stave
- Oznámiť poisťovní zmenu vlastníka, účelu použitia vozidla
- Bezodkladne oznámiť vznik škodovej udalosti poisťovní a dodržiavať jej pokyny, vyžiadať si súhlas na opravu
- Oznámiť na polícii škodovú udalosť prevyšujúcu zákonom stanovený limit alebo je podozrenie zo spáchania trestného činu
- Odovzdať poisťovní originály dokladov, vyžiadané poisťovňou potrebné na posúdenie nároku a výšky poisťného plnenia
- Na požiadanie umožniť obhliadku vozidla po škodovej udalosti a po jeho oprave
- Ak je vozidlo staršie ako 4 roky, plnenie poisťovne je viazané na opravu v odporúčanom servise alebo opravu rozpočtom.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poisťné je splatné prvým dňom poistenia. Ak sa poistenie uzaviera na určitú dobu, platí sa poisťné jednorazovo v plnej výške. Ak sa uzaviera na dobu neurčitú, poisťné sa platí pravidelne, každý rok. V poisťnej zmluve je možné dohodnúť platenie poisťného v polročných alebo štvrtročných splátkach. Poisťné je možné uhradiť bankovým prevodom, poštovým peňažným poukazom, inkasom z účtu).



Kedy začína a končí krytie?

Poistenie začína dátumom uvedeným v poisťnej zmluve ako „Začiatok poistenia“ a končí dátumom uvedeným v poisťnej zmluve ako „Koniec poistenia“. V prípade, že koniec poistenia nie je uvedený, poistenie sa uzatvára na dobu neurčitú.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Písomnou výpoveďou:

- do dvoch mesiacov od uzavretia poisťnej zmluvy,
- najmenej šesť týždňov pred koncom ročného poisťného obdobia,
- do troch mesiacov od oznámenia poisťnej udalosti,
- do jedného mesiaca od výplaty alebo zamietnutia poisťného plnenia.

Ak ste poisťnú zmluvu uzavreli na diaľku (napr. cez internet alebo telefón) môžete od poisťnej zmluvy odstúpiť do 14 dní od jej uzavretia.